

Varausehdot

Noudatamme majoituspalveluiden tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Ehdot ovat molempia osapuolia sitovia, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan tulee olla täysivaltainen.

1. Varaus ja maksu

- Varaus vahvistetaan vasta, kun asiakas on suorittanut varausmaksun.
- Ennakkomaksu on 50 % kokonaishinnasta ja se tulee suorittaa varauksen yhteydessä. Ennakkovarausmaksu laskutetaan erillisellä laskulla.
- Loppumaksu 50 % varauksesta tulee suorittaa viimeistään 28 vuorokautta ennen kohteeseen saapumista.
- Mikäli varaus on tehty myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen saapumista, tulee varaus suorittaa kokonaisuudessaan varauksen yhteydessä.

2. Peruutusehdot

- Mahdollinen peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostiosoitteeseen: ideatehdas@gmail.com
- Peruutus tulee voimaan sinä päivänä, kun vuokranantajan vastaanottaa asiakkaan kirjallisen peruutusilmoituksen.
- Peruutuksesta, joka tehdään yli 28 vuorokautta ennen asiakkaan saapumista, varausmaksua ei palauteta.
- Mikäli asiakas peruuttaa varauksen alle 28 vuorokautta ennen asiakkaan saapumista, veloitetaan koko varausmaksu.

3. Vuokranantajan oikeus perua varaus

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este tai vuokranantajasta riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi vuokranantaja perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa varausmaksu kokonaisuudessaan takaisin.
- Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta eräpäivään mennessä, on vuokranantajalla oikeus perua varaus.

4. Sisään- ja Uloskirjautuminen

- Sisäänkirjautuminen on klo 16 alkaen.
- Uloskirjautuminen tulee suorittaa viimeistään klo 12 mennessä.

- Mahdolliset poikkeamat sisään- tai uloskirjautumisajoista on sovittava erikseen etukäteen vuokranantajan kanssa.
- Pääovessa on älylukko. Koodi toimitetaan asiakkaalle viimeistään vuorokautta ennen saapumista. Koodi on voimassa majoituksen alkamishetkestä majoituksen loppumishetkeen.

5. Majoittuminen kohteessa

- Majoitus on tarkoitettu 10 hengelle.
- Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä huoneiston kapasiteetiksi on ilmoitettu.
- Mikäli henkilömäärä poikkeaa ilmoitetusta, vuokranantaja pidättää oikeuden lisämaksun veloittamiseen asiakkaalta.
- Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja.
- Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman vuokranantajan lupaa on kielletty.

6. Lähtösiivous ja liinavaatteet

- Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet ja pyyhkeet, ellei tilaa niitä erikseen lisäpalveluna.
- Asiakas on vastuussa huoneiston siisteydestä majoituksen aikana.
- Lähtösiivous sisältyy varaushintaan, mutta huoneiston tulee olla yleisilmeeltään vastaavassa kunnossa kuin saapuessa.
- Mikäli siivousta ei ole suoritettu asianmukaisesti, on vuokranantajalla oikeus veloittaa ylimääräistä siivousta vastaava maksu.

7. Vahingot

- Asiakas on vastuussa huvilassa tapahtuneista vahingoista ja velvollinen korvaamaan ne.

8. Häiriö- tai vaaratilanteet

- Mikäli asiakas ei vuokranantajan tai vuokranantajan edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on vuokranantajalla tai vuokranantajan edustajalla oikeus purkaa varaus välittömästi ja poistaa asukkaat tai vieraat alueelta.
- Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan asiakkaalta.

9. Tupakointi

- Tupakointi on ehdottomasti kielletty huvilan sisätiloissa.
- Luvattomasta sisätilojen tupakoinnista veloitetaan hajunpoistosta aiheutuneet todelliset kustannukset, kuitenkin vähintään 300 euroa.

10. Ulkoporeallas

- Ulkoporeallas on varausmaksuun sisältyvä palvelu.
- Asiakas on velvollinen noudattamaan ulkoporealtaan käyttöohjeita.
- Mikäli ulkoporealtaaseen ohjeiden vastaisen käytön takia joudutaan vaihtamaan vesi ja siivoamaan allas, seuraa siitä asiakkaalle ylimääräinen altaanpuhdistusmaksu 300 euroa.

11. Yhteystiedot

- Asiakaan on ilmoitettava kaikki varaukseen ja yhteydenpitoon tarvittavat yhteystiedot.
- Näitä tietoja ovat nimi, osoite, sähköposti ja puhelinnumero.

12. Lisäpalvelut

- Asiakas voi tilata lisäpalveluita, kuten liinavaatesetit tai hosting-palvelut, erikseen varauksen yhteydessä.

13. Vastuunrajoitus

- Vuokranantaja ei vastaa mahdollisista vahingoista, loukkaantumisista tai varkauksista majoituksen aikana.

14. Noudattaminen

- Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia varausehtoja ja paikallisia sääntöjä.

15. Yhteystiedot

- Kaikki yhteydenotot ja tiedustelut huvilaan tai varaukseen liittyen tulee osoittaa ideatehdas@gmail.com tai +358 50 553 0446.

16. Oikeusmuutokset

- Vuokranantajalla on oikeus tehdä muutoksia varausehtoihin ilmoittamalla niistä asiakkaalle etukäteen.