

Vuokrausehdot

Päivitetty 01/2026

Vuokranantajana toimii SoSaimaa Oy. Villa Eveliina sekä SoSaimaa Oy noudattavat näitä vuokrausehtoja majoituskohteen varaamisessa, vuokraamisessa ja peruutuksissa. Vuokrausehdot tulevat molempia osapuolia sitoviksi, kun varaus on tehty. Varaus voidaan tehdä kirjallisesti tai suullisesti, esimerkiksi puhelimitse.

Asiakkaan tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt), ja henkilöllisyys on todistettava Vuokranantajan sitä pyytäessä. Yritys- tai yhteisöasiakkaan tulee olla oikeutettu tekemään varaus kyseisen tahon puolesta.

Villa Eveliinan jälleenvuokraus on kielletty.

Asiakkaan velvollisuutena on tutustua huolellisesti näihin vuokrausehtoihin ja noudattaa niitä. Ohjeiden laiminlyönti voi vahinkotilanteessa johtaa vahingonkorvausvastuuseen.

1. Varaaminen ja maksu

Asiakkaan tulee varauksen yhteydessä maksaa varausmaksu, joka on kolmekymmentä prosenttia (30 %) vuokrahinnasta. Asiakas voi halutessaan maksaa koko vuokrahinnan varauksen yhteydessä. Varaus tulee sitovaksi, kun vähintään varausmaksu on maksettu.

Varausmaksu on maksettava viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa varauksen tekemisestä. Mikäli varausmaksua ei ole maksettu määräajassa, varaus raukeaa.

Vuokrahinnan loppuosa on maksettava viimeistään kolmekymmentä (30) vuorokautta ennen varauksen alkamista. Mikäli loppusummaa ei ole maksettu määräajassa, SoSaimaa Oy:llä on oikeus peruuttaa varaus ja pidättää asiakkaan maksama varausmaksu.

Mikäli varauksen alkamiseen on neljätoista (14) vuorokautta tai vähemmän, koko vuokrahinta on maksettava varauksen yhteydessä.

2. Peruutus

Peruutus on tehtävä kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen neasosaimaa@hotmail.com. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus. Peruutus katsotaan tehdyksi, kun tieto peruutuksesta on tullut SoSaimaa Oy:n edustajan tietoon. Viikonloppuna (lauantai tai sunnuntai) tai arkipyhänä tehty peruutus katsotaan vastaanotetuksi seuraavana arkipäivänä.

Varausta ei voi peruuttaa, jos varauksen alkamiseen on kolmekymmentä (30) vuorokautta tai vähemmän.

Mikäli peruutus tehdään enemmän kuin kolmekymmentä (30) vuorokautta ennen varauksen alkua, asiakkaalle palautetaan maksettu vuokrahinta vähennettynä varausmaksulla, joka on kolmekymmentä prosenttia (30 %) vuokrahinnasta. Varausmaksua ei palauteta.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksen kolmekymmentä (30) vuorokautta tai tätä lähempänä varauksen alkua, asiakkaalle ei palauteta mitään maksettuja suorituksia.

Näitä peruutusehtoja sovelletaan myös tilanteissa, joissa peruutus johtuu seuraavista syistä:

Asiakas tai hänen matkaseurueeseensa kuuluva henkilö sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Asiakkaan suositellaan ottavan erillinen matka- ja/tai peruutusvakuutus.

Asiakas ei pääse majoituskohteeseen lähtömaan tai Suomen asettamien matkustusrajoitusten, lentojen, juna- tai linja-autovuorojen peruuntumisen tai myöhästymisen vuoksi.

Muutokset säässä, luonnonolosuhteissa tai muissa vastaavissa tekijöissä.

Epidemian tai pandemian aiheuttamat matkustusrajoitukset eivät muodosta ylivoimaista estettä (force majeure).

Mikäli asiakas ei saavu majoituskohteeseen, saapuu myöhässä tai poistuu kohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen eikä vuokrahintaa palauteta.

2.1 Majoittajan oikeudet perua varaus

SoSaimaa Oy:llä on oikeus perua varaus ylivoimaisen esteen (force majeure) sattuessa, kuten esimerkiksi ilkeivallan, putkivaurion, tulipalon tai muun vastaavan tapahtuman johdosta, tai mikäli asiakas ei noudata näitä vuokrausehtoja.

3. Oleskelu kohteessa

Villa Eveliina on käytettävissä tulopäivänä klo 16.30 alkaen. Lähtöpäivänä mökki on luovutettava viimeistään klo 12.00, ellei toisin ole erikseen sovittu.

Mökkiä saa käyttää enintään ilmoitetun vuodepaikkamäärän mukainen henkilömäärä, joka on kaksitoista (12) henkilöä. Asuntovaunujen ja telttojen käyttö tontilla on kielletty.

