



1. Yleistä majoituksesta

Mäntyranta Villat (Y-tunnus 3201896-9) tarjoaa kalustettuja ja varusteltuja huviloita lyhytaikaiseen majoittumiseen. Näissä ehdoissa Mäntyranta Villat on palveluntarjoaja, varauksen tekävä henkilö tai yritys varaaja ja huvilassa yöpyvät henkilöt majoittujia.

Majoitus on tilapäistä, eikä sopimuksella ole tarkoitus perustaa asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) mukaista vuokrasuhdetta.

Näitä ehtoja sovelletaan Mäntyranta Villojen varaussivustojen kautta vastaanotettuihin varauksiin Suomessa sijaitsevilla huviloissa. Varattava huvila, majoitusaika, hinta ja varaukseen sisältyvät palvelut määritellään varausvahvistuksessa. Erikseen kirjallisesti sovitut varauskohtaiset ehdot ovat ensisijaisia näihin yleisiin ehtoihin nähden.

2. Varaaminen

Varaajan tulee olla vähintään 18-vuotias. Varaussivuston kautta tehty varaus vahvistetaan varauspalvelun varausmenettelyn mukaisesti.

3. Huvilan käyttö ja järjestyssäännöt

Henkilömäärä ja vierailijat

Huvilat on tarkoitettu majoituskäyttöön. Varaaja vastaa huvilan huolellisesta käytöstä sekä oman seurueensa ja vieraidensa toiminnasta ja käyttö- ja turvallisuusohjeiden noudattamisesta.

Huvilassa voi majoittua enintään kohteen kuvauksessa tai varausvahvistuksessa ilmoitettu henkilömäärä, ellei suuremmasta määrästä ole sovittu etukäteen. Tavanomaiset päivävieraat ovat tervetulleita. Jos huvilassa samanaikaisesti oleskelevien henkilöiden määrä ylittää majoituskapasiteetin, siihen tarvitaan ennakkolupamme.

Juhlat, tapahtumat ja muut tavanomaisesta majoittumisesta poikkeavat tilaisuudet sekä teltoissa, asuntovaunuissa tai matkailuautoissa yöpyminen edellyttävät lupaamme.

Naapurirauha

Toivomme, että huomioitte naapurit ja muut järvellä lomailevat. Äänet kantautuvat veden yli pitkälle, joten voimakas musiikki, huutaminen ja muu häiritsevä melu eivät ole sallittuja ulkotiloissa mihinkään vuorokaudenaikaan. Erityistä yörauhaa noudatetaan klo 22.00–07.00. Tavanomainen, muita häiritsemätön ulkona oleskelu on luonnollisesti sallittua.

Lemmikit ja tupakointi

Lemmikit ovat tervetulleita vain etukäteen sovittaessa. Mahdollisesta lisämaksusta kerrotaan ennen varauksen vahvistamista. Lemmikkejä ei saa päästää vuoteisiin tai sohville. Varaaja vastaa lemmikkien valvonnasta, jätösten siivoamisesta sekä niiden aiheuttamista vahingoista ja ylimääräisestä siivouksesta.

Tupakointi ja sähkötupakointi ovat kiellettyjä sisätiloissa. Ulkona tupakoitaessa tulee huolehtia paloturvallisuudesta ja tupakointijätteiden asianmukaisesta hävittämisestä.

Turvallisuus

Noudatattehan huvilan käyttö- ja turvallisuusohjeita. Erityistä huolellisuutta edellytetään saunan, tulisijojen, grillin, kylpykuution ja soutuveneiden käytössä. Alaikäisiä tulee valvoa asianmukaisesti.

Omien kylpyaltaiden ja vastaavien laitteiden tuominen tontille edellyttää etukäteen lupaamme.

