

Varausehdot:

Ukkohalla, Erätuli 1/ Bell-Tuotanto Oy

Ukkohalla, Erätuli 1/ Bell-Tuotanto Oy (jatkossa Bell-Tuotanto Oy) noudattaa lomamökin vuokrauksessa näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on maksanut Bell-Tuotanto Oy:lle sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun tai ennakkomaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa.

Varaus- ja maksuehdot

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt).

Bell-Tuotanto Oy lähettää asiakkaalle laskun postitse tai sähköpostilla.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä.

Lasku maksetaan laskussa olevaa tilinumeroa käyttäen sekä mainiten tietokohdassa loma-aika.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30 % lomakohteen vuokrahinnasta) eräpäivään mennessä tai ennakkomaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa. Loppusuoritus maksetaan viimeistään kahdeksan (8) viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 63 vuorokautta tai enemmän, maksetaan summa kahdessa erässä. Ennakkomaksu eräännyy maksettavaksi viimeistään 7 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Loppusuoritus eräännyy maksettavaksi 8 viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 50–62 vuorokautta (7-9 viikkoa), maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava 8 viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 28–49 vuorokautta (4-7 viikkoa), maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava välittömästi.

Mikäli varauksen alkuun on 27 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa välittömästi samana päivänä.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, Bell-Tuotanto Oy voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Uuden vuoden varaukset 2019 – 2022

Varauksen hintaan ajalla 28.12.2016 – 12.1.2022 lisätään aina kohdekohtainen loppusiivousmaksu, ellei toisin ole sovittu. Ennakkomaksulaskuun lisätään käsittelymaksu 20€.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (kirjeellä osoitteeseen Bell-Tuotanto Oy tai sähköpostilla osoitteeseen [raija@arbell.fi](mailto:raija@arbell.fi)). Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Bell-Tuotannolle.

Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei ennakkomaksua eikä toimitusmaksua palauteta. Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 60 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan.

Bell-Tuotannon oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Bell-Tuotanto voi peruuttaa varauksen.

Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Bell-Tuotannolle maksamansa summa takaisin

kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi Bell-Tuotanto peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Lomakohteen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista ( ravintola, kauppa, hiihtohissi,

saunamaailma, keilaukko, ratsastustalli jne.).Bell-Tuotanto ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta loman aikana.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00.

Lomakohteen ja avainkoodi ilmoitetaan viikkoa ennen loman alkua!.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle

Polttopuut sisältyvät vuokraan.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan. Asiakkaan on käytettävä lakanoita. Liinavaatteet ja pyyhkeet voi tilata varauksen yhteydessä.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana ja sen lopussa huolehtii asiakas itse. Loppusiivouksen voi tilata varauksen yhteydessä.

Mahdollisista loma-asunnon ulkopuolelta tulevasta ääni-/muusta häiriöstä ei kohteen omistaja ota vastuuta. Vuokraaja voi tällaisissa tapauksissa kääntyä huollon tai poliisin puoleen.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu. Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon omistajan kanssa.

Lemmikkieläinten tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä. Tupakointi on kielletty sisätiloissa.

Matkailukeskuksen lomakohteessa on voimassa yöaikaan nk. yleinen hiljaisuus, jota asiakkaan tulee noudattaa.

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja nollaa avain boxin koodin lähtöpäivänä klo 12.00, ellei laskussa toisin mainita. Jos asiakas lähtee muuna aikana, on siitä sovittava omistajan kanssa hyvissä ajoin etukäteen.

Asiakas on vastuussa avainboxin ehjänä pitämisestä, sekä avaimen sinne jättämisestä lähtiessä.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamistaan vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen huoltajalle tai omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot suoraan lomakohteen huoltajalle tai omistajalle.

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Lomakohde on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja lomakohteen huoltaja/omistaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista.

Tilattuun loppusiivoukseen tai lomakohteen vuokrahintaan sisältyvään loppusiivoukseen ei sisälly astioiden pesu ja roskien vienti. Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjät pullo ja tölkit pois ja laitettava huonekalut samoille paikoille kun ne tullessa olivat.

Huomatessaan puutteita tullessa loma-asuntoon on asiakkaan huomautettava niistä välittömästi huolitsijalle tai omistajalle, muussa tapauksessa ei kohteen omistaja ole velvollinen niitä

korvaamaan / saattamaan ajan tasalle. Normaali kuluminen ei ole korvattavuuden piirissä. Asiakkaasta johtumaton rikkoutuminen hoidetaan huolitsijan / omistajan toimesta. Asiakkaan on ilmoitettava siitä välittömästi.

Ylivoimainen este

Bell-Tuotanto ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt, eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut Bell-Tuotannon syystä ja jonka seurauksia Bell-Tuotanto ei kohtuudella ole voinut estää.

Bell-Tuotanto ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan lomakohteen omistajalle tai huoltajalle..

Mikäli asia ei vielä tulla korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Bell-Tuotannolle. Tämä tulee normaalisti tehdä viikon kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Bell-Tuotanto eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, voi asiakas tehdä valituksen kuluttajariitalautakuntaan. Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Bell-Tuotanto ole niistä korvausvelvollinen.

Bell-Tuotannon oikeus hintojen muutoksiin

Sopimuksen syntymisen jälkeen Bell-Tuotannolla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos mökkilomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Miellyttävää lomaa toivottaen

Bell-Tuotanto Oy /Raija von Bell

Juuriniementie 422  
31350 Liesjärvi