3.1 Vuode- sekä liinavaatteet ja mökin muu varustelu

Vuokraan sisältyvät normaalit energiakulut, kalusteet, siivousvälineet ja -aineet, perusmausteet, suodatinpaperit, leivinpaperi, keitto- ja ruokailuastiat kahdelletoista (12) henkilölle, ruokailuvälineet, WC-paperi (6 rullaa), talouspaperi (1 rulla), patjat, peitot ja tyyny.

Mökissä on lisäksi potta, vauvan matkasänky siihen kuuluvine peittoineen ja tyynyineen sekä kokoontaitettava syöttötuoli.

Vuokrahintaan eivät sisälly liinavaatteet. Liinavaatteiden käyttö on pakollista. Liinavaatteet voi vuokrata erikseen hintaan 20 €/henkilö, sisältäen kylpypyyhkeen. Mikäli vuoteissa nukutaan ilman liinavaatteita, asiakkaalta veloitetaan liinavaatevuokra sekä tarvittaessa peittojen, tynnyjen ja petauspatjojen pesukustannukset.
Huom. Makuupussi ei korvaa liinavaatteita.

4. Tupakointi

Tupakointi mökin sisätiloissa on ehdottomasti kielletty. Mikäli mökissä on tupakoitu, veloitetaan 250 euron puhdistusmaksu.

Ulkotiloissa tupakoitaessa tupakantumpit on laitettava niille varattuihin kannellisiin astioihin. Tämä koskee myös nikotiinipusseja.

SoSaimaa Oy ei vastaa luvattomasta tupakoinnista mahdollisesti aiheutuvista oireista tai muista seurauksista asiakkaalle.

5. Lemmikit

Lemmikkien tuominen mökille on sallittua, mutta siitä on ilmoitettava etukäteen. Lemmikeistä veloitetaan erillinen 50 euron maksu per varaus. Lemmikkejä saa tuoda enintään kolme (3) kappaletta per varaus.

Asiakas on velvollinen siivoamaan lemmikin jätökset piha-alueelta sekä korvaamaan lemmikin aiheuttamat vahingot. SoSaimaa Oy ei vastaa eläinpölyn mahdollisesti aiheuttamista oireista tai muista seurauksista asiakkaalle

6. Siivous

Vaikka lähtösiivous olisi tilattu, asiakkaan tulee jättää mökki asialliseen ja siistiin kuntoon. Tämä tarkoittaa, että huonekalut ja varusteet ovat omilla paikoillaan ja ehjiä, roskat on laitettu jäteastioihin, tyhjät pullot on viety pois ja likaiset astiat on asetettu astianpesukoneeseen.

Myös mökin piha-alueen tulee olla siisti.

7. Vahingot

Mökin vuokraaja vastaa kiinteistöstä ja irtaimistosta vuokra-aikana. Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan SoSaimaa Oy:lle kaikista vahingoista, jotka hän on aiheuttanut tai jotka ilmenevät vuokra-aikana kiinteistölle, rakenteille tai irtaimistolle, sekä korvaamaan aiheuttamansa vahingot.

Mikäli vahinko korvataan asiakkaan vakuutuksesta, asiakas vastaa vakuutuksen omavastuusuudesta sekä mahdollisesta vakuutuksen ulkopuolelle jäävästä osasta.

Asiakas on velvollinen maksamaan ylimääräiset siivouskulut, mikäli kohde joudutaan siivoamaan asiakkaan sairastaman tartuntataudin, täiden, luteiden tai muun vastaavan tartunnan vuoksi.

7.1 Lukot

Mikäli asiakas kadottaa Villa Eveliinan avaimen, hän on velvollinen maksamaan lukkojen uudelleensarjoituksen kustannukset. Mikäli avainpalvelu joutuu vuokra-aikana avaamaan majoituskohteen ovet, asiakas vastaa palveluntarjoajan hinnaston mukaisista kustannuksista

8. Huomautukset ja valitukset

Kaikista majoitukseen liittyvistä huomautuksista ja valituksista on ilmoitettava viipymättä niiden ilmetessä ja vuokra-aikana SoSaimaa Oy:n edustajalle, jotta puutteet voidaan korjata ilman aiheetonta viivytystä.

Mikäli asiakas ei ilmoita vuokra-aikana havaitsemistaan puutteista tai vioista, kohteen katsotaan olleen sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Vuokranantaja ole niistä korvausvelvollinen.

9. Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Mahdolliset riitatilanteet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli sovintoon ei päästä, asiakas voi saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Ennen tätä asiakasta kehoitetaan ottamaan yhteyttä kuluttajaneuvontaan.

Tarvittaessa riidat käsitellään Etelä-Savon käräjäoikeudessa.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.