

Huilailevin yleiset vuokrausehdot 2020

Ehdot tulevat molempia osapuolia sitoviksi, kun asiakas on vahvistanut varauksen maksamalla vähintään ennakkomaksun 30% majoituksen hinnasta. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen loman alkua, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Loppusuoritus tapahtuu viimeistään 28 vuorokautta ennen loman alkua tai sopimuksen mukaan. Asiakkaalle lähetetään varausvahvistus, jossa on lomakohteen nimi ja tiedot, omistajan nimi- ja osoitetiedot, ajo-ohjeet sekä tilitiedot vuokran maksua varten. Nämä tiedot lähetetään ensisijaisesti sähköpostilla.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (sähköposti, kirje). Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut omistajalle. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen ajoissa, hyväksytään peruutus, vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi perille lainkaan.

Varauksen peruuttamisesta pidetään ennakkomaksu. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 21 vrk ennen loman alkua, veloitetaan koko vuokrauksen hinta ellei kyseistä ajankohtaa saada vuokrattua toiselle vuokraajalle. Tämänkaltaisissa tilanteissa asiakas maksaa vain varausmaksun.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksua, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana, ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

Mökinomistajalla on oikeus peruuttaa varaus ylivoimaisen esteen vuoksi. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaan.

Mikäli todetaan, että asiakkaat aiheuttavat käytöksellään vahinkoa vuokraamalleen mökille, voidaan vuokraussuhde keskeyttää välittömästi ilman että asiakas on oikeutettu saamaan palautuksia tai korvauksia vuokrasummasta. Tämänkaltaisen keskeytys tehdään yleensä raskaasta syystä esimerkiksi virkamiesavun voimin.

Lomamökin käyttö

Avainten luovutus ja palautus tapahtuvat paikan päällä. Avain löytyy mökin ulko-oven vieressä olevasta avainboksista. Asiakas saa aikaisintaan tuloa edeltävänä päivänä omistajalta numerokoodin, jolla avainboksin saa auki. Avain tulee säilyttää aina boksissa. Etuterassilla olevan lukitun varaston lukkoon käy sama avain eli on sarjoitettu.

Mökki on asiakkaan käytettävissä viikkovaroituksissa tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Eriävistä tulo- ja lähtöajoista tulee sopia omistajan kanssa etukäteen ennen lomakohteeseen saapumista.

Saunan kiukaan ohjainyksikkö on eteisen tuulikaapissa, josta kiuas säädetään päälle.

Mökin vuokraushintaan eivät normaalisti sisälly linavaatteet mutta ne voidaan tarvittaessa vuokrata asiakkaalle hintaan 25 euroa/hlö.

Vuokrajakson aikana mökin omistaja huolehtii lumitöistä traktorilla lingottavien kulkuväylien osalta. Asiakas vastaa kuistien, portaiden, patioiden ja polkujen puhdistamisesta tarvittavilta osin. Mahdollisesti tarvittavaa hiekoitushiekkaa löytyy varastosta. Asiakas toimii loma-asunnossa sekä sen ulkoalueilla omalla vastuullaan.

Mahdollisten todennettavien luonnonilmiöiden tai kolmannelta osapuolelta johtuvien (esim sähköyhtiö) sähköntoimitushäiriöiden osalta mökinomistaja ei ole korvausvelvollinen. Mökissä on takka ja vuokraan kuuluu määrätty määrä polttopuita. Takan käytössä on noudatettava ehdotonta huolellisuutta.

Mökin siivouksesta loman aikana ja sen lopussa huolehtii asiakas itse. Asiakkaan lähtiessä Huilailevin on oltava kalusteineen ja varusteineen siinä kunnossa kuin se oli vuokrauksen alkaessa. Asiakkaat ovat itse vastuussa loppusiivouksesta ellei varauksen yhteydessä toisin sovita. Mikäli varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu ja mökin omistaja/huolitsija joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista, on omistajalla oikeus periä 400 € suuruinen siivousmaksu.

Mökkiä saa käyttää varauksen perusteena oleva henkilömäärä. Lisämajoitus ilman omistajan vahvistusta on kielletty.

Vuokralainen on velvollinen korvaamaan mökille ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon. Mikäli havaitset loma-asunnossa huomautettavaa sinne saapuessasi, ilmoitathan asiasta viipymättä omistajalle tai huolitsijalle.

Omistaja ei ole vastuussa asiakkaan irtaimistolle tai omaisuudelle aiheutuneista vahingoista vuokra-aikana.

Mökit ovat savuttomia ja lemmikkieläinten tuonti sisätiloihin on kielletty.

Huomautukset, valitukset ja riitojen ratkaisu

Huomautukset ja valitukset on ilmoitettava loman aikaan suoraan kohteen omistajalle tai huolitsijalle. Ensisijassa sopimusriidat pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Jos valituksen syytä ei korjata, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos myyjä ja asiakas eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakuntaan. Sopimuksessa sovelletaan Suomen lakia ja riidat käsitellään paikallisessa käräjäoikeudessa. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.