

VARAUSEHDOT

Pirkanmaan Metsä ja Kiinteistö Ky (myöhemmin vuokraaja) noudattaa lomakohteen vuokrauksessa näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on tehnyt varauksen ja vuokraaja on lähettänyt varausvahvistuksena laskun varauksesta.

Varaus- ja maksuehdot

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt).

Varauksen voi tehdä Nettimökki-sivuston yhteydenottolomakkeella, puhelimitse tai sähköpostilla, jonka jälkeen asiakkaalle lähetetään varausvahvistus sekä varauslasku sähköpostilla. Loppulasku lähetetään noin kuusi viikkoa ennen loman alkua tai varauslaskun yhteydessä. Loppulaskun mukana asiakkaalle lähetetään avaintennouto- sekä ajo-ohjeet.

Asiakkaan tulee maksaa vähintään varausmaksu (25 % lomakohteen vuokrahinnasta)

Asiakas voi maksaa varauksen kokonaisuudessaan heti. Mikäli asiakas jättää varausmaksun maksamatta eräpäivään mennessä tai peruu varauksen ennen varausmaksun suoritusta on vuokraajalla oikeus periä tehdystä varauksesta ja sen peruuntumisesta vuokraajalle aiheutuneet kulut 120€.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen.

Mikäli varauksen alkuun on 56 vuorokautta (8 viikkoa) tai enemmän, maksetaan summa kahdessa erässä. Varausmaksu erääntyy maksettavaksi viimeistään 14 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Loppusuoritus erääntyy maksettavaksi noin 4 viikkoa ennen varauksen alkua.

Mikäli varauksen alkuun on alle 56 vuorokautta (8 viikkoa), maksetaan koko summa yhdessä erässä. Lasku erääntyy maksettavaksi viimeistään 14 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä.

Mikäli varauksen alkuun on 28 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa viimeistään 7 vuorokauden sisään.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, vuokraaja voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta. Peruutuksesta voidaan veloittaa 120€.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti vuokraajalle (mieluiten sähköpostilla osoitteeseen metsajakiinteisto@gmail.com). Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut vuokraajalle.

Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei varausmaksua palauteta. Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin kohteen omistajalle maksamansa summa lukuun ottamatta peruutuskuluja (120€), jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä vuokraajalle ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella 14vrk:n sisällä peruutuksesta.

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 72 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta.

VARAUSEHDOT

Vuokraajan oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), vuokraaja voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään esimerkiksi asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi vuokraaja peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Palvelutiedot lomakohteen kuvauksessa

Lomakohteen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. rautatieasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa, hiihtohissi jne.). Vuokraaja ja kohteen omistaja eivät vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista, eikä niiden saatavuudesta loman aikana.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 10.00. Kellonajat määräytyvät avain- ja huoltopalvelun ehtojen mukaan.

Lomakohteen ja avainten luovutuskellonajasta, ajo-ohjeista yms. tulee tietoa asiakkaalle loppulaskun yhteydessä.

Lomakohde ja sen avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen etukäteen ilmoittamanaan arvioituna saapumisajankohtana. Jos asiakas ei pääse tulemaan ilmoitettuna ajankohtana tai hän ei ilmoita lainkaan tuloaikaansa, vuokraaja ei voi taata avainten luovutusta.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Sähkö, vesi, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, sängyt, patjat, peitot ja tyynyt sekä takkapuut.

Astian- ja pyykinpesuaineet, perusmausteet, wc- ja talouspaperit sekä liinavaatteet, pyyhkeet ja laudesuojat eivät sisälly vuokrahintaan.

Asiakkaan on käytettävä omia liinavaatteita. Saunassa on käytettävä laudesuojia.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse. Loppusiivous sisältyy vuokraan, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Sukset, lumilaudat ym. on säilytettävä suksienhuoltotilassa, eikä niitä saa tuoda terassille eikä varsinkaan huoneistoon sisälle.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohdetta varattaessa. Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakoon vuokraajan kanssa.

Teltan, asuntoauton ja asuntovaunun käyttö lomakohteen tontilla on kielletty.

Sähkö- ja hybridautojen lataaminen huoneiston sähköverkosta EI OLE ainakaan toistaiseksi sallittua! Jounin Kaupalla kilometrin päässä on 22kW ja 100kW latausasemia.

Jos asiakas kadottaa avaimen, veloitetaan lukkojen uudelleen sarjoitus ja uusien avainten teko asiakkaalta. Jos asiakas tarvitsee oven avausta, asiakas maksaa siitä aiheutuvat kulut itse huoltoyhtiölle.

VARAUSEHDOT

Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 10.00 mennessä, ellei varauksen yhteydessä ole kirjallisesti toisin sovittu. Avainten luovutusohjeet asiakas saa avainpalvelusta.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamistaan vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava vuokraajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot suoraan lomakohteen omistajalle.

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa sekä terassilla. Lomakohde on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Lähtiessään asiakkaan tulee huolehtia että huoneisto on normaalin asumisen jäljiltä. Asiakas huolehtii ennen lähtöään että huoneistoon ei jää mitään hänen sinne tuomiaan tavaroita, kuten pulloja, elintarvikkeita, roskia tms. Astioiden tulee olla puhtaat. Astianpesukonetta ei saa jättää käymään. Juuri pestyt astiat voivat jäädä astianpesukoneeseen tai kuivauskaappiin.

Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen ylimääräisestä siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai lomakohde on epäsiistimpi kuin normaalin asumisen jäljiltä.

Ylivoimainen este

Vuokraaja ja kohteen omistaja eivät vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. tulipalo, vesivahinko, sähkökatkot, luonnonilmiöt, eläimet), joka ei ole johtunut vuokraajasta tai omistajasta ja jonka seurauksia ei kohtuudella ole voinut estää.

Huomautukset ja valitukset

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana vuokraajalle.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä vuokraaja tai omistaja ole niistä korvausvelvollinen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Vuokraajan oikeus hintojen muutoksiin

Sopimuksen syntymisen jälkeen vuokraajalla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos mökkilomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Virheellinen hintatieto

Virheellinen hintatieto ei sido vuokraajaa jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan vuokraajan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.