

KAUPAN EHDOT LOMAKOHTEN VUOKRALAISEN ELI ASIAKKAAN JA OLOKSEN KESKUSVARAAMO OY:N ELI KAUPPIAAN VÄLILLÄ

Kauppias

Oloksen keskusvaraamo Oy
Olos Booking Centre Ltd.
Taviokuurnantie 10, 99300 Muonio
Y-tunnus: 3472640-8
info@oloksenkeskusvaraamo.fi
+38509190697

Asiakas

Asiakas eli lomakohteen vuokralainen sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja ostaessaan tuotteita ja palveluja Oloksen keskusvaraamo Oy:n Internet-palveluissa, sähköpostitse tai puhelimitse.

TILAAMINEN:

Yleiset ehdot

- Sovellamme majoituskohteissa dynaamista hinnoittelua. Hinnat ovat riippuvaisia ajankohdasta ja vaihtelevat kuukausittain, viikoittan ja päivittäin.
- Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yritysasiakkaille.
- Pidätämme oikeudet hintojen muutoksiin.
- Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- Asiakas on pyydettyäessä velvollinen ilmoittamaan Oloksen keskusvaraamo Oy:lle seuraavat tiedot: Asiakkaan nimi, kotiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Majoittujien määrä ja ikä.
- Oloksen keskusvaraamo Oy:lla on oikeus pyytää asiakkaan henkilöllisyys todistetuksi.
- Pidätämme oikeuden muuttaa kaikkia tämän dokumentit sisältämiä ehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Varausehdot

Näitä ehtoja sovelletaan vuokrattaviin ja varattaviin tuotteisiin ja palveluihin. Yhteisesti näistä käytetään nimitystä ”kohde”.

Varaaminen

- Asiakas vastaa siitä että hän tutustuu varauskohteen/-kohteiden kuvaukseen ja ohjeistuksiin sekä varaukseen liittyviin ehtoihin.

- Varaus tulee tehdä joko sähköpostilla osoitteeseen info@oloksenkeskusvaraamo.fi, puhelimitse yrityksen numeroon tai varaussivuston kautta.

- Mikäli kohde ei ole vapaa, asiakkaalle ilmoitetaan asiasta mahdollisimman pian

- Oloksen keskusvaraamo Oy lähettää asiakkaalle laskun sovitun mukaisesti sähköpostitse.

- Maksamalla varausmaksun, joka on 20% laskun kokonaissummasta, asiakas hyväksyy kaikki varaukseen liittyvät ehdot, kuten maksu-, varaus- ja peruutusehdot.

- Varaus tulee voimaan, kun varausmaksu on maksettu. Varausmaksu tulee maksaa 7 vrk:n kuluessa laskun päiväyksestä. Jos varausmaksua ei ole maksettu 7 vrk sisällä, varaus katsotaan peruuntuneeksi. Varausrjestelmä lähettää tilausvahvistuksen asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

- Kauppias ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta vaan asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä Kauppiaaseen tilanteen korjaamiseksi. Kauppias ei anna takuuta siitä, että kohde on tässä tilanteessa yhä vapaa.

Maksaminen

- Kauppias soveltaa palveluissaan luotettavia ja turvallisia maksuvälitystahoja.

- Kauppias ei tallenna pankkiyhteys- tai luottokorttitietoja missään vaiheessa.

- Asiakas sitoutuu noudattamaan valitsemansa maksutavan mukaisia ehtoja.

- Varausmaksun määrä on 20 % vuokran määrästä ja se maksetaan edellä mainittujen varausehtojen mukaisesti.

- Loppuvuokra ja mahdolliset lisäpalvelut maksetaan viimeistään 28 vrk ennen vuokrausjankohdan alkua. Loppumaksusta ei lähetetä erillistä laskua, vaan maksutiedot löytyvät samalta laskulta, joka on varauksen yhteydessä lähetetty.

- Yritysassiakkaiden laskut voidaan lähettää kahdella erillisellä laskulla

- Laskun loppusumman eräpäivä on merkitty laskulle.

- Mikäli vuokrausajankohtaan on alle neljä viikkoa (28 vrk), tulee koko vuokra maksaa kerralla.

