

VARAUSEHDOT

VARAUKSEN TEKEMINEN JA MAKSUEHDOT

Asiakkaan tulee olla varausta tehdessään vähintään 18-vuotias. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut varauksesta vähintään 20% ennakkomaksun. Loppumaksu maksetaan viimeistään 14 vrk ennen loman alkua laskulla. Jos varaus tehdään myöhemmin kuin 30 vrk ennen loman alkua, maksetaan koko summa välittömästi. Jos asiakas ei hoida maksuja ajallaan, vuokranantaja voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN Peruutus on tehtävä kirjallisesti sähköpostilla vuokranantajalle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on saapunut vuokranantajalle. Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei ennakkomaksun osuutta (20% varauksen koko summasta) palauteta. Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 30 vrk ennen loman alkua, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan. Jos lomakohtetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokran palautukseen. Muutokset varaukseen on tehtävä viimeistään 30 vrk ennen loman alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Viime hetken muutoksia varaukseen ei voida taata.

VUOKRANANTAJAN OIKEUS PERUUTAA VARAUS Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, vuokranantaja voi peruuttaa asiakkaan varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin, mutta lisäkuluja tai vahinkoa, jonka peruutus mahdollisesti asiakkaalle aiheuttaa (esim. lennot tai autonvuokraus) ei korvata.

AVAINTEN LUOVUTUS Vuokrantaja antaa ohjeet avainten luovutukseen, kun varaus on maksettu kokonaan. Jos avaimet häviävät, vuokranantaja on oikeutettu perimään asiakkaalta maksun uusista avaimista ja/tai lukoista sekä muista mahdollisista lisäkuluista.

OLESKELU KOHTEESSA Kohde on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00 saakka. Kohteessa tulee käyttäytyä asiallisesti ja häiriön aiheuttaminen naapureille, äänekäs juhlinta ja kovaääninen musiikin soittaminen on kielletty. Tupakointi sallitaan vain ulkotiloissa. Vuokrantajalla tai hänen edustajallaan on oikeus vaatia asiakasta poistumaan kohteesta ilman vuokran palautusta tai korvauksia, jos asiakkaan käytös aiheuttaa merkittävää häiriötä, vahinkoa tai vaaraa muille.

LIINAVAATTEET Kohteen vuoteissa on käytettävä aluslakanoita, pussilakanoita ja tyynynpäällisiä. Tyynyissä on suojatyynyliinat, joiden päälle tulee lisätyynyliina laittoa. Päiväpeitto tulee nostaa pois ennen aluslakanan ja muiden vuodevaatteiden laittoa. Makuupussien käyttö vuoteissa on kielletty. Mikäli vuoteissa ei ole käytetty liinavaatteita, vuokranantaja pesettää tyynyt ja peiton sekä petauspatjat asiakkaan laskuun.

LOPPUSIIVOUS Asiakas vastaa lomakohteen siivoamisesta vuokra-ajan päätyttyä. Asiakas voi tilata loppusiivouksen lisämaksusta, mutta kohde on silti jätettävä kohtuullisen siistiksi pois lähettäessä. Jos kohde on jätetty vuokra-ajan päätyttyä kohtuuttoman likaiseksi tai sotkuiseksi, laskutetaan asiakasta jälkikäteen normaalia laajemmasta loppusiivouksesta tai vuokranantajan tai paikallisen huoltajan siivoamiseen käyttämistä lisätunneista.

VAHINGOT Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle mahdollisesti aiheuttamansa vahingot. Vahingoista on ilmoitettava välittömästi vuokranantajalle tai paikalliselle huoltajalle.

LEMMIKIT Lemmikeistä tulee mainita vuokranantajalle varauksen yhteydessä. Kohteeseen saa tuoda vain sisäsiistin ja hyvin käyttäytyvän lemmikin. Kohteen pihamaa tulee jättää vuokra-ajan päätyttyä siistiin kuntoon ja lemmikkien jätökset tulee kerätä pois ennen kohteesta poistumista.

HENKILÖMÄÄRÄ Kohteessa saa majoittua vain kohdekuvuauksessa ilmoitettu henkilömäärä, tai mitä kohdetta vuokrattaessa on sovittu. Kohteen tontille ei saa pystyttää telttaa tai ajaa asuntovaunulla tai matkailuautolla.

VALITUKSET Kaikki kohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava vuokranantajalle välittömästi ja jo loman aikana.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITTOJEN OIKEUSPAIKKA Näissä varausehdoissa sekä vuokrasopimuksessa sovelletaan Suomen lakia. Riitatilanteissa kummankin osapuolen tulee yrittää selvittää asiat neuvottelemalla. Jos tyydyttävää ratkaisua ei kuitenkaan saavuteta neuvottelemalla, voidaan asia viedä ratkaistavaksi käräjäoikeuteen.