

VARAUSEHDOT

HimosHuvilat noudattaa majoituspalvelujen varaamisessa ja tehtyjen palveluvarausten peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, heti kun asiakas on tehnyt majoitusvarauksen.

Sesonkiaikojat ovat joulu-uudenvuoden aika loppiaiseen saakka (21.12.-11.1.) pääsiäinen, festivaalit ja alueelliset suurtamapahtumat kuten messut ja Neste Oil Rally.

1. VARAAMINEN JA MAKSU

HimosHuvilat ei tee alustavia varauksia. Varaus on sitova varaushetkestä alkaen, riippumatta siitä tehtiinkö varaus puhelimitse vai kirjallisena. Varaajan pitää olla täysi-ikäinen ja pyydettyessä todistaa henkilöllisyytensä.

50 % majoitusvarauksesta veloitetaan 14 vrk varauksen teon jälkeen ja loput 30 vrk ennen varauksen alkamista. Mikäli varaus tehdään niin, että varauksen alkuun on alle 30 vrk, eräänny lasku 14 vrk ennen majoituksen alkamista. Jos varauksen alkuun on vähemmän kuin 14 vrk, eräänny koko lasku maksettavaksi heti.

Joulu-loppiainen, sekä tapahtuma-ajat

Majoitusvarauksesta 50 % veloitetaan 14 vrk varauksen teon jälkeen ja loput 60 vrk ennen tapahtumaa. Mikäli varaus tehdään niin, että tapahtumaan on alle 60 vrk, laskutetaan koko varaus 30 vrk ennen tapahtumaa. Jos tapahtumaan on alle 30 vrk, laskutetaan koko varaus eräännyväksi heti.

2. AVAIMEN LUOVUTUS JA SIIVOUS

Majoituskohteen avain luovutetaan vain varaajalle tai hänen etukäteen ilmoittamalleen täysi-ikäiselle henkilölle. Varausnumero ja maksukuitit, sekä henkilöllisyystodistus on esitettävä Himos Center vastaanotossa avainta noudettaessa.

Jos avain katoaa, asiakkaalta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset.

Ovenavausmaksu 50 € arkisin klo 8 – 18, muina aikoina 80 €.

Majoituskohde on käytettävissä tulopäivänä klo 16 jälkeen ja se on luovutettava siivottuna lähtöpäivänä klo 12 mennessä. Lähtösiivouksen voi tilata vielä tulopäivänä vastaanotosta, hinnoittelu mökkikoon mukaan, alkaen 75 €/mökki.

Mökeissä/huviloissa on peitot ja tyynyt, mutta ei liinavaatteita (lakanoita ja pyyhkeitä).

Liinavaatteet voitte tilata majoitusvarauksen yhteydessä, jolloin ne toimitetaan valmiiksi

mökille/huvilalle, jolloin hinta on 18€/setti. tai voitte ottaa ne mukaan vastaanotosta, 15 €/setti.

Osaan kohteista on varattava liinavaatteet majoittujamäärän mukaan. Lomakohteen tarkempi varustetaso ilmenee mökkikuvauksesta.

Vaikka lähtösiivous olisikin tilattu, edellytämme kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä lähimpään jätepisteeseen sekä tahrat ja likajäljet poistettuna. Myös lomakohteen piha-alue tulee olla siisti. Mikäli majoituskohteen on jätetty kokonaan siivoamattana, perii HimosHuvilat erillisen siivousmaksun joka on vähintään 90€.

Mikäli mökki-/huvilavarustukseen kuuluu ulkoporeamme, sen käytöstä veloitetaan hinnaston mukaan erikseen. Poreammeen käyttöohjeet löytyvät mökkikansiosta. HimosHuviloilla on oikeus periä ylimääräinen huolto- tai siivousmaksu (alk. 150 €) mikäli käyttöohjeita ei ole noudatettu. Alueelle ei saa tuoda siirrettäviä paljuja/uima-altaita tms!!!!

3. HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohtetta ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä kohdetiedoissa on mainittu, ellei siitä ole erikseen HimosHuviloiden kanssa sovittu. Lisähenkilöistä veloitetaan erillinen lisähenkilömaksu. Mikäli kohteessa majoittuu useampi henkilö kuin mökin kapasiteetti antaa luvan, voi vuokranantaja laskuttaa jälkikäteen 50€/ henkilö lisämaksun.

Teltalla tai asuntovaunulla/-autolla leiriytyminen lomakohteen tontille on sovittava aina myyntipalvelun kanssa ennakoon.

4. VAHINKOJEN KORVAUS JA LÖYTÖTAVARAT

Varaaja on vastuussa majoituskohteesta ja sen irtaimistosta vuokrausajana. Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamista vahingoista ja korvaamaan ne HimosHuviloille. HimosHuvilat ei vastaa asiakkaan tavaroista, joita säilytetään majoitus- tai muissa HimosHuviloiden tiloissa, tai jotka unohtuvat niihin. Löytötavarat toimitetaan Suomen löytötavarapalveluun Jyväskylään, josta niitä voi tiedustella puh. 0600 03393.

