

# PALVELUJA KOSKEVAT

## VARAUSEHDOT

Vuokatti Booking operatiivisesta toiminnasta vastaa Vuokatti Booking Oy (palveluntarjoaja). Palveluntarjoaja noudattaa näitä varausehtoja varaamopalveluissaan. Nämä varausehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Asiakas vastaa siitä, että hän on tutustunut ennen varausta tehdessään em. dokumenttien lisäksi myös varauksen tekoon liittyvään ohjeistukseen.

---

### **Varaus- ja peruutusehdot yksittäisvarauksille**

Nämä varaus- ja maksuehdot ovat voimassa, jos varaus on tehty suoraan Vuokatti Booking Oy:n omien verkkosivujen varausjärjestelmän kautta, soittamalla VB:lle tai sähköpostilla. Muuta kautta tehdyissä varauksissa saatetaan noudattaa eri varaus- ja maksuehtoja.

Bookingin ja Expedia:n kautta varanneiden täytyy edelleenkin peruutuksien osalta olla yhteydessä siihen varauskanavaan, jonka kautta varauksensa ovat tehneet.

Hotellivarauksia ei koske valmismatkalaki, vaan niitä käsittelee majoitus- ja ravitsemusasetus. Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutusta.

Palvelumaksu on 10 € varauksissa, jotka on tehty suoraan Vuokatti Booking Oy kautta (puhelu tai sähköposti) ja online -varauksissa 0 €.

#### **\*\*VARAAMINEN JA MAKSUEHDOT\*\***

- Varaajan tulee olla 18-vuotta täyttänyt ja täysivaltainen vastuhenkilö/majoittuja.
- Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan palveluntarjoajalle vähintään 7 päivää ennen majoituksen alkua.

## **\*\*Asiakkaan itse tekemät online-varaukset\*\***

- Asiakkaan varatessa majoituksen itse [www.vuokattibooking.fi](http://www.vuokattibooking.fi) onlinepalvelusta, asiakas hyväksyy nämä varausehdot ja vastaa siitä, että hän on tutustunut varausta tehdessään myös varauksen tekoon liittyvään ohjeistukseen.
- Näissä varauksissa varausjärjestelmä lähettää heti automaattisesti vahvistuksen varauksesta asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen.
- Online-varaukset maksetaan joko luottokortilla tai pankkipalvelun kautta. Koko summa maksetaan heti tai 30 % ennakkomaksulla ja automaattisesti muodostuvalla loppulaskulla.
- Online varausta ei voi perua, mutta sen ajankohtaa voidaan muuttaa kerran (1), kun ilmoitus ajankohdan muutoksesta on tehty 7 vrk ennen varauksen alkua.
- Asiakas saa laskun yhteydessä varausvahvistuksen, joka sisältää kohdekuvauksen, saapumisohteet sekä kartan.
- Online-varauksissa kohdekuvaus tulee asiakkaan antamaan sähköpostiin. Palveluntarjoaja ei lähetä Online-varauksista erikseen postia tai vahvistusta (tiedot tulevat sähköpostiin varauksen yhteydessä).
- **Matkustajailmoitus** tulee täyttää ennen saapumista. Vieraat voivat täyttää matkustajailmoituksen suoraan Moderin GuestAppissa. Tiedot rekisteröidään suoraan varaukselle.
- Asiakkaan on varauduttava tarvittaessa esittämään henkilötodistus sekä kuitti maksusuorituksesta niitä pyydettyä.

