

VIP Rakka 5, 6, 7 & 8 mökkien VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan VIP Rakka mökkien majoitusvarauksiin asiakkaan tehtyä varauksen majoituskohteeseen.

- Asiakkaalta veloitetaan ennakkomaksuna varauksen kokonaishinta tai osa siitä, milloin tahansa.
- Asiakkaalta veloitetaan varauksen kokonaishinta tai osa siitä, jos hän peruuttaa varauksensa milloin tahansa.
- Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää. Yhdessä erässä laskutettavat varaukset on mahdollista perua kuluitta ennen laskun eräpäivää.
- Loppusuoritus on maksettava viimeistään 4 viikkoa (28 vuorokautta) ennen majoituksen alkamishetkeä.
- Varauksen peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti myyjälle. Laskun maksamatta jättäminen ei ole riittävä toimenpide varauksen perumiselle.

Myyjän oikeus perua varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure) voi myyjä perua varauksen. Tällöin asiakas saa myyjälle maksamansa maksun kokonaisuudessaan takaisin. Myyjällä on oikeus peruuttaa varaus, mikäli varaaja ei ole maksanut laskua eräpäivään mennessä.

Huoneistoon/huoneeseen pääsy

Huoneisto/huone on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 11.

Huoneistoa/huonetta saa käyttää enintään

VIP Rakka 5 – 8 henkilöä, VIP Rakka 6 – 8 henkilöä, VIP Rakka 7 – 10 henkilöä, VIP Rakka 8 – 10 henkilöä

Kaikki huoneistot/huoneet ovat savuttomia. Lemmikkieläinten tuonnista huoneistoon on ilmoitettava varausta tehtäessä.

Asiakas on velvollinen korvaamaan huoneistolle/huoneelle tai sen irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot täysimääräisesti. Mikäli asiakas tai tämän vieraat aiheuttavat häiriötä tai vaaraa samassa kiinteistössä oleville, on myyjällä ja tämän edustajalla oikeus purkaa välittömästi majoitusta koskeva sopimus ja asiakkaan on poistuttava heti majoituskohteesta. Purkamistapauksessa maksuja ei palauteta käytetyiltä eikä käyttämättömiltä majoitusvuorokausilta. Sähkö- ja hybridautojen lataus on kielletty lämmitystolpissa ja mökin pistorasioissa. Palju ja asuntoauto & -vaunu ovat kielletyt mökeissämme.

Kaikissa kohteissa on hiljaisuus klo 22 - 08.

Kaikki huoneiston varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua myyjälle tai tämän edustajalle.

Maksun suoritettua sitoudut varaus ja peruutusehtoihin.



RESERVATION AND CANCELLATION TERMS AND CONDITIONS FOR VIP Rakka 5, 6, 7 & 8 cottages

These terms and conditions will apply to VIP Rakka villas cottage accommodation bookings once a booking is made by a customer to an accommodation object.

- The guest will be charged a prepayment of the total price or some of it at any time.
- The guest will be charged the total price or some of it if they cancel at any time.
- A booking can be cancelled without any charges any time before the due date of the prepayment. Bookings that are invoiced as a single charge can be cancelled before the due date without any charges.
- The final payment will have to be made no later than 4 weeks (28 days) prior to the beginning of the booking period.
- Cancellations shall always be made in writing to the service provider. Ignoring the payment of the invoice shall not be regarded as a valid measure for cancelling a reservation.

Cancellation right of the service provider

In case of force majeure the service provider has the right to cancel the reservation. In such cases, the full rental fee will be refunded to the customer. The service provider shall have the right to cancel the reservation if the accommodation invoice has not been paid by due date.

Access to apartments/rooms and services included in accommodation

The apartments are at customer's disposal from 16 pm on the day of arrival till 11 pm.

The maximum allowed number of persons for the different apartment/room types:

VIP Rakka 5 – 8 persons, VIP Rakka 6, VIP Rakka 7 – 10 persons, VIP Rakka 8 – 10 persons

All the apartments/rooms are smoke-free. Please contact the accommodation service provider at the time of the booking if you wish to bring along your own pet(s)
Any damage caused to the apartment/room or the facilities by the customer during their stay shall be fully compensated for by the customer. If the customer or their guests cause disturbance or danger to the other dwellers, the service provider or their representative has the right to terminate the accommodation agreement with immediate effect, upon which the customer will have to leave the premises immediately. In case of immediate termination no charges shall be refunded to the customer even if accommodation days remain unused.
Charging of electric and hybrid cars is prohibited at heating poles and cottage outlets. Hot tubes and motorhomes are forbidden in our cottages.

All our customers are advised to respect the peace of other dwellers between 10 pm and 08 am.

Any reclamations or complaints concerning the facilities or equipment of the apartment/room shall be made to the service provider through the representative. Making a payment, you will be bound by the booking and the cancellation policy.

