

Vuokrausehdot

Noudatamme majoituspalveluiden tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Ehdot ovat molempia osapuolia sitovia, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan tulee olla täysivaltainen.

Varaaminen ja maksaminen

Tehtyään varauksen asiakas saa laskun, kulkuohjeen majoituskohteeseen sekä yhteystiedot, johon vuokranantajaa voi kontaktoida kaikissa vuokraukseen liittyvissä asioissa.

Vuokrauksesta maksetaan 50 % varauksen yhteydessä. Jälkimmäinen 50 % vuokrasta pitää olla maksettuna viimeistään 14 vrk ennen vuokrauksen alkamista.

Peruuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostiosoitteeseen: **hello@glasshill.fi**.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut sähköpostiin. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi lainkaan perille.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa, maksettuja suorituksia ei palauteta. Mikäli peruutus tehdään alle 14 vrk ennen vuokrauksen alkamista, asiakas on velvollinen maksamaan koko vuokrasumman. Suosittelemme peruutusturvan sisältävää matkavakuutusta.

Vuokranantajan oikeus perua varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este tai vuokranantajasta riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi vuokranantaja perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on vuokranantajalla oikeus perua varaus.

Asunnon oven avaus

Loma-asunnon etuovessa on koodilukko. Koodi toimitetaan vuokralaiselle viimeistään vuorokautta ennen vuokrauksen alkamista. Koodi on voimassa vuokrauksen alkamispäivästä klo 16 alkaen ja koodin voimassaolo loppuu vuokrauksen loppumispäivänä klo 11.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä aina tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 11.

Mahdolliset poikkeamat tulo- ja lähtöajoista sovittava vuokranantajan kanssa.
Vuokraan sisältyy: kts. kohta huvilan varustus.

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet ja pyyhkeet sekä vastaa asunnon siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä, ellei toisin ole sovittu; kts. kohta hinnasto.

Tupakointi on kielletty asunnossa. Mikäli huoneistossa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut, kuitenkin vähintään 300 €.

Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja majoituskohteessa.

Mikäli varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu asianmukaisesti, on vuokranantajalla oikeus periä siivousmaksu ulkopuolisella toteutettuna.

Vahingot

Vuokralainen on velvollinen ilmoittamaan vuokranantajalle viipymättä kaikista vuokra-aikana havaitsemistaan tai aiheuttamistaan vahingoista ja vioista.

Vakuusmaksua ei peritä. Varaaja on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot täysimääräisesti suoraan omistajalle. Mikäli poreammeeseen joutuu sinne kuulumatonta ainetta vuokralaisen toiminnan takia ja vesi joudutaan vaihtamaan, seuraa siitä vuokralaiselle ylimääräinen altaanpuhdistusmaksu 300 €.

Hissiliput

Vuokraan sisältyy 2 kpl hissilippuja, jotka ovat vuokralaisen käytettävissä vuokra-ajan. Liput on jätettävä majoituskohteeseen lähdetessä. Mikäli lippu katoaa tai sitä ei palauteta, veloitamme vuokralaiselta Levin hiihtokeskuksen lipun uudelleenkirjoituksesta veloittaman hinnan, kuitenkin vähintään 100 €/lippu.

Häiriö- tai vaaratilanteesta johtuva vuokrasopimuksen purkaminen

Mikäli vuokralainen ei vuokranantajan tai vuokranantajan edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on vuokranantajalla tai vuokranantajan edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.



Henkilömäärä

Majoituskohteen enimmäishenkilömäärä on 8 henkilöä. Kohdetta ei saa käyttää tätä useampi henkilö.

Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

Hinnasto 1.11.2026 alkaen

Liinavaatteet sis. pyyhkeet	25 €/hlö
Siivous	250 €/kerta
Loppusiivous, mikäli vuokralainen on jättänyt sen hoitamatta	palveluntarjoajan laskun mukaan
Sähköauton lataus	10 €/vrk
Porealtaan puhdistusmaksu Veloitetaan, mikäli poreammeeseen joutuu sinne kuulumatonta ainetta vuokralaisen toiminnan takia ja vesi joudutaan vaihtamaan.	300 €
Kadonnut tai palauttamaton hissilippu Veloitetaan Levin hiihtokeskuksen lipun uudelleenkirjoituksesta veloittama hinta.	min. 100 €/lippu



Huvilan varustus

Täysin varusteltu keittiö

Kahvinkeitin

Uuni ja hella

Astianpesukone

Jääkaappi ja pakastin jääpalakoneella

Ruokapöytä 6-8 hengelle

Syöttötuoli

Olohuone

Televisio

Vuodesohva 2:lle

Makuuhuoneet

3 makuuhuonetta, 9 sänkyä

Televisio yhdessä makuuhuoneessa

Matkasänky

Varapatjoja

Työpöytä

Kodinhoitohuone

Pyykinpesukone

Kuivauskaappi

Sauna

Sauna 10 hengelle ja suihkuhuone kahdella suihkulla

Muu varustus

2 kpl hissilippuja (kts. kohta Hissiliput)

Nopea Internet-yhteys

Sähköauton latausmahdollisuus lisämaksusta (kts. hinnasto)

Sähköt ja vesi



Rental Terms and Conditions

The following terms apply to the ordering, booking and cancellation of our accommodation services. The terms are binding on both parties once the customer has made a booking. The person making the booking must be of legal age.