## **\*\*PERUUTUS – Kun varaus tehty puhelimitse tai s-postilla\*\***

- Sähköpostitse tai puhelimitse tehdyt varaukset voidaan perua 14 vrk ennen saapumista.
- Maksamatta jättäminen ei ole peruutus, vaan varauksen peruutus on tehtävä suoraan palveluntarjoajalle.
- Mikäli asiakas joutuu perumaan varauksensa, tulee hänen ilmoittaa peruutuksensa välittömästi palveluntarjoajalle

- Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti tai muutoin olosuhteet huomioiden tarkoituksenmukaisella tavalla palveluntarjoajan ilmoittamaan osoitteeseen.
- Varauksia voidaan muuttaa tai peruuttaa viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen saapumista. Jos varaus peruutetaan viimeistään 14 vrk ennen saapumista, pidätetään ennakkomaksu.  
Mikäli varaus peruutetaan alle 14 vrk ennen saapumista, veloitetaan 100 %.
- Peruutuksen tapahtuessa myöhemmin kuin 14 päivää ennen palvelun alkamista tai asiakas ei ilmoita palveluntarjoajalle ennen palvelun alkamista siitä, ettei hän käytä palvelua, on palveluntarjoajalla oikeus periä palvelun koko hinta.

### **FORCE MAJEURE**

Mikäli varaus peruutetaan ennen palvelun alkamista, asiakkaalle tai hänen lähiomaiselleen sattuneen äkillisen sairauden, määrätyn karanteenin, tapaturman tai kuolemantapauksen vuoksi, on asiakkaalla oikeus saada palvelusta maksettu hinta takaisin lukuun ottamatta 30 % koko varauksen loppusummasta.

- Tapahtumasta on ilmoitettava palveluntarjoajalle välittömästi ja esitettävä hyväksyttävä selvitys (esim. lääkärintodistus).
- Mikäli peruutus tapahtuu majoituskohteen vuokrauksen jo alettua, ei maksuja palauteta.
- Mikäli asiakas muuttaa kohdetta, palvelua tai ajankohtaa, pidetään sitä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.
- Peruutustapauksissa korvausta maksetusta palvelusta voi hakea mahdollisen matkavakuutuksen kautta.

### **\*\*MYYJÄN OIKEUS PERUUTAA VARAUS\*\***

- Jos kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), voi palveluntarjoaja irtisanoa varauksen. Palveluntarjoajan on tällöin viipymättä ilmoitettava peruutuksesta asiakkaalle. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada takaisin maksamansa palvelun kokonaishinta.

- Force majeure-esteen takia asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.
- Palveluntarjoajalla on oikeus perua varaus, mikäli maksusuoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

### **\*\*OLESKELU LOMAKOHTEESSA\*\***

- Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 alkaen lähtöpäivään klo 12.00 saakka.
- Lomakohteesta löytyy kone- ja käsitiskiainetta, pari rullaa WC-paperia sekä peflettejä saunomiseen. Varustukseen kuuluu myös talous- ja leivinpaperi sekä suodatin- ja leivinpaperia.
- Lomakohteen varustukseen kuuluvat pedatut tai pinotut liinavaatesetit. (sis. lakana, pussilakana, tyynynpäällinen ja käsi- ja kylpypyyhe)
- Majoituskohteen normaali lämpötila on 20–22 C.
- Tupakointi on ehdottomasti kielletty lomahuoneistoissa! Mikäli huoneistossa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut (min. 300 €)
- Loppusiivous sisältyy majoituksen hintaan, edellytetään majoittujalta seuraavat;
  - huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä
  - roskat vietyinä ulkona sijaitseviin roska-astioihin
  - likaiset astiat tiskikoneessa ja tiskikone päällä
- Emme vastaa huoneistoon jätetyistä tavaroista.
- Mikäli asiakas hukkaa ovikoodit tai jättää avaimen lomakohteen sisälle ja joutuu soittamaan huoltomiehen avaamaan oven oleskelunsa aikana, on hän velvollinen korvaamaan huoltoyhtiön edustajalle 50 € suuruisen käteiskorvauksen ovenavausmaksuna.

### **\*\*HENKILÖMÄÄRÄ\*\***

Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mikä on sen kohdekuvauksessa ilmoitettu vuodepaikkojen määrä.

