

VARAUS JA MAKSUEHDOT

Varattuaan majoituksen saa asiakas ilmoittamaansa sähköpostiin kirjallisen vahvistuksen. Asiakkaalle lähetetään myös lasku(t), jossa on tilisiirtolomakkeet vuokran maksua varten.

Vuokra suoritetaan etukäteen laskulla. Maksettaessa on käytettävä viitenumeroa, jotta oikeat maksut kirjautuvat oikeille maksajille.

Varausmaksu on maksettava eräpäivään mennessä.

Varaus tulee sitovaksi, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (20% vuokrasta) eräpäivään mennessä tai suorittanut koko maksun yhdellä kertaa. Ennakkomaksun eräpäivä on 14 vrk laskun päiväyksestä. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua, ei ennakkomaksua peritä, vaan sekä ennakkomaksu että loppusuoritus maksetaan samalla kertaa. Loppusuoritus tapahtuu viimeistään viisi (5) viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varaus tehdään siten, että varaushetkestä on alle kuusi (6) viikkoa loman alkuun eräpäivä on 7 vrk. laskun päiväyksestä. Kuitenkin aina siten, että majoitus on maksettuna ennen majoituksen alkua.

Maksaessaan lomakohteen vuokran asiakas sitoutuu noudattamaan näitä vuokraehtoja sekä huvilakohtaisia ohjeita.

Mikäli maksuja ei ole maksettu eräpäivään mennessä vuokraus peruuntuu.

Varauksen peruuttaminen tai muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (sähköpostitse).

Peruminen katsotaan tapahtuneeksi silloin, kun tieto peruutuksesta on tullut vuokranantajalle ja on hänen toimesta vahvistettu asiakkaalle.

Perutusta varauksesta pidätetään aina ennakkomaksu.

Jos peruminen tulee vuokranantajalle myöhemmin kuin kaksi viikkoa ennen vuokrauksen alkua veloitetaan koko vuokran määrä. Jos lomakohte saadaan myytyä eteenpäin muualle, palautetaan asiakkaalle tällöin se summa, jonka on saatu kohteen eteenpäin vuokrauksesta.

Asiakkaalla on oikeus saada maksamansa summan takaisin

kokonaisuudessaan, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa

asuva henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee, ja

asiakkaan lomanvietto ei näistä olosuhteista johtuen onnistu. Peruutuksesta

on ilmoitettava välittömästi ja osoitettava luotettavalla tavalla esim.

lääkärintodistuksella.

Kaikki varaukseen liittyvät muutokset on tehtävä 5 viikkoa ennen

varausajankohdan alkua kirjallisesti.

Omistajan oikeus peruuttaa varaus

Omistaja voi perua varauksen, jos kyseessä on ylivoimainen este.

Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin

kokonaisuudessaan.

Omistajalla on myös oikeus välittömästi keskeyttää varauksen siinä tapauksessa, jossa asiakas ei noudata varausehtoja tai yleisiä oleskeluehtoja mökillä.

Jos varaus joudutaan keskeyttämään häiriökäyttäytymisen tai vahingonteon takia, maksuja ei palauteta ollenkaan.

Oleskelu huvilalla

Huvilaan pääsee saapumispäivänä klo 16.00. Huvila luovutetaan lähtöpäivänä klo 12.00. Huvilan avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen etukäteen ilmoittamana arvioituna saapumisajankohtana.

Tulo- ja lähtöajoista voidaan sopia toisin erillisellä sopimuksella.

Jos asiakas ei palauta huvilan avaimia ja hänen voidaan katsoa kadottaneen ne, peritään huvilan lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kulut.

Vuokraan sisältyy tarpeiston käyttöoikeus: mm. kalusteet, ruoanlaitto- ja tarjoiluastiat, ruokailuvälineet, sähkö ja takkapuut. Vuoteissa on patjat, tyynyt ja peitot.

