

Hentan Helmi Oy: varausehdot

Hentan Helmi Oy noudattaa lomamökkien ja lomahuoneistojen (myöhemmin "Lomakohteen") vuokrauksessa näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on maksanut Hentan Helmi Oy:lle sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun tai ennakkomaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa.

Varauksen tekeminen ja maksu

Varauksen tekijän (myöhemmin "Asiakas") tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt). Lomakohtetta ei luovuteta Asiakkaan käyttöön, jos kaikki Lomakohteessa varausaikana oleilevat henkilöt ovat alaikäisiä.

Varauksen voi tehdä netissä (nettimokki.com) tai puhelimitse/sähköpostitse suoraan Hentan Helmi Oy:lle. Varausvahvistus ja lasku(t) (varausmaksu ja loppulasku tai koko lasku) lähetetään Asiakkaalle sähköpostilla.

Varausmaksu (30% Lomakohteen vuokra-ajan vuokrasta) on maksettava seitsemän (7) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä. Loppulasku on maksettava viimeistään 30 vuorokautta ennen varauksen alkua. Mikäli varaushetken ja vuokra-ajan välinen aika on alle 30 vuorokautta on koko maksu on kuitenkin maksettava kerralla.

Asiakkaan maksettua koko maksun hän saa Lomakohteen tiedot (avain, ajo-ohje ja muut kohdetta koskevat ohjeet) sähköpostitse.

Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava seitsemän (7) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä Hentan Helmi Oy:lle.

Mikäli Asiakas ei maksa erääntyviä suorituksia viimeistään laskujen eräpäivänä, Hentan Helmi Oy voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen info@hentanhelmi.fi, Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sinä päivänä virka-ajan puitteissa (ma-pe 8-16), jona tieto peruutuksesta on tullut em. sähköpostiosoitteeseen. Viikonloppuisin ja juhlapäyhinä sekä virka-ajan ulkopuolella lähetetyt ilmoitukset katsotaan vastaanotetuksi seuraavana arkipäivänä klo 8.

Jos Asiakas peruuttaa varauksen yli 31 vuorokautta ennen loman alkua, palautetaan ennakkomaksu Asiakkaalle, vähennettynä 30 euron käsittelykuluilla.

Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, ei Asiakkaan suorittamia maksuja palauteta milteään osin.

Mikäli Asiakas muuttaa varausta osittain (esim. henkilömäärää), Hentan Helmi Oy:lla on oikeus valintansa mukaan joko perua varaus, jos muutos on merkittävä tai pitää varaus voimassa mutta oikeus periä muutuskuluina kiinteä 20 euroa tai mahdollisen sovitun lisäpalvelun hinta.

Jos Lomakohtetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä muusta kuin Hentan Helmi Oy:stä johtuvasta syystä, Asiakkaalla ei ole oikeutta maksun palautukseen.

Jos Asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu Lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä Asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Hentan Helmi Oy:n oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Hentan Helmi Oy voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Hentan Helmi Oy voi myös peruuttaa tai keskeyttää varauksen Asiakkaan laiminlyönnin, vahinkotapauksen tai häiriökäyttäytymisen vuoksi. Näissä tapauksissa maksuja ei palauteta.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohde on Asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16 alkaen. Lomakohde on luovutettava lähtöpäivänä viimeistään klo 12.00. Mahdollisesta myöhemmästä luovutuksesta Hentan Helmi Oy on oikeutettu perimään vuorokauden vuokraa tai luovutuksen viivästymistä vastaavan maksun.

Hentan Helmi Oy:llä on oikeus periä lomakohteeseen saapumisen yhteydessä asiakkaalta maksimissaan 500 euron suuruinen vakuusmaksu Asiakkaan veloitteiden täyttämisen vakuudeksi ja mahdollisen vahingon varalta. Hentan Helmi Oy palauttaa vakuusmaksun Asiakkaalle viipymättä loman päättymisen jälkeen. Vahinkojen korvaus sekä siivouksesta aiheutuvat kustannukset voidaan pidättää vakuusmaksusta.

Vuokraan sisältyy varatun Lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle.

Polttopuut sisältyvät vuokraan. Polttopuiden määrää voidaan joissakin tilanteissa rajoittaa ja polttopuita on käytettävä kohtuullisesti. Metsäpalovaroituksen aikaan avotulen teko tulipaikoille on ehdottomasti kielletty. WC- ja talouspaperit eivät sisälly vuokrahintaan.

Kanootin vapaa käyttöoikeus sisältyy hintaan.

Lakanat ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan, ellei asiasta ole erikseen sovittu varauksen yhteydessä. Asiakkaan on käytettävä lakanoita.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii Asiakas itse.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu. Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakoon Hentan Helmi Oy:n kanssa. Asiakkaan mukanaan tuomien teltan, asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpypalju) käyttö Lomakohteen tontilla ilman Hentan Helmi Oy:n lupaa on kielletty. Tupakointi ja suitsukkeiden polttaminen tms. on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa.