Asuntoauton tai asuntovaunun tai teltan käyttö lomatontilla ilman lupaa on kielletty.

### **\*\*HUOMAUTUKSET\*\***

- Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi palveluntarjoajalle tai tämän edustajalle huomautuksen mahdollisista puutteista, niin palvelun kuin asunnonkin osalta. Tällöin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida jo majoituksen aikana.
- Mikäli asiakas ei ole vuokrausajana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista palveluntarjoajaan, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin.
- Mikäli huoneistossa jokin laite tai muu varustus rikkoontuu tavallisen kulumisen takia, tulee Vuokatti Booking henkilökunnalle ilmoittaa heti asiasta, jotta epäkohdat saadaan korjattua mahdollisimman pian. Tällaisissa tapauksissa saattaa esim. viikonloppu viivyttää korjausta.
- Mikään laitteiden tai muun varustuksen normaali kuluminen ei johda Vuokatti Booking korvausvelvollisuuteen.

### **\*\*HÄIRIÖTILANTEET\*\***

- Palveluntarjoajalla tai tämän edustajalla on oikeus purkaa vuokrasopimus välittömästi, mikäli asiakas ei huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä samassa tai naapurikiinteistössä oleville asukkaille tai muutoin rikkoo sovittuja asumiskäytäntöjä.
- Asiakas maksaa toimenpiteistä aiheutuneet kulut (esim. vartiointiliikkeen veloittama käyntikorvaus).
- Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, muurahaisista, odottamattomista säänvaihteluista, rakennustöistä tai rakennelmista naapuritonteilla, omistajan tekemistä varustelu- tai muista muutoksista, joita ei ole ilmoitettu palveluntarjoajalle tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.
- Huoneistoissa on lisäpalveluna asiakkaalle maksuton Internet-yhteys. Yhteyksissä mahdollisesti esiintyvät häiriöt pyritään korjaamaan toimiston aukioloaikoina niin pian kuin mahdollista. Emme myönnä hyvityksiä

majoitushinnasta mahdollisten Internet-yhteydessä esiintyvien häiriöiden/toimimattomuuden perusteella.

### **\*\*VAHINGONKORVAUKSET\*\***

- Palveluntarjoaja ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä, jota palveluntarjoaja tai apuna käytetty elinkeinonharjoittaja ei olisi voinut estää mahdollisimman huolellisesti menetellenkään.
- Palveluntarjoajan on ilmoitettava asiakkaalle esteestä viipymättä ja pyrittävä toimimaan niin, että asiakkaan kärsimä vahinko jää mahdollisimman pieneksi.
- Asiakkaan on noudatettava palvelun käyttämiseen liittyviä palveluntarjoajan antamia ohjeita ja määräyksiä, sekä asiakas on vastuussa vahingoista, jotka aiheuttavat yrittäjälle tai kolmansille osapuolille.
- Jos asiakas ei käytä kaikkia sovittuja palveluja tai käyttää niitä vain osittain, hänellä ei ole tällä perusteella oikeutta hinnan alennukseen tai maksun palautukseen.
- Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan kohteen omistajalle palveluntarjoajan kautta.

### **\*\*TUPAKOINTI JA LEMMIKIT\*\***

- Tupakointi on sallittu vain lomakohteen ulkopuolella ja siihen varatulla paikalla.
- Lemmikkejä lomakohteisiin ei saa tuoda, ellei toisin mainita. Lemmikistä peritään erillinen 60 € suuruinen lisämaksu, kohteen ylimääräisen kulumisen vuoksi sekä tarkempien siivouskäytäntöjen perusteella.
- Palveluntarjoaja ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille.

Oikeudet hinnan muutoksiin pidätetään.

## **Internet-maksamisen lisäehdot**

Vuokatti Booking Oy toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle.

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Visma Pay yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visma Pay näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle.

Maksunvälittäjä saattaa veloittaa maksutapalisän korttimaksuista.

Visma Pay Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.