

TERVETULOA LEVILLE, LAPPIIN!

YLEISET VARAUSEHDOT

Loimu Travel / vuokralle antaja noudattaa lomahuoneistojen (myöhemmin majoituskohteen) vuokrauksessa näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on maksanut sopimusehdoissa mainitun varausmaksun / tai varausmaksun - ja loppusuorituksen yhdellä kertaa.

Yleisiä varausehtoja voidaan täydentää huoneistokohtaisilla varausehdoilla, jotka toimitetaan asiakkaalle ennen varauksen alkua. Varauksen tekijän tulee olla 18 vuotta täyttänyt. Lomakohtetta ei luovuteta asiakkaan käyttöön, mikäli kaikki kohteessa lomailevat ovat alle 18-vuotiaita. Majoituskohteen edelleen / jälleenvuokraus on kielletty.

VARAAMINEN JA MAKSU

Varaus on sitova heti, varaus hetkestä alkaen, riippumatta siitä tehtiinkö varaus verkkokaupassa, puhelimitse tai kirjallisena. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (20 % lomakohteen vuokrasta ja kokonaishintaan sisältyvän toimitusmaksun 20,00 €) eräpäivään mennessä tai koko varauksen summan kerralla. Asiakkaan tulee noudattaa varausten yleisiä maksuehtoja. Asiakkaan tulee maksaa varausmaksu (20 % kokonaisvuokrasta), sekä toimitusmaksu 20,00 € varausta tehdessään ja loppuosa (80 % kokonaisvuokrasta viimeistään 45 vuorokautta ennen varauksen alkua. Asiakas voi halutessaan maksaa koko varaussumman jo varausta tehdessään. Mikäli varausajankohtaan on varaushetkellä 45 vuorokautta tai vähemmän on koko vuokrasumma maksettava heti varaus hetkellä.

Maksut voidaan suorittaa pankki- tai luottokortilla (Visa, Mastercard, Amex) tai pankkisiirrolla. Maksunvälittäjä voi veloittaa mahdolliset kulut erilaisista maksutavoista. Verkkomaksut suoritetaan maksupalvelutarjoajan (Paytrail) kautta, jonka toimintaa valvoo Finanssivalvonta. Kaikkien maksujen on oltava euroissa.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on tehtävä 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä.

MAKSUPALVELUNTARJOAJA

Maksunvälityspalvelun toteuttaja ja maksupalveluntarjoaja on Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä Loimu Travel asiakaspalveluun.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2 Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä

PERUUTUKSET

Peruutuksesta on aina ilmoitettava kirjallisesti sähköpostilla hello@loimutransel.com Peruutuspäiväksi katsotaan päivämäärä, jolloin Loimu Travel saa sähköpostin peruutuksesta. Viikonloppuna (lauantai tai sunnuntai) tai arkipyhänä tehty peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana arkipäivänä.

Saat takaisin maksamasi summan lukuun ottamatta varausmaksua ja toimitusmaksua, mikäli perut varauksen vähintään 45 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua. Mikäli perut varauksen myöhemmin, kuin 45 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua, ei maksuja palauteta.

Mikäli asiakas muuttaa varausta (lomakohdetta tai loman ajankohtaa), on Loimu Travelilla oikeus periä muutuskuluina 50,00 euroa. Muutos on tehtävä viimeistään 45 vuorokautta ennen varausajankohdan alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Peruutusehdot koskevat kaikkia tapauksia, mukaan lukien tapaukset, joissa asiakkaan perheenjäsen esimerkiksi sairastuu vakavasti, on onnettomuudessa tai menehtyy. Suosittelemme kaikkia asiakkaitaan varmistamaan, että heillä on asianmukainen matkavakuutus, joka kattaa koko matkaseurueen äkillisten onnettomuuksien varalta ja korvaa myös matkan peruutuksen.

Muiden varauskanavien - ja jälleenmyyjien kautta tulleissa varauksissa noudatetaan kyseisen toimijan asettamia varaus- ja peruutusehtoja. Tämä koskee esimerkiksi Booking.com varauskanavaa sekä matkatoimistoja. Huomioithan, että varauksen peruutus tulee tehdä sinne, mitä kautta alkuperäinen varaus on tehty.