- Eräpäivän jälkeen maksettuihin laskuihin lisätään aina viivästyskulut. Mikäli lasku on maksettu eräpäivän jälkeen alkuperäisellä laskulla ja viivästyskuluja on ehtinyt jo syntyä, kulut laskutetaan erikseen.

Peruutukset ja muutokset majoitusvarauksissa

- Seuraavat peruutus -ja muutosehdot koskevat vain majoitusvarauksia. Aktiviteetti- ja vuokravälinevarauksissa käytämme eri peruutusehtoja.

- Peruutuspäivä on se päivä, jona Oloksen keskusvaraamo Oy on saanut tiedon peruutuksesta.

- Mahdolliset peruutukset toivotaan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Peruutukset tulee tehdä aina sähköpostilla osoitteeseen info@oloksenkeskusvaraamo.fi
- Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.
- Asiakas vastaa siitä, että peruutus on lähetetty riittävän ajoissa.
- Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa,
- Kun varauksen alkamiseen on aikaa 28 vrk tai enemmän, 20% varausmaksua ei palauteta. Mikäli asiakas on kuitenkin ehtinyt maksaa jo koko vuokran, palautetaan loppumaksun osuus asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille 14 vrk:n kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta. Varausmaksua ei palauteta.
- Kun vuokrausajankohdan alkuun on vähemmän kuin 28 vuorokautta, veloitetaan koko summa, eikä maksettuja maksuja palauteta. Mitkään syyt, kuten sairastuminen, loukkaantuminen tai muut vastaavat syyt, eivät oikeuta vuokran/ maksun palautukseen. Kauppias suosittaa kyseisessä tilanteessa hakemaan korvausta asiakkaan mahdollisesta omasta matkavakuutuksesta.
- Varauksen lyhentäminen (esimerkiksi 2 viikon varauksen muuttaminen 1 viikoksi) katsotaan peruutukseksi ja siinä noudatetaan peruutusehtoja.
- Mikäli asiakas ei hyödynnä koko vuokrausaikaansa, vaan esimerkiksi myöhästyy sisäänkirjautumispäivästään, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Myös mikäli asiakas jättää lomansa kesken ja poistuu kohteesta ennen vuokra- ajan päättymistä, ei hän ole oikeutettu saamaan korvausta käyttämättä jääneestä ajasta.

Kauppiaan oikeus peruuttaa varaus

- Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) voi Kauppias irtisanoa vuokrasopimuksen tai peruuttaa varauksen. Irtisanomisesta tai peruutuksesta ilmoitetaan viivytyksettä kohteen vuokranneelle asiakkaalle.
- Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.
- Force majeure -esteen takia irtisanotusta vuokrasopimuksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.
- Kauppiaalla on oikeus tarvittaessa perua varaus, mikäli varausta koskevia maksuja ei makseta ajallaan.
- Kauppiaalla on oikeus keskeyttää vuokraus, mikäli asiakas toimii kohteessa vuokrausehtojen vastaisesti, aiheuttaa häiriötä tai vahinkoa kohteelle. Asiakkaalla ei tällöin ole oikeutta vuokran palautukseen.

Avaimet

- Kun maksu on vahvistettu ja vuokrauksen alkuun aikaa vähemmän kuin 28 vuorokautta, asiakkaalle toimitetaan ohjeet avaimesta ja sen noudosta.

- Kadonneesta tai palauttamatta jätetystä avaimesta omistajalla on oikeus periä kaikki uudelleensarjoituksista tai lukkojen vaihtamisesta aiheutuvat kustannukset täysimääräisesti, kuitenkin aina vähintään 100 euroa.

- Mikäli kohteessa on muita avaimia käytössä, esimerkiksi erillinen ulkovarasto, on asiakas velvollinen korvaamaan lukkojen vaihdosta syntyvät kustannukset mikäli avain häviää vuokra-aikana.

- Kauppiaalla on oikeus periä vähintään huoltoyhtiön veloittama korvaus mikäli tämä joutuu avaamaan kohteen hävinneen tai sisälle jääneen avaimen vuoksi.

- Kauppiaalla on oikeus periä 50€ suuruinen maksu oven avauksesta, mikäli asiakas lukitsee itsensä ulos kohteesta.