Vuokraan sisältyy ulkoporealtaan vapaa käyttö. Ulkoporealtaan lämpötila-asetuksia ei saa muuttaa eikä virtaa kytkeä pois päältä. Omistajan ohjeita desinfiointiaineiden käytöstä on noudatettava. Ulkoporealtaaseen saa mennä vain välittömästi peseytymisen jälkeen. Mikäli altaan vesi joudutaan vaihtamaan sääntöjen vastaisen käytön takia (esim. altaaseen kaatuneen

juoman takia) tästä veloitetaan vuokralaiselta 200€. Vuokralainen on aina itse vastuussa ulkoporealtaan käyttäjien turvallisuudesta (esim. lapset).

Lemmikit ovat sallittuja. Lemmikeistä on aina ilmoitettava etukäteen varausta tehtäessä. Lemmikkien mukana olosta veloitetaan 10€/lemmikki/vrk. Lemmikkejä ei saa päästää huvilan sisäportaisiin, yläkertaan eikä huonekalujen päälle. Lemmikkien jätökset on korjattava piha-alueelta ja toimitettava jäteastiaan. Vuokralainen on aina vastuussa lemmikkien aiheuttamista vahingoista. Mikäli lemmikkejä koskevia sääntöjä ei ole noudatettu, huvilan omistajalla on oikeus veloittaa tästä 200€ ylimääräistä siivousmaksua ja vahingoista aiheutuneet kustannukset.

Koska huvilalla lemmikit ovat sallittuja, huvila ei ole allergiavapaa.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan. Asiakkaan on käytettävä lakanoita. Liinavaatteet sijattuna peteihin ja pyyhkeet voi tilata lisämaksusta (hintaa 20 € / hlö) varauksen yhteydessä.

Asiakkaiden lähtiessä huvilan on oltava siistissä kunnossa riippumatta siitä, oliko loppusiivous tilattu tai ei. Huonekalut on palautettava paikoilleen, astiat on tiskattava ja roskat vietävä jäteastiaan. Kaasugrillin ja savustimen puhdistaminen kuuluu vuokralaiselle, eli ei sisälly loppusiivouksen hintaan. Mikäli varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu tai omistaja/ huoltaja ei sitä ole hyväksynyt ja huvilan omistaja / huoltaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista, on omistajalla oikeus periä 300€ suuruinen loppusiivousmaksu.

Huvilaa saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu vuodepaikkamääränä, tai mitä huvilaa varattaessa on sovittu.

Teltan, asuntovaunun tai asuntoauton käyttö lomakohteessa ilman omistajan lupaa on kielletty.

Omien patjojen, makuupussien ja -alustojen yms. tuominen on kielletty. Jos huvilalla vierailee enemmän kuin varausvaiheessa ilmoitettu henkilömäärä, on omistajalla oikeus oman harkinnan mukaan joko keskeyttää varauksen välittömästi, jolloin maksua ei palauteta lainkaan, tai periä lisämaksuja ylimääräisistä vieraista.

Tupakointi on ehdottomasti kielletty kaikissa lomakohteiden sisätiloissa ja päärakennuksen kodinhoituhuoneen ulko-oven katoksen alla.

Huvilasta lähtiessä asiakkaan on sammutettava valot sekä suljettava ovet ja ikkunat.

Vahinkojen korvaukset

Asiakas on vastuussa lomakohteen kiinteistölle ja irtaimistolle aiheuttamistaan vahingoista. Vahingot on viivytyksettä ilmoitettava vuokranantajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot kohteen omistajalle.

Omistaja ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä joka ei ole johtunut omistajasta ja jonka seurauksia omistaja ei kohtuudella voinut estää. Omistaja ei myöskään vastaa vahingoista tai

seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä tai villieläinten kanssa kohtaamisesta.

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja loman aikana suoraan kohteen omistajalle.

Toimitusehdot

Ojansuun Tila / Hiidenmaa Village (Y-1703595-5) myy tuotteita yksityishenkilöille ja yrityksille. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Verkkokaupan yhteystiedot

Sähköposti: juha.kortesalmi@hotmail.com

Puhelin: +358 40 5375868

Maksaminen

Maksaminen tapahtuu asiakkaalle lähetettäviä pankkisiirtoja käyttäen

Ojansuun Tilan tilille. Käteis- tai korttimaksut eivät ole mahdollisia.