KOHTIEN OMISTAJAN / LOIMU TRAVEL OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Loimu Travel ilmoittaa mahdollisimman pian asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa suoritukset takaisin täysimääräisenä takaisin.

Maksuja ei palauteta, mikäli varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan tai asiakkaan vieraan häiriökäyttäytymisen takia.

Loimu Travelilla on oikeus peruuttaa asiakkaan varaus ilman erillistä ilmoitusta, mikäli asiakas ei ole noudattanut maksuehtoja tai asiakas on toiminut aiemmissa varauksissaan varausehtojen vastaisesti.

VAHINKOJEN KORVAUS

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan aiheuttamastaan vahingosta välittömästi sekä lomakohteen huoltajalle, että Loimu Travelille. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot Loimu Travelille täysimääräisenä.

Loimu Travel ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisista esteistä tai poikkeuksellisista olosuhteista ja jotka ovat Loimu Travelin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella (Force Majeure). Loimu Travelia ei voida pitää vastuullisena julkisten palveluiden, kuten veden ja sähkön häiriöistä. Kaikki kiinteistöön jääneet tavarat ja arvoesineet ovat asiakkaan omalla vastuulla. Loimu Travel ei ole vastuussa niiden häviämisestä.

Lomakohteen kuvauksessa voi olla mainintoja lähialueen palveluista, kuten esimerkiksi rautatieasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa, hiihtokeskusten palvelut jne. Loimu Travel ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tietojen paikkansapitävyydestä, eikä niiden saatavuudesta loman aikana. Loimu Travel ei vastaa lomakohteen ympäristössä mahdollisesti tapahtuvien rakennus- tai remontointitöiden aiheuttamista häiriöistä.

AVAIMET / KOODI KOHTEEN OVEN AVAUKSEEN

Majoituskohteeseen ja sen avaimet luovutetaan Asiakkaalle varausvahvistuksen mukaisesti. Lomakohteissa on koodilukko / tai avainlaatikko, jonka koodi toimitetaan asiakkaalle sähköisesti ennen varauksen alkua. Omistajalla on oikeus periä avaimen katoamisesta aiheutuneet kulut (esim. lukkojen uudelleensarjoituksen ja uudet avaimet). Kadotetusta avaimesta perimme 50,00 € lisämaksun per avain. Tarkastamme avaimien määrän kohteissa jokaisen asiakkaan jälkeen.

OLESKELU KOHTEESSA

Lomakohteeseen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 17.00 lähtöpäivään klo 11.00 saakka. Majoituksen hintaan sisältyvät tyyny, peitot, perusastiasasto, vesi ja sähkö, polttopuut (jos takka), wc-paperi (2rll/wc), talouspaperi (1rll), konetiskitabletit, astianpesuaine, käsisaippuat, saunapefletit. Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse tai voi tilata siivouksen lisäpalveluna.

Jos majoituskohteen hintaan sisältyvät hissiliput, asiakas on velvollinen palauttamaan ne majoituskohteeseen lähtöpäivänä kello 11.00 mennessä. Majoituskohteen omistajalla tai hänen edustajallaan on oikeus periä hissilippujen uusimisesta aiheutuneet kulut asiakkaalta.

Lomakohtetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohtetta varattaessa on sovittu. Asiakas vastaa siitä, että ennen kohteen käyttöönottoa matkustajailmoitus on asianmukaisesti täytetty ja se kattaa kaikki lomakohteessa majoittuvat henkilöt.

Asiakkaan on varmistettava, että huoneiston / mökin omaisuutta, sekä kaikkia tavaroita ja laitteita käsitellään huolellisesti ja että ne palautuvat samassa kunnossa kuin ne alun perin olivat. Kaikki vahingot tai rikkoutumiset on ilmoitettava omistajalle tai paikalliselle huoltohenkilöstölle mahdollisimman pian. Juhlita ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon Loimu Travel kanssa.

Teltan ja asunтоваunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpyalju) käyttö lomakohteen tontilla on kielletty, ellei sitä kyseisen kohteen varaustiedoissa ole erikseen sallittu. Tupakointi ja suitsukkeiden käyttö on kielletty kaikkien lomahuoneistojen sisä- ja yleisissä tiloissa. Avotulen teko on tonteilla kielletty.