Kohteen käyttö

- Kohde on määritelty kohdekuvauksessa

- Kohde luovutetaan asiakkaalle siivottuna ja hyvässä kunnossa. Tarkistathan kohteen kunnan välittömästi saapuessasi kohteeseen ja ilmoitat puutteista sekä huomioista välittömästi omistajalle.

- Asiakkaalla on vuokra-aikana käyttöoikeus kohteeseen ja sen varustukseen sekä erikseen määriteltyihin palveluihin.

- Lakanat ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan, asiakkaan on tuotava mukanaan omat liinavaatteet. Kohteisiin on varattavissa erikseen lakana/pyyhesetit 25€/setti/hlö sähköpostitse info@oloksenkeskusvaraamo.fi

- Wc- ja talouspaperit tai muut henkilökohtaiset kulutustuotteet kuten shampoo, eivät sisälly vuokraan, mutta kohteessa on aina niin sanotut "aloitusrullat" wc- ja talouspaperia sekä yleiset perustarvikkeet, kuten pyykinpesuaine, tiskiaine ja käsisäippua.

- Kohdetta ei saa luovuttaa kolmannen osapuolen käyttöön. Kohteen alueella ei saa majoittua teltaillen, asuntoautolla tai -vaunulla ilman erillistä kirjallista lupaa.

- Asiakkaan tulee huomioida naapurikiinteistöjen asukkaat oleskellessaan alueella.

- Jos varaaja huomaa kohteessa puutteita tai muuta huomautettavaa, on hänen viipymättä ilmoitettava siitä varaustenhallinnasta vastaavalle.

- Asiakas huolehtii kohteen siisteydestä sekä jätteen poiskuljetuksesta vuokra-aikana ja sen päätyttyä.

- Mikäli asiakas käyttää mahdollista tulisijaa, tuhkat tulee tyhjentää ja polttopuita hakea käyttämänsä määrä seuraavalle valmiiksi.

- Talvella mökkitie pihaan ja mahdolliselle autokatokselle aurataan isompien lumisateiden jälkeen. Raput ja paikat, minne aura- auto ei yllä, ovat vuokra- aikana vuokralaisen vastuulla. Kevyempien lumisateiden kolaus on asiakkaan vastuulla vuokra- aikana. Mikäli asiakas on estynyt tätä hoitamaan, pyydetään häntä ilmoittamaan Kauppiaalle.

- Kohteita vuokrataan myös pidempiaikaiseen käyttöön. Pidempikestoisten varausten kohdalla lumitöiden kustannusvastuun jakautumisesta sovitaan erikseen.
- Mökkiä saa käyttää enintään kohteen vuokratiedoissa ilmoitettu henkilömäärä. Juhlien ja muiden tilaisuuksien järjestäminen ei ole sallittua. Asuntovaunun tai -auton tuonnista tontille on sovittava erikseen omistajan kanssa ja siitä voidaan veloittaa lisämaksu.
- Vuokra- aikaan sisältyy kohteen lisäksi siihen kuuluvien piharakennusten käyttöoikeus, mikäli kohteen omissa ohjeissa ei ole toisin määrätty. Joissakin kohteissa osia kohteesta tai piharakennus ei kuulu vuokraoikeuden piiriin.
- Vuokra-aika alkaa sovittuna päivänä klo 16.00 ja päättyy sovittuna päivänä kohteesta riippuen 11.00- 12.00. Kohteen varaussivustolla löytyvät kohdekohtaiset sisäänkirjautumisajat. Muista vuokra-ajan alkamis- ja loppumisajoista sovitaan kirjallisesti erikseen.
- Kohteen kaikissa sisätiloissa tupakointi on ehdottomasti kielletty. Ulkona tupakantumpit laitetaan niille tarkoitettuun astiaan.
- Kohde on asiakkaan käytössä kohdekuvauksessa määriteltynä aikana.

