

Levilla White Varausehdot

Levilla White c/o Piia Helminen noudattaa majoituskohteen vuokraamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta (osapuolina Levilla White c/o Piia Helminen "vuokraaja/omistaja" ja asiakas "asiakas/varaaja") sitoviksi kun asiakas on maksanut vuokraajalle näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun, tai on maksanut sekä ennakkomaksun että loppulaskun yhdellä kertaa. Varaajan pitää olla täysi-ikäinen ja pyydettyessä todistaa henkilöllisyytensä.

Varaaminen ja maksu

Varauksen tehtyään asiakas saa laskun, varausvahvistuksen ja varausehdot sähköpostilla. Mahdollinen ennakkolasku on 20 % majoitushinnasta ja loppulasku erääntyy 30 vuorokautta ennen vuokrausajan alkua.

Mikäli varaus tehdään alle neljä viikkoa ennen vuokrausajan alkamista, varauksesta muodostuu vain loppulasku, joka erääntyy tapauskohtaisesti 1-7vrk sisällä varauksen teosta. Maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Kohteeseen Saapuminen

Asiakkaan tulee olla yhteydessä majoituskohteen kohteenhoitajaan tuloajasta, joko sähköpostilla tai soittamalla viimeistään 2 arkipäivää ennen vuokra-ajan alkamista.

Kohteenhoitajan yhteystiedot ovat varausvahvistuksessa.

Peruutukset

Peruutus on tehtävä aina kirjallisesti (sähköpostitse) vuokraajalle.

Varaus ei peruunnu automaattisesti, jos laskun jättää maksamatta, vaan asiakkaan on aina peruttava varaus kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut kirjallisesti vuokraajalle. Mikäli asiakas osoittaa, että kirjallinen peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus.

Kun asiakas on varannut majoituksen aiemmin kuin 30 vuorokautta ennen vuokrausajan alkamista

* ja asiakas peruuttaa varauksensa viimeistään 30 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista

- Palautetaan maksettu vuokra Palveluntarjoajan palvelumaksua lukuun ottamatta.

Huom: Mikäli yksittäisen varauksen hinta on 2000 € tai enemmän, tai majoituksen kesto kaksi viikkoa tai pidempi: varauksen peruuttamisesta pidätetään ennakkomaksun suuruisen summa.

* Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista, veloitetaan koko majoitushinta.

Äkillisen sairauden tai perheessä tapahtuvan kuolemantapauksen tai muun matkaa estävän poikkeustilanteen varalta asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut, mikäli tapahtunut johtaa tarpeeseen peruuttaa varaus. Peruutuksesta tulee ilmoittaa välittömästi vuokraajalle. Vuokraaja noudattaa myös näissä tapauksissa yllä olevia varausehtoja.

Varauksen muuttaminen

Mikäli asiakas muuttaa edellä mainittujen peruutusehtojen sallimissa aikarajoissa majoitus ajankohtaa, peritään siitä 100 € muutosmaksu.

Vuokraajan oikeus perua varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai vuokraajasta riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi vuokraaja perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada suorittamansa maksu kokonaisuudessaan takaisin. Vuokraajalla on myös oikeus perua varaus, mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan.

Oleskelu majoituskohteessa

Majoituskohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 17 mennessä. Lähtöpäivänä luovutus on klo 11.00, ellei toisin ole vuokraajan kanssa kirjallisesti sovittu. Majoituskohteen hintaan sisältyvät vuodevaatteet (tyyny, peitot, lakanat), pyyhkeet, perusastiasto, vesi ja sähkö sekä wc-paperi (2 rll/ wc), sekä tarvittavat siivousvälineet ja -aineet. Vuokrahintaan sisältyy pyyhesetti: 1 kylpypyyhe ja 1 käsipyyhe/majoittuja. Ylimääräisistä käytetyistä pyyhkeistä veloitamme pesulakuluna 20 €/setti. Majoituskohteen normaali lämpötila on n.20–22 C.