Lemmikkieläimen saa tuoda vain kohteisiin, joiden kuvauksessa se on sallittu. Lemmikkieläimen tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä. Useamman kuin yhden lemmikkieläimen tuomiseen tarvitaan aina ennakoon lupa. Lemmikin tuomisesta voidaan periä lisämaksu.

Jos asiakas tuo lemmikkieläimen sellaiseen lomakohteeseen, johon lemmikkieläimen tuominen on kielletty, vastaa asiakas tästä aiheutuvista ylimääräisistä siivouskuluista. Loimu Travel ei vuokraa allergiamökkejä, eikä takaa, ettei sellaiseen lomakohteeseen johon lemmikkieläinten tuominen on kielletty, olisi tästä huolimatta tuotu lemmikkieläimiä.

Sähköauton ja / tai hybridi-auton lataaminen on lomakohteessa kielletty, ellei sitä ole erikseen kyseisen huoneiston varaustiedoissa sallittu. Lataamisesta voidaan periä lisämaksu. Luvattomasta lataamisesta peritään 200 €:n tarkastusmaksu.

Kohteissa, joissa on tulisija, polttopuut sisältyvät vuokraan, ellei kohteen kuvauksessa ole toisin mainittu. Polttopuiden määrää voidaan joissakin lomakohteissa rajoittaa.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät automaattisesti sisälly kaikkien huoneistojen / mökkien vuokraan, ellei lomakohteen kuvauksessa toisin mainita. Kohteen tiedoissa on määritetty, sisältyykö kohteen varustukseen liinavaatteet. Mikäli liinavaatteet eivät kuulu varustukseen voi asiakas vuokrata liinavaatesetin (sis. lakana, pussilakana, tyynyliina ja kylpypyyhe) palveluntarjoajalta varauksen yhteydessä erillisen hinnaston mukaisesti. Asiakas voi myös tuoda mukanaan omat liinavaatteet. Liinavaatteiden käyttö on pakollista.

Kiinteistön / huoneiston omistajalle tai sen edustajalle on annettava kohtuullinen pääsy kiinteistöön / huoneistoon kiireellisen huollon ja / tai tarkastuksen suorittamiseksi.

LOPPUSIIVOUS

Lomakohteen tiedoissa kerrotaan, sisältyykö vuokraan loppusiivous vai onko siivous vuokraajan vastuulla.

Kohteissa, joihin sisältyy loppusiivous, varauksen päättyessä asiakkaan tehtäväksi kuuluu:

- astiat tiskataan / laitetaan astianpesukoneeseen ja kone laitetaan päälle.
- roskat viedään jättepisteeseen ja tyhjät juomapullot ja – tölkit viedään pois tai jätetään muovipussissa asunnon eteiseen.
- huonekalut laitetaan paikoilleen.
- ruokatarvikkeet ja mausteet viedään pois tai jättepisteeseen.
- piha-alue / parkkipaikka jätetään siistiin kuntoon
- Asunnon omat liinavaatteet / lakanat ja pyyhkeet tulee pinota sängyn päälle.

Kohteissa, joiden vuokraan ei sisälly loppusiivousta, varauksen päättyessä asiakkaan tehtäviin kuuluu:

- Imuroida lattiapinnat, sohvut ja tuolit,
- pyyhkiä lattiat kostealla pyyhkeellä, pestä pesualtaat, suihkutilat ja wc:t
- tiskata asettaa ja astiat kaappeihin paikoilleen
- viedä roskat jätepiesteeseen, viedä tyhjät juomapullot ja – tölkit pois.
- laittaa huonekalut paikoilleen,
- viedä ruokatarvikkeet mukanaan pois tai jätepiesteeseen
- jättää piha-alue siistiin kuntoon
- Liinavaatteet akanat ja pyyhkeet tulee pinota sängyn päälle.
- Lemmikien kanssa majoittautuessa siivotessa tulee noudattaa tarkkaavaisuutta, jotta karvoja ei jää huoneistoon.
- Siivousohjeet löytyvät huoneistosta

Loppusiivouksen voi tilata erikseen Loimu Travelin asiakaspalvelun kautta tai varausvahvistuksessa kerrotulta palveluntarjoajalta.