Lemmikkieläimet

- Kohteen varaaja on täydessä vastuussa ja korvausvelvollinen lemmikkieläintensä aiheuttamista vahingoista.
- Lemmikkieläinten salliminen majoituskohteisiin on merkitty aina erikseen.
- Lemmikkieläimet on pidettävä kytkettyinä kansallispuiston alueella.
- Lemmikkieläimet eivät saa olla majoituskohteissa yksin ilman valvontaa.
- Lemmikkieläinten omistajien tulee kiinnittää erityistä huomiota majoituskohteen siisteyteen. Majoituskohde tarkistetaan aina lemmikkieläimen jälkeen ja tarvittaessa siivotaan Kauppiaan toimesta.
- Lemmikkieläimen omistajan tulee noudattaa myös mahdollista erikseen annettua tarkentavaa ohjeistusta.
-
- Ethän anna lemmikkisi nukkua sängyillä tai sohvilla, ja siivoathan lemmikkisi jätökset piha-alueelta.
- Kohteissa lemmikeistä peritään lisämaksu 30€/ viikko lisääntyneiden siivouskulujen kattamiseksi.

Kohteen luovutus ja tarkistus

- Osaan kohteista sisältyy loppusiivous. Mikäli näin ei ole, on asiakas itse vastuussa loppusiivouksesta. Mikäli asiakas on jättänyt kohteen siivoamatta, laskuttaa Oloksen keskusvaraamo kohteen siivouksesta 200€.
- Asiakas on kaikissa tapauksessa velvollinen hoitamaan seuraavat asiat lähtiessään kohteesta:

- Tiskata astiat puhtaaksi ja laittaa ne paikoilleen.
- Tyhjentää tuhkut ja hakea polttopuita valmiiksi seuraaville asiakkaille.
- Viedä jätteet jätepisteeseen.
- Ottamaan mukaan henkilökohtaiset tavaransa.
- Sammuttamaan valot kohteesta ja lukitsemaan ulko-ovi.
- Jos liinavaatteet ovat vuokrattu Kauppiaalta, ne tulee ottaa sängyistä ja koota yhteen pyykkikasaan valmiiksi.

•Kohde tarkastetaan kohteen luovutuksen jälkeen mahdollisimman pian. Mikäli kohteessa esiintyy huomautettavaa, asiakkaaseen otetaan yhteyttä mahdollisimman pian, kuitenkin ennen seuraavan asiakkaan saapumista.

Vahinkojen korvaukset

•Asiakas on velvollinen korvaamaan Kauppiaalle vahingon, jonka asiakas on aiheuttanut kohteelle tai sen irtaimistolle. Kohteen varaaja on vastuussa myös muista kohteessa vierailevista henkilöistä sekä heidän aiheuttamastaan vahingosta varauksen aikana.

•Asiakkaan tulee huolehtia mökistä ja sen irtaimistosta huolellisesti. Asiakas on vastuussa lomakohteessa tapahtuneista vahingoista, jotka asiakas tai hänen seurueensa jäsen, tai lemmikkieläin on aiheuttanut. Asiakas on velvollinen korvaamaan kiinteistölle tai sen irtaimistolle aiheutuneet vahingot tai mökiltä vuokra-ajankohtana kadonneen omaisuuden täysimääräisesti. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava Kauppiaalle.

•Asiakas ei ole vastuussa sellaisista vahingoista tai rikkoutumisista, jotka johtuvat irtaimiston normaalista kulumisesta. Myös näistä asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Kauppiaalle.

•Kauppias ei korvaa luonnonolosuhteista, kuten hyönteisistä, eläimistä, kelirikosta tai odottamattomista säänvaihteluista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

•Kauppias ei ole vakuuttanut asiakkaiteen tapaturman tai vahingon sattuessa.

Valitukset

•Mahdolliset valitukset on aina tehtävä mahdollisimman nopeasti aiheen ilmaannuttua.

•Kauppias vastaa siitä, että mökki on asiakkaan käytettävissä sovittuna aikana, ja että mökki on tiloiltaan ja varusteeltaan lomakohteesta annettujen ennakkotietojen mukaisessa kunnossa. Mahdollisista puutteista ja virheistä tulee reklamoida viipymättä omistajalle. Mikäli puute tai virhe on olennainen, eikä kauppias pysty sitä kohtuullisessa ajassa korjaamaan, on asiakkaalla oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Mikäli virheestä reklamoidaan vasta vierailun jälkeen, ei kauppias ole korvausvelvollinen.

•Kauppias ei ole vastuussa asiakkaalle tai tämän omaisuudelle vuokra-aikana aiheutuneista vahingoista, tapaturmista, varkauksista tai katoamisista. Kauppias ei myöskään vastaa sellaisesta asiakkaalle tai tämän omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta, joka johtuu esimerkiksi sähkökatkosta, luonnonilmiöistä tai eläinten, kuten hyönteisten tai hiirten, aiheuttamista vahingoista.