Mikäli vuokrausajan päättyessä ei loppusiivoukseen kuulumatonta siivouksen osaa ole suoritettu asianmukaisesti, on majoituskohteen omistajalla tai -hoitajalla oikeus periä korotettu siivousmaksu. Huoneiston vuokrahintaan sisältyy loppusiivous. Asiakkaalta edellytetään kuitenkin luovuttavan majoituskohteen normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä sekä likaiset astiat tiskikoneessa. Vuokraaja ei vastaa huoneistossa säilytettävistä tai sinne jätetyistä asiakkaan tavaroista.

Tupakointi on ehdottomasti kielletty majoituskohteessa!

Kynttilöiden ja ulkotulien polttaminen on kielletty majoituskohteessa!

Mikäli majoituskohteessa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut (min. 300 €). Vuokraaja ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä asiakkaalle aiheutuneista allergiaoireista tai muista ongelmista. Majoituskohteen kohdekuvauksessa mainittu lemmikkieläinkielto ei takaa sitä, että kohde soveltuu allergisille.

Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomahuoneiston tontilla ilman majoituskohteen omistajan lupaa on kielletty.

Sähkö- ja hybridiauton lataus ainoastaan latausasemasta. Sähköpistokkeesta auton lataaminen on ehdottomasti kielletty.

Vahingot

Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokra-ajan aikana majoituskohteelle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheutuneet vahingot täysimääräisenä. Aiheutuneesta vahingosta on ilmoitettava välittömästi kohteenhoitajalle ja vuokraajalle.

Häiriöistä tai vaaratilanteesta johtuva vuokrasopimuksen purkaminen.

Juhlien järjestäminen on kielletty. Mikäli asiakas ei majoituskohteen vuokraajan tai tämän edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa, tai naapurikiinteistössä oleville, on majoituskohteen vuokraajalla tai tämän edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Edellä kerrotuista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan asiakkaalta eikä vuokraa palauteta.

Henkilömäärä

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä majoituskohteen henkilömääräksi on ilmoitettu vuokraushetkellä.

Lemmikit

Lemmikit ovat ehdottomasti kiellettyjä kohteessa. Mikäli majoituskohteessa on ollut lemmikkejä, veloitamme ylimääräiset puhdistuskulut (min.300 €).

Huomautukset

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan kohteenhoitajalle ja vuokraajalle. Mikäli asiakas ei ole vuokrausajana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista kohteenhoitajaan ja vuokraajaan, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin. Mikäli huomautuksen kohteena olevaan asiaan ei tule tyydyttävää ratkaisua majoituskohteen vuokrausajana, tulee huomautus lähettää kirjallisena vuokraajalle ennen majoitusvarauksen päättymistä. Jos asiakas ja vuokraaja eivät pääse yhteisymmärrykseen huomautuksen käsittelyssä, voi asiakas saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Kohteen vuokraaja ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, eläimistä, odottamattomista säänvaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla, tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö-, tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

Kohteessa on asiakkaalle maksuton Internet-yhteys. Internet- yhteyksissä mahdollisesti esiintyvät häiriöt tulee ilmoittaa välittömästi vuokraajalle ja ne pyritään korjaamaan mahdollisimman pian. Vuokraaja ei myönnä hyvityksiä majoitushinnasta mahdollisten Internet-yhteydessä esiintyvien häiriöiden tai toimimattomuuden perusteella.

Sovellettava laki ja riitojen oikaisupaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, asiakas voi viedä asian Kuluttajariitalautakuntaan tai käräjäoikeuteen. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Levilla White c/o Piia Helminen ei vastaa näiden ehtojen julkaisemisen jälkeen ilmaantuneista, meistä riippumattomista muutoksista. Levilla White c/o Piia Helminen pidättää oikeudet muutoksiin.

Lisätiedot:

piia.helminen@kiinteistokuru.com