4. Varustelu ja lisäpalvelut

Huvilan varustelu ja liinavaatteet

Majoitushintaan sisältyvät huvilan tilojen, kalusteiden ja varusteiden käyttö sekä tavanomainen sähkön, veden ja lämmityksen kulutus. Käytettävissä ovat keitto- ja ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tynnyt. Hintaan sisältyy myös kohtuullinen määrä polttopuuta tulisijoihin sekä pesuaineiden, wc- ja talouspaperin aloituspakkaus ensimmäisten päivien tarpeisiin.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly hintaan, ellei toisin ole sovittu. Voitte tuoda omat tai tilata ne lisäpalveluna. Hinta ilmoitetaan ennen tilausta. Vuoteissa on aina käytettävä lakanoita ja tynnyliinoja.

Kylpykuutio

Kylpykuution käyttö sisältyy majoitukseen vain, jos se on mainittu varauksessa tai siitä on erikseen sovittu. Palveluun kuuluvat puhdas käyttövesi, lämmitysenergia sekä kylpykuution pesu majoituksen jälkeen. Varaaja vastaa kylpykuution lämmittämisestä, asianmukaisesta käytöstä ja turvallisuusohjeiden noudattamisesta.

Myös tavanomaiset päivävieraat voivat käyttää kylpykuutiota varaajan läsnä ollessa. Varaaja vastaa vieraidensa ohjeiden noudattamisesta. Kylpykuution sallittua käyttäjämäärää ei saa ylittää, eikä sitä saa luovuttaa ulkopuolisten itsenäiseen käyttöön ilman lupaamme.

Soutuvene

Huvilaan kuuluva soutuvene on käytettävissä maksutta kesäkaudella, tavallisesti touko–syyskuussa, sää- ja muiden olosuhteiden salliessa. Veneen käyttö edellyttää huolellisuutta ja pelastusliivien käyttöä. Varaaja vastaa veneen turvallisuudesta käytöstä sekä veneen, airojen ja muiden varusteiden palauttamisesta paikoilleen. Veneen käyttöä ei voida taata, jos olosuhteet estävät sen turvallisen käytön.

Sähköauton lataaminen ja muut lisäpalvelut

Sähkö- ja hybridiautojen latausmahdollisuus on käytettävissä niissä huviloissa, joiden varusteluun palvelu kuuluu. Lataus on erikseen maksullista, ellei muuta ole sovittu. Hinta, maksutapa ja käyttöehdot määräytyvät latauspalvelun mukaan.

Latauspiste voi olla usean huvilan yhteiskäytössä, eikä sen yksinomainen käyttö sisälly majoitukseen. Lataaminen tavallisista sähköpistorasioista on kielletty ilman lupaamme.

Muista lisäpalveluista sovitaan erikseen. Niiden sisältö, hinta ja mahdolliset käyttöehdot ilmoitetaan ennen tilauksen vahvistamista. Kirjallisesti sovitut lisäpalvelut ovat osa majoitussopimusta.

5. Saapuminen ja lähtö

Saapumis- ja lähtöajat

Huvila on käytettävissänne saapumispäivänä klo 16.00 alkaen ja se tulee luovuttaa lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä, ellei kirjallisesti muuta sovita.

Aikaistettu saapuminen tai myöhäisempi luovutus edellyttää hyväksyntäämme. Näistä voidaan periä erikseen sovittava lisämaksu.

Avaimet ja huvilan luovuttaminen

Toimitamme saapumis- ja avainohjeet ennen majoituksen alkua. Varaaja vastaa avainten ja mahdollisten kulkutietojen huolellisesta säilyttämisestä. Niitä ei saa luovuttaa ulkopuolisille ilman lupaamme.

Lähtiessänne jättäkää avaimet ruokapöydälle, sulkekaa ikkunat ja ovet sekä lukitkaa ulko-ovi. Huvila tulee jättää näiden ehtojen kohdan 6 mukaiseen kuntoon loppusiivousta varten.

Kadonneen tai huvilan sisälle jääneen avaimen vuoksi tarvittavasta ovenavauksesta voidaan periä 50 euron palvelumaksu. Varaaja vastaa myös avaimen katoamisesta tai lukituksen vahingoittumisesta aiheutuvista tarpeellisista ja kohtuullisista lukituksen uusimis- tai sarjoituskustannuksista.

