

Ruka Extreme

Vuosselinrinne 11 A , Rukatunturi

Nämä ehdot tulevat voimaan kun asiakas on maksanut eräpäivään mennessä ennakkomaksun, joka on 30% majoitushinnasta. Loppuosa eräännyy 30 päivää ennen majoituksen alkua. Viime hetken varausten (majoituksen alkuun vähemmän kuin 30 päivää) maksut veloitetaan välittömästi.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen ja varaajan tulee olla yöpyjien joukossa. Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa.

Avain odottaa asiakasta tulopäivänä ulko-oven vieressä olevassa avainboxissa johon asiakkaalle lähetetään avainkoodi tekstiviestillä 2 vrk ennen loman alkua.

Avainboksi toimii mekaanisesti. Boksi suljetaan samalla koodilla, jonka jälkeen numerot pyöritetään asentoon 0000. Älä muuta boksen sisällä olevia asetuksia.

Toinen mökin avain odottaa mökissä eteisen seinässä. Vuokraviikon loputtua palautathan avaimet takaisin samoille paikoilleen. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset.

Lomakohte on käytössä tulopäivästä klo 15.00 lähtöpäivään klo 12.00.

Loma-asunto on savuton, tupakointi kaikissa sisätiloissa on kielletty.

Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet (patjat, peitot, tyynyt), polttopuut, perusastiasto, siivousaineet ja –välineet.

Lemmikkieläinten tuonti on sovittava varaushetkellä erikseen. Lemmikkieläimet täytyy pitää kytkettynä pihapiirissä ja niiden jätökset on kerättävä kiinteistön alueelta.

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet sekä vastaa kohteen siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä, mikäli toisin ei ole sovittu. Mikäli siivousta ei ole suoritettu, omistajalla on oikeus periä asiakkaalta korotettu siivousmaksu.

Mikäli asiakas on tilannut lisäpalveluna loppusiivouksen niin siivoushintaan ei sisälly astioiden pesu ja roskien vienti ulos roska-astiaan. Asiakas on myös veloitettu siirtämään huonekalut takaisin alkuperäisille paikoille.

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot suoraan omistajalle.

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan huoltajalle. Jälkikäteen tehtyjä varauksia ei huomioida.

Asuntoauton ja -vaunun käyttö majoituskohteessa on sovittava etukäteen. Sähköautojen lataaminen autopaikan sähköpistorasiasta on sovittava erikseen. Kylpyaljun vuokraaminen majoituskohteeseen ei ole sallittu.

Peruutusehdot

Peruutus tulee tehdä sähköpostitse. Jos varaus perutaan viimeistään 31 päivää ennen majoituksen alkamista palautetaan puolet varausmaksusta eli 15% koko varatun viikon hinnasta. Peruutuksista alle 31 päivää ennen varausjakson alkua peritään koko viikon hinta.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksua, asiakkaan tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilön vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella.

Alla olevissa poikkeustapauksissa varaamme oikeuden peruuttaa varaus:

- Ylivoimainen este, force majeure. Asiakas saa maksamansa vuokran takaisin
- Mikäli loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä
- Kohteessa esiintyneen häiriökäyttäytymisen vuoksi

Mökin huoltajana toimii Minna Jokiaho puh. 040 5670472, minna@jokiaho.fi.

