

Varaaminen ja muutokset

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on tehnyt varauksen internet-varausjärjestelmämme kautta, ja on maksanut sen luottokortilla ja vastaanottaa vahvistuksen sähköpostitse. Kokonaismaksu sisältää 30% varausmaksun. Varaus on myös vahvistettu jos asiakas on varannut mökin sähköpostilla tai puhelimitse, ja on maksanut laskulla 30% varausmaksun. Varauksen loppumaksu tulee suorittaa 6 viikkoa ennen varauksen ajankohtaa tai varaus peruuntuu. Varausmaksua ei palauteta vaikka asiakas peruuttaa varauksen.

Luottokorteista hyväksymme Master Card ja Visa -kortit. Maksamatta jättäminen ei ole peruutus. 70North Oy:llä on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Arvonlisävero sisältyy vuokraan.

Oikeus hintojen muutoksiin

70 North Oy varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä.

Peruutukset

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin kirjallinen tieto peruutuksesta on tullut 70 North Oy:lle.

Peruutukset tulee aina tehdä sähköpostitse (tai puhelimitse ns. force majeure tapauksissa) 70 North Oy:lle. Palvelun peruutus katsotaan tehdyksi, kun 70 North Oy on saanut tarpeelliset peruutustiedot ja on vahvistanut peruutuksen saaduksi.

Varausmaksua, joka on 30% kokonaismaksusta, ei palauteta vaikka asiakas peruuttaa varauksen.

Jos asiakas peruuttaa varauksen vähintään 6 viikkoa ennen varauksen ajankohtaa, palautamme internet-varauksen yhteydessä maksetusta kokonaismaksusta 70% asiakkaalle. Palautus maksetaan asiakkaan pankkitilille.

Jos varaus peruutetaan alle 6 viikkoa ennen varauksen ajankohtaa, pidätämme koko vuokramaksun.

Suosittelimme hankkimaan matkavakuutuksen, joka korvaa tarvittaessa peruutuskulut äkillisen sairastapauksen vuoksi. Mikäli varaus peruuntuu asiakkaan tai hänen ryhmänsä jäsenen äkillisen sairastumisen,

onnettomuuden tai kuoleman johdosta, loppumaksu palautetaan, mutta ei varausmaksua. Kyseisessä tapauksessa tulee asiakkaan tai hänen edustajansa toimittaa todistus (esim. lääkärintodistus) tapahtuneesta 70 North Oy:lle. Peruutus tulee tehdä viipymättä.

70 North Oy:llä on oikeus peruuttaa varaus, mikäli kyseessä on ylivoimainen este, Force Majeure. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa summa kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, on 70 North Oy:llä oikeus peruuttaa varaus.

Sisään- ja uloskirjautuminen

Majoitus on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 15:00 lähtöpäivään klo 11:00.

Henkilömäärä

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä varauksessa on ilmoitettu.

Tupakointi

Tupakointi on ehdottomasti kielletty kaikkien majoituskohteiden sisätiloissa. Mikäli majoituskohteessa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut, min. 300 euroa.

Lemmikkieläimet

Lemmikkieläimet ovat sallittu kaikissa mökeissä. Lisämaksu lemmikistä on 25 euroa/lemmikki. Lemmikkieläimen jätökset tulee korjata pihoilta pois.

Siivous

Asiakas on velvollinen siivoamaan mökin ennen uloskirjautumista. Siivous pitää sisällään lattioiden ja pintojen puhdistuksen, roskien viemisen roskalaatikkoon, astioiden tiskaamisen ja WC-tilojen puhdistuksen. Loppusiivouksen voi halutessa ostaa 70 North Oy:lta 130 euron hintaan. Mikäli siivousta ei ole suoritettu, perimme 160 euron siivousmaksun.

Vahingot

Majoittujalla on velvollisuus lähtiessään tarkistaa, että huoneiston ikkunat ja ovet on suljettu.

Majoittuja/huoneiston varaaja on velvollinen korvaamaan majoitusajankohdan aikana majoituskohteille tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheuttamansa vahingon täysimääräisenä suoraan omistajalle. Alaikäisten vahingonteosta vastaa huoltaja.

Mikäli asiakas aiheuttaa häiriötä tai vaaraa on 70 North Oy:llä oikeus purkaa asiakassuhde välittömästi.

Valitukset

Kaikkiin palveluihimme liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua suoraan 70 North Oy:lle.

70 North Oy pidättää oikeudet muutoksiin.