5. REKLAMAATIOT

Kaikki lomakohteen varaukseen ja kuntoon liittyvät reklamaatiot osoitetaan välittömästi niiden ilmaannuttua HimosHuviloille, sähköpostilla info@himoshuvilat.fi. Kiireelliset huoltopyynnöt tulee tehdä välittömästi, alueella on 24 h päivystys ja kiireelliset huoltotyöt tehdään viipymättä. Päivystys puh. 020 7119 213

6. TUPAKOINTI JA LEMMIKIT

Tupakointi on kielletty majoituskohteen sisätiloissa. Tupakoinnista veloitetaan 150 € tuuletusmaksu. Lemmikin tuonnista majoituskohteeseen on aina ilmoitettava HimosHuviloille etukäteen. HimosHuvilat ei vastaa luvattoman tupakoinnin tai eläinpölyn asiakkaalle aiheuttamista allergioista tms. ongelmista. HimosHuviloilla ei ole välityksessä allergia- / invamökkejä tai –

huviloita. Mikäli joudumme tekemään läsiivousta lemmikeistä aiheutuen, se voidaan laskuttaa vuokralaiselta jälkikäteen.

7. SÄHKÖAUTON LATAAMINEN

Himoshuviloiden mökeissä on sähköautojen lataaminen kielletty. Myös autolämmitystolpista lataaminen on kielletty. Järjestelmät eivät ole tarkoitettuja siihen, ja näin ollen sulakkeet eivät kestä. Mikäli asiakas lataa autoaan, ja mökin sulakkeet palavat, tulee asiakkaan korvata huoltokäynnistä aiheutuvat kulut Himoshuviloille.

8. PERUUTUS

Peruutuksesta on aina ilmoitettava HimosHuviloille kirjallisesti. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus!

Mikäli asiakas vaihtaa lomakohdetta tai loman ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Suoritettua maksua ei voida siirtää mökistä/huvilasta toiseen, koska HimosHuvilat Oy:n välittämällä loma-asunnoilla on useita eri omistajia. Vaihto on yhden omistajan kannalta peruutus ja toisen kannalta uusi kauppa.

Alueella on hiljaisuus klo 23 - 07. Mikäli majoittujat aiheuttavat kohtuutonta häiriötä, eivätkä vartijan/poliisin huomautuksesta huolimatta hiljenny, voidaan varaus perua. Tällöin majoittujat joutuvat luovuttamaan mökin välittömästi, eikä maksettuja maksuja palauteta. Alueen häiriöt tulee ilmoittaa suoraan poliisille, hätänumero 112.

Yllättävän sairauden tai tapaturman varalle suosittelemme ottamaan vakuutuksen. Muutokset säätilassa, rinne- tai reittimäärissä tms. syyt eivät muuta peruutusehtoja. HimosHuvilat ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa naapuritontin rakennustöiden aiheuttamista häiriöistä eikä omistajan majoituskohteeseen tekemistä varustelu- tai muista muutoksista, joita ei ole HimosHuviloille ilmoitettu.

Peruutus joululoppiais- ja tapahtuma-aikojen ulkopuolella

Sesonkiaikojen ulkopuolella peruutuskulut ovat 95 €, jos peruutus tehdään viimeistään 30 vrk ennen varauksen alkua. Myöhemmin kuin 30 vrk ennen varauksen alkua tehdystä peruutuksesta perimme koko varauksen summan.

Peruutus joululoppiais aikana

HimosHuvilat perii peruutuskuluja 20 % majoituksen hinnasta, kuitenkin aina vähintään 95 €. Peruutuskulut ovat 50 % majoituksen hinnasta, jos peruutus tehdään 90vrk ennen varauksen alkamista. Alle 90 vrk ennen varauksen alkua tehdystä peruutuksesta perimme koko varauksen summan.

Peruutus tapahtuma-aikoina

HimosHuvilat perii peruutuskuluja 20 % majoituksen hinnasta, kuitenkin aina vähintään 95 €. Peruutuskulut ovat 50 % majoituksen hinnasta, jos peruutus tehdään 60 vrk ennen varauksen alkamista. Alle 60 vrk ennen varauksen alkua tehdystä peruutuksesta perimme koko varauksen summan.

9. HIMOSHUVILOIDEN OIKEUS PERUUTAA TAI SIIRTÄÄ VARAUS

Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) tai mikäli asiakas ei ole noudattanut varausehtoja, on HimosHuvilat oy:llä oikeus peruuttaa varaus. Mikäli asiakas ei suorita maksua mökistä ajallaan, tai jättää laskut maksamatta kokonaan, on Himoshuviloilla oikeus Peruuttaa varaus. Peruutus tehdään aina kirjallisesti, ja se voidaan tehdä tapahtuma-aikojen ulkopuolella 30 vuorokautta ennen varauksen alkua. Tai joulukuun, loppiaisen, tai tapahtuma-aikoina 60 vuorokautta ennen varauksen alkua. Asiakkaan tulee silti suorittaa mökin varauksesta sovittu lasku, kuten kohdassa 8. kerromme.

HimosHuviloilla on myös oikeus siirtää majoitus vastaavaan mökkiin/huvilaan, mikäli asiakkaan varaama majoituskohde poistuu HimosHuviloitten välityksestä tai ei muusta syystä ole ko. ajankohtana käytössä. Himoshuviloilla on oikeus peruuttaa varaus, mikäli epäilemme väärennöstä tai petosta varaajan toimesta tapahtuneen.

Näin toimittaessa asiakkaaseen ollaan yhteydessä ja tiedotetaan tilanteesta.