Jos huvila luovutetaan ilman lupaamme sovittua myöhemmin, varaajalta voidaan veloittaa siitä aiheutuneet todelliset ja perustellut lisäkustannukset.

Majoittujatiedot

Varaaja toimittaa lakisääteistä matkustajailmoitusta varten tarvittavat majoittujatiedot ohjeidemme mukaisesti. Varaaja vastaa tietojen oikeellisuudesta ja mahdollisten muutosten ilmoittamisesta. Tietoja käsitellään lainsäädännön ja Mäntyrantha Villojen tietosuojaselosteen mukaisesti.

Löytötavarat

Muistatthan ottaa henkilökohtaiset tavaranne mukaan lähtiessänne. Unohtuneita vähäarvoisia tavaroita säilytetään yhden (1) kuukauden ajan niiden löytymisestä, minkä jälkeen ne voidaan hävittää. Muut löytötavarat käsitellään löytötavaralainsäädännön mukaisesti.

Mahdollisesta tavaroiden palauttamisesta aiheutuvat kustannukset veloitetaan varaajalta.

6. Siisteys ja vahingot

Loppusiivous ja lähtövalmistelut

Tavanomainen loppusiivous sisältyy majoituksen hintaan, ellei muuta ole sovittu. Varaaja huolehtii huvilan siisteydestä majoituksen aikana ja jättää sen asianmukaiseen kuntoon loppusiivousta varten.

Ennen lähtöä pyydämme huolehtimaan seuraavista asioista:

- Peskää astiat ja laittakaa ne paikoilleen.
- Viekkää roskat jätepisteeseen ja tyhjät pulloet sekä tölkit niille tarkoitettuun keräysastiaan.
- Poistakaa omat ruokatarvikkeenne jääkaapista ja pakastimesta. Avaamattomia, käyttökelpoisia kuivatuotteita voi jättää kohtuullisesti seuraaville vieraille.
- Palauttakaa huonekalut paikoilleen ja jättäkää vuodevaatteet siististi vuoteille.
- Kerätkää suuremmat roskat ja siistikää mahdolliset poikkeukselliset sotkut, kuten eritteet.
- Jättäkää piha, terassi ja grillipaikka siisteiksi sekä palauttakaa soutuvene, aivot ja muut ulkovarusteet paikoilleen.

Ylimääräinen siivous

Jos huvila jätetään olennaisesti edellä mainittujen ohjeiden vastaiseen kuntoon tai se vaatii poikkeuksellista siivousta, varaajalta voidaan veloittaa siitä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset lisäkustannukset.

Myös sisätiloissa tupakoinnista aiheutuneet ylimääräiset puhdistus-, hajunpoisto- ja muut korvauskelpoiset kustannukset veloitetaan varaajalta. Veloitus perustuu toteutuneisiin ja tarvittaessa osoitettaviin kustannuksiin. Hintaan sisältyvää tavanomaista loppusiivousta ei veloiteta uudelleen, eikä samoista toimenpiteistä peritä päällekkäisiä korvauksia.

Vahingot ja korvausvastuu

Varaaja vastaa vahingoista, joita hän tai hänen seurueensa aiheuttaa tahallisesti, huolimattomuudellaan tai käyttö- ja turvallisuusohjeiden vastaisella toiminnalla.

Tavanomainen kuluminen ja huolellisesta, normaalista käytöstä ilman varaajan tai hänen seurueensa tuottamusta aiheutuneet vahingot eivät kuulu korvausvastuuseen.

Mahdollinen korvaus perustuu todelliseen vahinkoon sekä tarpeellisiin ja kohtuullisiin korjaus- tai korvauskustannuksiin. Omaisuuden ikä, kunto ja käyttöikä huomioidaan tarvittaessa.

Vahingoista ilmoittaminen ja lisäkustannukset

Varaajan tulee ilmoittaa havaitsemistaan vahingoista, rikkoutumisista ja merkittävistä vioista meille viipymättä, myös silloin, kun hän ei itse ole aiheuttanut niitä. Varaajan tulee mahdollisuuksiensa mukaan estää lisävahinkoja ja noudattaa antamiemme ohjeita.