Booking and payment

After making a booking, the customer receives an invoice, directions to the property and contact details through which the landlord can be reached in all matters relating to the rental.

50 % of the rent is paid at the time of booking. The remaining 50 % must be paid no later than 14 days before the start of the rental period.

Cancellation

Cancellations must always be made in writing by email to: **hello@glasshill.fi**.

A cancellation is considered to have been made at the moment the notice of cancellation arrives in the mailbox. If the customer can show that the cancellation was made and sent to the correct address at the correct time, the cancellation is accepted even if it arrives late or not at all.

If the customer cancels the booking, payments already made are not refunded. If the cancellation is made less than 14 days before the start of the rental period, the customer is liable to pay the full rental amount. We recommend taking out travel insurance that includes cancellation cover.

The landlord's right to cancel a booking

The landlord may cancel a booking in the event of force majeure or an obstacle beyond the landlord's control (e.g. fire or water damage). In this case the customer is entitled to a full refund of the rent paid. If payments relating to the booking are not made on time, the landlord has the right to cancel the booking.

Access to the property

The front door of the holiday home has a code lock. The code is sent to the tenant no later than one day before the start of the rental period. The code is valid from 4 pm on the first day of the rental period until 11 am on the last day.



Staying at the property

The property is available to the customer from 4 pm on the day of arrival until 11 am on the day of departure.

Any deviations from the check-in and check-out times must be agreed with the landlord. The rent includes: see the section Villa facilities.

The customer brings their own bed linen and towels and is responsible for cleaning the property during and at the end of the rental period, unless otherwise agreed; see the section Price list.

Smoking is prohibited inside the property. If there has been smoking inside, we charge the cleaning costs, but no less than 300 €.

Pets are not allowed at the property.

If the property has not been properly cleaned at the end of the booking, the landlord has the right to charge for cleaning carried out by an external provider.

Damage

The tenant must notify the landlord without delay of any damage or defects noticed or caused during the rental period.

No security deposit is charged. The person making the booking is liable to compensate the owner in full for any damage caused to the property or its furnishings. If a substance that does not belong there ends up in the hot tub as a result of the tenant's actions and the water has to be changed, the tenant is charged an additional hot tub cleaning fee of 300 €.

Lift passes

The rent includes 2 ski lift passes, which are available to the tenant for the duration of the rental period. The passes must be left at the property on departure. If a pass is lost or not returned, the tenant is charged the fee that Levi ski resort charges for reissuing the pass, but no less than 100 € per pass.

Termination of the rental agreement due to disturbance or danger

If the tenant, despite a warning from the landlord or the landlord's representative, continues to cause disturbance or danger to people on the same or a neighbouring property, the landlord or the landlord's representative has the right to terminate the rental agreement with immediate effect. All costs arising from the above measures are invoiced to the person who made the booking.



Number of guests

The maximum number of guests at the property is 8. The property may not be used by more people than this.

The use of tents, motorhomes and caravans on the grounds of the property without the owner's permission is prohibited.

Price list from 1 November 2026

Bed linen incl. towels	25 € per person
Cleaning	250 € per visit
Final cleaning if the tenant has not carried it out	as invoiced by the provider
Electric vehicle charging	10 € per day
Hot tub cleaning fee	300 €
Charged if a foreign substance ends up in the hot tub due to the tenant's actions and the water has to be changed.	
Lost or unreturned lift pass	min. 100 € per pass
The fee charged by Levi ski resort for reissuing the pass.	



Villa facilities

Fully equipped kitchen

Coffee maker

Oven and hob

Dishwasher

Fridge and freezer with ice maker

Dining table for 6-8 people

High chair

Living room

Television

Sofa bed for 2

Bedrooms

3 bedrooms, 9 beds

Television in one of the bedrooms

Travel cot

Spare mattresses

Desk

Utility room

Washing machine

Drying cabinet

Sauna

Sauna for 10 people and shower room with two showers

Other

2 ski lift passes (see the section Lift passes)

Fast internet connection

Electric vehicle charging for an additional fee (see the price list)

Electricity and water