Lemmikkieläimen tuominen lomakohteeseen on sallittua, eikä siitä veloiteta erikseen, mutta siitä on ilmoitettava varausta tehtäessä. Ns. ulkokissojen tuonti lomakohteeseen on kielletty riistanhoidollisista syistä. Muistatthän, että koirat on pidettävä kytkettynä kiinnipitoaikana. Aidatulla alueella eläimet voivat liikkua vapaasti omistajan vastuulla.

Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä

Asiakas luovuttaa Lomakohteen ja jättää avaimet sovittuun paikkaan lähtöpäivänä viimeistään klo 12. Jos Asiakas lähtee muuna aikana, on avainten luovutuksesta yms sovittava Hentan Helmi Oy:n kanssa hyvissä ajoin etukäteen.

Mahdollisista vahingoista on heti ilmoitettava Hentan Helmi Oy:lle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot Hentan Helmi Oy:lle täysimääräisesti; erityisesti jos asiasta ei ole ilmoitettu.

Tupakoinnista sisätiloissa Asiakas on velvollinen korvaamaan 2000 € suuruisen kertakorvauksen, jolla katetaan vuokratulojen menetykset sekä puhdistuksesta aiheutuvat kustannukset.

Lomakohde on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Vuokrahinnan lisäksi asiakkaalta peritään maksu loppusiivouksesta. Ennen lähtöä asiakkaan on kuitenkin huolehdittava seuraavista asioista:

- Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että jätteet on joko hävitetty asianmukaisesti polttamalla tai viemällä ne kierrätysastiaan (metalli ja lasi sekä palautuspakkaukset)
- Likaiset astiat on tiskattu.
- Piha-alue ja nuotiopaikka jätetään siistiin kuntoon (piha-alue ei kuulu loppusiivoukseen)
- Polttopuita tuodaan mökkiin ja saunaan verran, kuin siellä oli vuokrauksen alkaessa.
- Mökin polttopuu”säilö” portaiden alla on hyvä pitää aina täynnä; varsinkin aikaisin keväällä ja syyskaudella.
- Mökkiin tai saunaan ei jää roskia, tyhjiä pulloja/tölkkejä tms

Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai asiakkaan osuutta siivouksesta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja Hentan Helmi Oy joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan Asiakkaan saapumista. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat ylimääräiset kulut, jos Lomakohde joudutaan siivoamaan Asiakkaan sairastaman tartuntataudin tai täitartunnan, ludetartunnan tai muun vastaavan tartunnan takia.

Vastuu:

Asiakas on vuokra-aikana vastuussa vuokrakohteen kunnosta, irtaimistosta ja itsensä, sekä vieraidensa turvallisuudesta. Irtaimiston tai kohteen vahingoista tulee välittömästi ilmoittaa omistajalle. Kohteen ja irtaimiston vahingot laskutetaan asiakkaalta, niiden täydestä arvosta, jos ne katsotaan olevan asiakkaan tai hänen vieraidensa aiheuttamia.

Mökille johtavalla yksityisellä tiellä ajoneuvon kuljettaja on itse vastuussa ajoneuvosta ja mahdollisesti siihen aiheutuvasta vahingosta. Erityisesti alkukesällä tie saattaa olla routimisen vuoksi huonokuntoinen ja sillä ajettaessa on oltava erityisen varovainen.

Aurinkosähkö

Mökkien kaikki energia tuotetaan aurinkopaneeleilla. Asiakkaan on syytä huomioda, että virran loppuminen on mahdollista esim usean päivän mittaisen pilvisen/sateisen jakson vuoksi. Hentan Helmi Oy ei vastaa virran riittävyydestä kaikissa olosuhteissa, eikä sen loppumisesta aiheutuvista mahdollisista vahingoista. Asiakkaan on huolehdittava omalta osaltaan energian riittävyydestä. Varavoimana on aggregaatti, johon Hentan Helmi Oy tarjoaa polttoainetta 10 l / viikko. Käytännössä aggregaattia ei normaalioloissa tarvita lainkaan huhti-lokakuun aikana.

Ylivoimainen este

Hentan Helmi Oy ei vastaa sellaisesta Asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. laitevika, luonnonilmiöt kuten leväesiintymät, tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut Hentan Helmi Oy:stä ja jonka seurauksia Hentan Helmi Oy ei kohtuudella ole voinut estää.

Hentan Helmi Oy ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

Huomautukset ja valitukset

Kaikki Lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua suoraan Hentan Helmi Oy:lle.

Jos Asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti Hentan Helmi Oy:lle, katsotaan Lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Hentan Helmi Oy ole niistä korvausvelvollinen.

Hentan Helmi Oy:n oikeus hintojen muutoksiin

Sopimuksen syntymisen jälkeen Hentan Helmi Oy:llä on oikeus korottaa sovittua hintaa, jos mökkilomapaalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Virheellinen hintatieto

Virheellinen hintatieto ei sido Hentan Helmi Oy:tä jos hinta on niin selvästi virheellinen, että Asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, poislukien lainvalintasäännöt.