

Varausehdot / Peruutusehdot

Noudatamme majoituspalvelujen varaamisessa ja tehtyjen varausten peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut majoitusvarauksen.

1. VARAAMINEN JA MAKSU

Varaus on sitova heti, varaushetkestä alkaen, riippumatta siitä, tehtiinkö varaus puhelimitse tai kirjallisena.

Varausmaksu peritään lähtökohtaisesti 100% maksun loppusummasta, ellei asiakas ja vuokralleantaja sovi erikseen muuta.

Asiakkaan tulee noudattaa majoitusvaraustemme yleisiä maksuehtoja. Saapuessaan Riihivuoreen on asiakkaan tarvittaessa esitettävä kuitit suoritetuista maksuista jollei maksu näy vielä varausohjelmassa.

2. PERUUTUS

Peruutuskulut vähintään 95 €. Peruutuskulut ovat 30 % majoituksen hinnasta, jos peruutus tehdään 59-32 vrk ennen vuokrauksen alkua. Alle 32 vrk ennen varauksen alkua tehdystä peruutuksesta perimme koko varauksen summan. Jos peruttaessa vuokrauksen alkuun on yli 60 vrk, On peruutusmaksu 95 €.

3. MÖKIN OMISTAJAN OIKEUS PERUUTTAA VARAUS

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure), lomakohteen omistajasta johtuvat syyt (esim. omistajan vaihtuminen, Mökin pakollinen korjaus..), lomakohteen omistaja voi perua vuokrasopimuksen, jolloin mökin omistajan on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on oikeus tällöin saada maksamansa suoritukset takaisin. Mökin omistajalla on oikeus peruuttaa varaus, mikäli asiakas ei ole noudattanut maksuehtoja.

4. VAHINKOJEN KORVAUS

Asiakas on vastuussa mökin irtaimistosta vuokrausajana. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheutuneet vahingot omistajalle.

5. HENKILÖMÄÄRÄ

Lomakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö, kuin kohteen tiedossa on kerrottu. Teltan tai asuntovaunujen/-autojen käyttö ilman lupaa lomakohteen tontilla on kielletty. Lisähenkilöiltä veloitetaan 35 € / hlö / vrk.

6. VALITUKSET

Kaikki lomakohteen varaukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden ilmaannuttua Riihikarhun vuokratiimille, 0503380397

7. TUPAKOINTI JA LEMMIKIT

Tupakointi on kielletty lomakohteen sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 300 € tuuletusmaksu.

Lemmikin tuonti lomakohteeseen on kielletty.