- Lomakohteen kuvauksessa ja mökkiohjeessa voi olla yleistä tietoa lähialueen palveluista liittyen esimerkiksi liikenneyhteyksiin, ravintoloihin, kauppoihin, hiihtolatuihin ja -keskuksiin. Kauppias ei vastaa mökkiin kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta loman aikana.
- Mikäli asiaan ei saada tyydyttävää ratkaisua tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee valitus lähettää kuukauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä kirjallisesti.
- Kauppias pyrkii käsittelemään valituksen mahdollisimman nopeasti, kuitenkin enintään kuukauden kuluessa.
- Jos asiakas ja kauppias eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Lapin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Lomakohteesta löytyvän, vuokraan sisältyvän tai erikseen vuokrattavan kaluston erityisehdot:

- Asiakkaan tulee tutustua välineistön turva- ja käyttöohjeeseen. Kalustoa tulee käyttää huolellisesti vain sille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttöön. Asiakas sitoutuu tekemään turvallisuuštarkastuksen vuokra-aikana. Vuokrakalustoa ei saa viedä maasta, eikä vuokrata edelleen. Vuokrakalustoa saa käyttää ainoastaan ehtojen sallimassa laajuudessa ja ainoastaan käyttäjän taitotasolle ja osaamiselle soveltuvissa suorituspaikoissa. Asiakas käyttää kaikkea kalustoa varusteineen aina omalla vastuullaan.
- Vesiretkeilykaluston (esim.kanootit, kajakit, SUP-laumat ja soutuveneet) osalta, asiakas vakuuttaa olevansa uintitaitoinen sekä omaavansa aiempaa kokemusta kyseisen välineen käytöstä.
- Asiakkaan tulee palauttaa kalusto välittömästi vuokrakauden päättyessä sovittuun paikkaan puhdistettuna ja muutoinkin samassa kunnossa kuin se oli vuokralle luovutettaessa. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Kauppiaalle, mikäli palautus viivästyy. Kauppiaalta on oikeus periä ylimenevältä ajalta 50% korotettu vuokra, mikäli muuta ei ole erikseen sovittu.
- Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokrauskalustolle vuokra-aikana huolimattomasta tai virheellisestä käsittelystä ja puutteellisesta huollosta aiheutuneet vahingot ja kustannukset. Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana tuhoutuneen tai kadonneen kaluston sen uushankinta-arvoon. Asiakas vastaa kuljetus-, turvallisuus- ja muiden määräysten noudattamisesta. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaikista välineissä ilmenevistä vioista vuokralleantajalle välittömästi.
- Vuokrakohteen omistaja vastaa kaluston normaalista kulumisesta aiheutuvista korjaustoimenpiteistä. Vuokrakohteen omistaja ei vastaa kaluston käytöstä tai rikkoutumisesta lomakohteen vuokraajan eli asiakkaan mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai välittömistä kustannuksista tai vahingoista. Vuokrakohteen omistaja ei sitoudu toimittamaan rikkoutuneen vuokrauksen kohteen tilalle uutta laitetta, eikä korvaamaan työn keskeytymisestä aiheutuneita välillisiä tai välittömiä kustannuksia.

Edellä mainitut ehdot ovat laadittu 31.10.2024. Ehdot päivitetty 6.10.2025.

Yleiset ehdot

EHDOT KOSKIEN AKTIVITEETTIVARAUKSIA OLOKSEN KESKUSVARAAMO OY:N KAUTTA

Tilaaminen

- Sovellamme aktiviteeteissa dynaamista hinnoittelua. Hinnat ovat riippuvaisia ajankohdasta ja vaihtelevat kuukausittain, viikoittan ja päivittäin.

- Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yritysasiakkaille.

- Pidätämme oikeudet hintojen muutoksiin.

- Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

- Asiakas on pyydettyäessä velvollinen ilmoittamaan Oloksen keskusvaraamo Oy:lle seuraavat tiedot: Asiakkaan nimi, kotiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Majoittujien määrä ja ikä.

