

VARAUSEHDOT KULTARANTA

Markkinointi Heimo Lehikoinen Oy, LKV (jäljempänä tekstissä omistaja) / Kultaranta (jäljempänä kiinteistö) noudattaa lomamökkiä vuokrattaessa, varaamisessa ja peruutuksessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen, omistaja on lähettänyt asiakkaalle laskun ja asiakas on maksanut laskun maksuehtoja noudattaen. Lasku lähetetään sähköpostitse. Varaajan tulee olla täysivaltainen.

1) HINNAT: Mökin saatavuus ja vuokrahinnat ovat mainittu mökin kotisivuilla. Hinnat sisältävät arvonlisäveron. Omistajalla on oikeus oikaista hintatiedoissa olevat mahdolliset virheet ennen laskun lähettämistä asiakkaalle. Sopimuksen syntymisen jälkeen omistajalla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos vuokrahintaan vaikuttavat verot ja muut julkiset maksut muuttuvat. Hinnan muutos on tällöin veron / julkisen maksun muutoksen suuruinen.

2) MAKSUEHDOT JA MAKSAMINEN: Asiakkaalle lähetetään lasku sähköpostiin. Laskusta on maksettava vähimmäisosa (400 e) 7 vrk:n kuluessa laskun päiväyksestä. Laskun on oltava kokonaisuudessaan maksettu laskussa olevaan eräpäivään mennessä. Mikäli varaus tehdään enintään kaksi kuukautta ennen vuokrakauden alkua, lasku maksetaan yhdessä erässä eräpäivään mennessä. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava seitsemän (7) vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä.

Lasku on samalla vuokran varausvahvistus.

3) AVAIMET: Asiakkaan saapuessa omistaja tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden, luovuttaa avaimet ja antaa kohteeseen tarvittavan käytön opastuksen. Vuokrakauden loppuessa asiakas palauttaa avaimet saamiensa ohjeiden mukaisesti.

Kadonneesta tai palauttamatta jätetyistä avaimista omistajalla on oikeus periä kaikki uudelleen sarjoituksesta tai lukkojenvaihtamisesta aiheutuvat kustannukset täysimääräisesti.

4) VARAUKSEN PERUMINEN TAI MUUTTAMINEN: Peruminen on tehtävä aina sähköpostitse omistajalle (heimo.lehikoinen@hotmail.com). Laskun maksamatta jättäminen ei kelpaa peruutukseksi.

Asiakkaan peruuttaessa varauksen viimeistään 14 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista palautetaan asiakkaalle maksettu vuokra vähennettynä ennakkomaksun suuruisella summalla (400 e). Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 14 päivää ennen varauksen alkamista, veloitetään asiakkaalta koko vuokra.

Mikäli varaus peruutetaan vakavan sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen johdosta, joka on sattunut varauksen tehneelle vuokralaiselle tai hänen samassa taloudessa asuvalle perheenjäsenelleen, on asiakkaalla tällöin oikeus saada maksamansa vuokran määrä vähennettynä ennakkomaksulla (400 e). Tapahtumasta on viipymättä ilmoitettava omistajalle ja esitettävä siitä lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen vuokra-ajankohdan alkua, ei vuokraa palauteta takaisin miltään osin. Palautuksen mahdollisesti aiheuttamat pankkikulut maksaa asiakas. Mikäli vuokra-aika on alkanut ennen edellä mainittua tapahtumaa, ei vuokraa makseta takaisin.

5) **MYYJÄN OIKEUS PERUUTTAA VARAUS:** Omistajalla on oikeus peruuttaa varaus, mikäli asiakas laiminlyö maksujen maksamisen. Omistajalla on oikeus peruuttaa varaus myös, mikäli asiakas rikkoo tämän sopimuksen määräyksiä tai aiheuttaa kohteessa häiriötä. Mikäli peruuttaminen johtuu asiakkaasta johtuvasta syystä, maksuja ei palauteta.

Omistajalla on oikeus peruuttaa varaus myös, jos kiinteistön käytössä on ylivoimainen este. Tällöin asiakasta informoidaan viipymättä ja hänen maksamansa vuokrasumma palautetaan. Tällaisesta ylivoimaisesta esteestä johtuva varauksen peruuttaminen ei oikeuta asiakasta saamaan vahingonkorvausta.

6) **OLESKELU KOHTEESSA:** Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä kello 15:00 lähtöpäivään kello 12:00 saakka, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Lomamökkien vuokraan kuuluu asunnon vapaa käyttöoikeus, mökkiin sisältyvät kalusteet ja muut varusteluettelossa ja esittelytekstissä mainitut tuotteet sekä lämpö, vesi ja sähkö. Lemmikkieläinten tuominen vuokramökille on kielletty. Makuupussin käyttö on kielletty. Tupakointi sisätiloissa on kielletty. Lomakohteen siivouksesta vuokra-aikana ja sen päätyttyä huolehtii asiakas.

Omistaja ei vastaa huoneistossa säilytettävistä tai sinne jätetyistä asiakkaan tavaroista.

7) **VAHINKOJEN KORVAUKSET:** Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheuttamansa vahingon täysimääräisesti suoraan omistajalle. Aiheutuneesta vahingosta on viipymättä ilmoitettava kohteen omistajalle.

Asiakas (varaaja) on vastuussa muista kohteissa oleivista henkilöistä sekä näiden aiheuttamasta vahingosta vuokrauksen aikana.

8) **HENKILÖMÄÄRÄT:** Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä varauksessa on sovittu. Teltan ja asuntovaunun käyttö on kielletty.

9) **VALITUKSET:** Kaikki lomakohteeseen liittyvät valitukset on esitettävä viipymättä lomakohteen omistajalle. Asiakas ei voi vuokra-ajan päätyttyä esittää vaatimuksia kohteessa olevista puutteista, mikäli asiakas ei ole vuokrausajana ollut näistä yhteydessä omistajaan. Valitus on tehtävä kuukauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä kirjallisesti. Jos asiakas ja kohteen omistaja eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Omistaja ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle luonnonolosuhteista, rakennustöistä naapuritontilla, omistajan tekemistä muutoksista, kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö, tv- tai internet-verkossa) tai mistään muustakaan omistajasta riippumattomista syistä aiheutunutta haittaa tai kuluja.

10) **VAKUUTUKSET:** Suosittelemme asiakkaillemme matka- ja matkustajavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja odottamattomia tapauksia varten.

11) SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA: Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan lopullisesti Pohjois-Karjalan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

HYVÄÄ LOMAA PIELISEN RANNALLA!