Mikäli huolto joutuu tekemään huonosti tehdyn siivouksen jälkeen hälytys siivouksen vaihtotarkastuksen yhteydessä, veloitetaan hälytys siivouksesta erikseen tilattavan siivouksen hinta kaksinkertaisena.

Asiakas vastaa lomakohteen siivouksesta vuokra-ajan kestäessä.

Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat ylimääräiset kulut, jos lomakohteeseen joudutaan siivoamaan asiakkaan sairastaman tartuntataudin, täitartunnan, ludetartunnan tai muun vastaavan tartunnan takia.

FORCE MAJEURE

Loimu Travel ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (Force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot, vesivahinko tai luonnonilmiöt kuten leväsiintymät tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut Loimu Travelista ja jonka seurauksia Loimu Travel ei kohtuudella ole voinut estää. Loimu Travel ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

Varauksen peruutukset maailmanlaajuisen tai paikallisen epidemian tai pandemian (esim. COVID-19, koronavirus) aiheuttamien matkustusrajoitusten takia tai asiakkaan oma päätös olla käyttämättä varaustaan tai keskeyttää varaus eivät muodosta maksuhyvityksiä oikeuttavaa tilannetta. Matkustusrajoitukset eivät muodosta ylivoimaista estettä ns. Force majeure -este. Varatessaan majoituskohteen Asiakas ymmärtää, että peruutukseen tai saapumatta jäämiseen sovelletaan edellä tarkoitettussa tilanteessa (epidemia tai pandemia) Loimu Travelin normaaleja peruutusehtoja. Normaaleja peruutusehtoja sovelletaan myös siinä tapauksessa, että Asiakas ei pääse saapumaan majoituskohteeseen Asiakkaan lähtömaan tai Suomen asettamien matkustusrajoitusten, lentojen tai juna- tai linja-autovuorojen peruuntumisen tai aikataulujen muuttumisen takia. Varatessaan majoituskohteen Asiakas on tietoinen, että liikennöitsijät voivat peruuttaa ja muuttaa aikataulujaan epidemian tai pandemian takia ja että silloin kyseessä ei ole sellainen ennakoimaton tilanne, joka muodostaisi ns. Force majeure -esteen. Mikäli lomakohtetta ei oteta vastaan, se otetaan vastaan myöhästyneenä tai asiakas päättää keskeyttää loman aiemmin kuin varauksessa ilmoitettu, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen.

VALITUKSET JA / TAI HUOMAUTUKSET

Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi palveluntarjoajalle tai tämän edustajalle huomautuksen mahdollisista puutteista, niin palvelun kuin asunnonkin osalta. Tällöin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida jo majoituksen aikana.

Otathan omistajaan/huoltajaan rohkeasti yhteyttä myös silloin, jos huomaat vikoja tai puutteita mökissä / huoneistossa. Loman ei kannata antaa mennä pilalle sellaisen vian tai puutteen vuoksi, joka olisi helposti korjattavissa. Ilmoitathan omistajalle / huoltajalle, mikäli huomaat rikkoneesi jotakin ja sovit korvauksista jo paikan päällä ollessasi.

Mikäli asiakas ei ole vuokrausajana reklamoinut mahdollisista epäkohdista kohteen hoitajaan tai huoneiston omistajaan, hän menettää oikeuden reklamoida mahdollisiin hyvityksiin.

Majoituskohteen omistaja / Loimu Travel ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, myyristä, odottamattomista säänvaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla, mahdollisista varuste muutoksista, kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tieverkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheuttavaa haittaa tai kuluja.

HINTOJEN MUUTOKSET

Sopimuksen syntymisen jälkeen Loimu Travel on oikeutettu korottamaan ja vastaavasti veloitettu alentamaan sovittua hintaa, jos lomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Virheellinen hintatieto ei sido Loimu Travelia, jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan on huomattavan suuri tai hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

RIITOJEN KÄSITTELY

Riita-asiat pyritään ratkaisemaan aina keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Loimu Travel osoittamassa käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Näistä varausehdoista on tehty useita kieliversioita. Mikäli kieliversiot ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan suomenkielisiä varausehtoja.

TOIVOTAMME OIKEIN VIIHTYISÄÄ – RENTOUTTAVAA LOMAA

Loimu Travel – Experience Holiday

hello@loimutransel.com