

Maksu- ja varausehdot

* Sitovuus

Asiakas hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan mökin käyttöön liittyvät varausehdot tekemällä varauksen kohteeseen.

* Varaaminen ja maksu

- Varausmaksu on 30 % majoitushinnasta
- Loppulasku on maksettava kuusi viikkoa ennen vuokra-ajan alkua.
- Mikäli majoitusajankohtaan on alle kahdeksan (8) viikkoa, muodostuu varauksesta vain loppulasku.
- Erillistä varaus/palvelumaksua emme veloita.

* Peruutukset

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

- 28 vrk ennen vuokra-ajan alkamista:
maksetaan maksettu suoritus takaisin varausmaksua lukuun ottamatta (30 % majoituksen kokonaishinnasta)
- myöhemmin kuin 28 vrk ennen vuokra-ajan alkamista, veloitetaan koko summa.
- Peruutukset on tehtävä aina kirjallisesti sähköpostilla vuokran antajalle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun peruutus on saapunut kirjallisesti.

* Vuokran antajan oikeus perua varaus:

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai yrityksestä riippumaton este, voi vuokran antaja tällöin peruuttaa varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta ei makseta sovittuna eräpäivänä, katsotaan varaus peruuntuneeksi ilman ennakoilmoitusta.

* Vuokraajan ikä

Vuokraajan tulee olla vastuullinen 20 vuotta täyttänyt. **Kohteissa nuorisouhlat kielletty!**

* Avainten luovutus

Avainten luovutuksesta sovitaan ennen majoitus ajankohtaa, kun vuokra on maksettu kokonaisuudessaan. Mikäli asiakas kadottaa hänelle luovutetun avaimen, veloitetaan häneltä avaimen kadottamisesta aiheutuneet kulut.

Mahdollisesti vuokra-ajalla tapahtuvasta ylimääräisestä oven avaamisesta veloitamme 50 € / kerta (arkisin klo.18 saakka), muina aikoina 75 €. Avainboksi on hyvä keino säilyttää ”vara-avainta”.

* Oleskelu lomakohteessa

Huoneisto on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo. 16, lähtöpäivänä uloskirjautuminen klo. 11 mennessä, ellei muista ajoista ole erikseen sovittu.

Paljun käyttö mökin pihalla ei ole sallittu.

* Liinavaatteet

Mikäli majoituskohteen hintaan ei sisälly eikä asiakas ole ennakoon varannut liinavaatteita ja pyyhkeitä, tuo hän liinavaatteet ja pyyhkeet mukanaan. Vuoteissa on käytettävä lakanoita. Asiakas on velvollinen korvaamaan pesulakulut, mikäli lakanoita ei ole käytetty.

* Siivous

Mikäli majoituskohteen hintaan ei sisälly eikä asiakas ole ennakoon varannut lähtösiivousta, vastaa asiakas itse majoituskohteen siivouksesta vuokra-ajan päättyessä. Mikäli vuokra-ajan päättyessä ei siivousta ole suoritettu asianmukaisesti, on majoituskohteen omistajalla tai -hoitajalla oikeus periä siivousmaksu asiakkaalta **kaksinkertaisena**. Vaikka lähtösiivous olisikin tilattu tai se kuuluisi hintaan, edellytetään asiakkaan luovuttavan majoituskohteen normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja likaiset astiat tiskikoneessa. Suurta ja erityistä puhdistusta vaativat työt hinnoitellaan erikseen.

Kohteessa missä on poreallas, **Porealtaan pesu ei sisälly lähtösiivoukseen!** Mikäli poreallas on sotkettu huolimattoman käytön seurauksena, veloitetaan vedenvaihto ja altaan pesu asiakkaalta erikseen.

Emme vastaa huoneistossa säilytettävistä tai sinne jätetyistä asiakkaan tavaroista.

* Vahingot ja häiriötapaukset

Asiakas on velvollinen korvaamaan huoneistolle tai sen irtaimistolle mahdollisesti aiheutuneet vahingot.

Mikäli asiakas ei häiriötapauksissa majoituskohteen omistajan tai tämän edustajan huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamatta häiriötä tai vaaraa lomakohteessa, on majoituskohteen omistajalla tai tämän edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde päättymään välittömästi. Edellä kerrotuista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan asiakkaalta eikä maksettuja vuokria palauteta.

* Mökin edelleen vuokraus

Mökin edelleen vuokraus kolmannelle osapuolelle on ehdottomasti kielletty.

* Tupakointi

Huoneistossa tupakointi on ehdottomasti kielletty! Mikäli huoneistossa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut, kuitenkin min. 300 €.

*** Lemmikkieläimet**

Lemmikkieläimiä saa tuoda lisämaksusta vain kohteisiin, joissa on lemmikit sallittuja. Lemmikin kanssa matkustavien odotetaan luovuttavan kohde vuokra-ajan loputtua ilman kohtuuttoman suurta läsiivouksen tarvetta, joka on lemmikin olosta johtuvaa.

*** Henkilömäärä**

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä henkilömääräksi on ilmoitettu majoituskohteen tiedoissa. Lisävuoteet/lisähenkilöt hinnoitellaan erikseen. Teltan tai asuntovaunun/-auton käyttö ilman vuokran antajan lupaa lomakohteen tontilla on kielletty.

*** Valitukset**

Kaikki huoneiston kuntoon ja varustukseen liittyvät huomautukset ja valitukset tulee tehdä välittömästi suoraan majoituskohteen omistajalle tai tämän edustajalle.

Viihtyisää lomaa kohteissamme Levillä!

Arctic Star Levi