- Oloksen keskusvaraamo Oy:lla on oikeus pyytää asiakkaan henkilöllisyys todistetuksi.

- Pidätämme oikeuden muuttaa kaikkia tämän dokumentit sisältämiä ehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Varausehdot

Näitä ehtoja sovelletaan vuokrattaviin ja varattaviin tuotteisiin ja palveluihin. Yhteisesti näistä käytetään nimitystä "kohde".

Varaaminen ja maksaminen

- Asiakas vastaa siitä että hän tutustuu varauskohteen/-kohteiden kuvaukseen ja ohjeistuksiin sekä varaukseen liittyviin ehtoihin.

- Asiakkaan tekemä varaus on sitova siinä yhteydessä, kun varaus on maksettu.

- Maksamalla aktiviteetin hinnan, asiakas hyväksyy kaikki varaukseen liittyvät ehdot.

- Varaus tulee tehdä joko sähköpostilla osoitteeseen info@oloksenkeskusvaraamo.fi, puhelimitse numeroon +358 509190697 tai varaussivuston kautta.

- Aktiviteetit ja vuokravälineet maksetaan heti varauksen yhteydessä paikan päältä varattaessa tai mikäli varaus tehdään varausjärjestelmässä, lasku lähetetään asiakkaalle heti varausta sovittaessa. Lasku tulee maksaa heti tai varaus katsotaan rauenneeksi.

- Maksettuja aktiviteetteja ei ole mahdollista peruuttaa missään tilanteessa.

Muut ehdot:

- Asiakas on vastuussa siitä, että varattu retki on sopiva osallistujille. Asiakas on itse vastuussa oman fyysisen ja henkisen kuntonsa arvioimisesta ja soveltuvuudesta varattavalle retkelle. Oloksen keskusvaraamo Oy pidättää oikeuden evätä asiakkaan osallistuminen mihinkään aktiviteettiin, jos kauppias arvioi, että asiakkaan fyysinen tai henkinen tila ei ole turvallinen aktiviteetin suorittamiseen. Asiakkaalle ei korvata aktiviteetin maksuja tai aiheutuneita kustannuksia.

- Oloksen keskusvaraamo Oy:n asiakasyritysten edustajilla on valtuus arvioida asiakkaan terveydellinen kunto aktiviteettiin osallistuttaessa. Mikäli edustajana toimiva epäilee asiakkaan suoriutumista vaaditussa aktiviteetissa, hän on oikeutettu poistamaan asiakas retkeltä tai olla ottamatta asiakasta mukaan aktiviteettiin. Asiakkaalle ei korvata aktiviteetin maksuja tai aiheutuneita kustannuksia.

- Asiakkaan myöhästyessä yli 15 minuuttia sovitusta aktiviteetin aloitusajasta, Oloksen keskusvaraamo Oy on oikeutettu perumaan asiakkaan osallistuminen, eikä asiakasta korvata.

- Alle 18-vuotiaita ovat alaikäisinä. Alaikäiset ovat kaikilta osin aikuisen asiakkaan vastuulla. Oloksen keskusvaraamo ei ole vastuussa alaikäisistä osanottajista. Kaikki aktiviteetit eivät ole sopivia kaikenikäisille. Asiakkaan tulee varmistaa aktiviteetin sopivuus varaushetkellä.

- Asiakas on vastuussa mahdollisista vuokravälineistä koko vuokravälineen hankintahinnalla, mikäli vuokraväline rikkoutuu, häviää tai varastetaan.

- Oloksen keskusvaraamo Oy ei ole missään tilanteessa korvausvelvollinen asiakkaalle sattuneesta tapaturmasta tai vastaavasta aktiviteettien aikana.

- Oloksen keskusvaraamo Oy ei ole missään tilanteessa korvausvelvollinen asiakkaalle sattuneesta tapaturmasta tai vastaavasta vuokravälineiden kanssa sattuneiden tapaturmien, onnettomuuksien tai kolmansille osapuolille sattuneiden vahinkojen tai tapaturmien sattuessa

- Asiakkaalla tulee olla oma tapaturmavakuutus tai muu vastaava, vahingon sattuessa.

- Oloksen keskusvaraamo Oy ei ole vakuuttanut asiakkaitaan tapaturman tai vahingon sattuessa.