Ilmoitamme havaitsemistamme vahingoista ja ylimääräisistä siivouskuluista ilman aiheutonta viivytystä sekä erittelemme mahdollisen veloituksen perusteet ja kustannukset. Tarvittaessa esitämme saatavilla olevan selvityksen. Varaaja vastaa näiden ehtojen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisista perustelluista kustannuksista.

7. Puutteet ja reklamaatiot

Majoituksen kunto

Vastaamme siitä, että huvila vastaa olennaisilta osin annettuja tietoja ja on majoituksen alkaessa asianmukaisessa kunnossa. Mahdollisten laite- ja varustevikojen merkitys arvioidaan tapauskohtaisesti niiden laadun, keston ja majoitukselle aiheutuvan haitan perusteella.

Puutteista ilmoittaminen ja niiden korjaaminen

Jos havaitsette majoituksen aikana puutteita tai vikoja, ilmoittakaa niistä meille viipymättä niiden havaitsemisen jälkeen ja majoitusajan kuluessa. Näin voimme selvittää tilanteen ja korjata mahdolliset ongelmat jo vierailunne aikana.

Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse, sähköpostitse tai WhatsAppilla. Jos ongelmaa ei saada ratkaistua tai asiasta syntyy erimielisyyttä, suosittelemme tekemään reklamaation myös kirjallisesti.

Pyrimme korjaamaan ilmoitetut puutteet mahdollisimman nopeasti ja kohtuullisessa ajassa. Meillä on oikeus selvittää ongelma ja järjestää tarvittavat korjaustoimenpiteet, joiden toteuttamiseen varaajan tulee kohtuullisesti myötävaikuttaa.

Jos puutetta ei voida korjata kohtuullisessa ajassa, voimme tarjota muuta tilanteeseen soveltuvaa ratkaisua, esimerkiksi korvaavaa varustetta, palvelua tai majoitusta.

Majoituksen jälkeen tehtävät reklamaatiot

Majoituksen jälkeen ilmoitetut puutteet käsitellään tapauskohtaisesti saatavilla olevan selvityksen perusteella.

Ilmoituksen viivästyminen voidaan huomioida arvioitaessa puutteen olemassaoloa ja merkitystä, erityisesti jos emme ole voineet todeta tai korjata ongelmaa majoituksen aikana.

Varaajan aiheuttamat viat

Emme vastaa vioista tai puutteista, jotka johtuvat varaajan tai hänen seurueensa huolimattomuudesta, epäasianmukaisesta käytöstä tai käyttöohjeiden rikkomisesta. Mahdollisiin vahinkoihin ja lisäkustannuksiin sovelletaan kohdan 6 määräyksiä.

8. Poikkeustilanteet

Majoituksen estyminen

Jos huvila muuttuu ennalta arvaamattoman tapahtuman, vakavan vaurion, merkittävän teknisen vian tai muun perustellun syyn vuoksi majoitukseen soveltumattomaksi eikä tilannetta voida kohtuudella korjata ennen majoituksen alkua, ilmoitamme tilanteesta viipymättä.

Voimme tarjota tilalle vastaavantasoisista majoitusta, jonka hyväksyminen on varaajalle vapaaehtoista.

Vakavat häiriöt ja majoituksen keskeyttäminen

Voimme purkaa majoitussopimuksen ja keskeyttää majoituksen, jos varaaja tai hänen seurueensa rikkoo olennaisesti näitä ehtoja, aiheuttaa vakavaa tai jatkuvaa häiriötä, vaarantaa henkilöiden tai omaisuuden turvallisuuden tai käyttää huvilaa olennaisesti vastoin sovittua käyttötarkoitusta.

Annamme pääsääntöisesti mahdollisuuden korjata menettely huomautuksen jälkeen. Vakavan tai välittömän turvallisuusuhan vuoksi majoitus voidaan kuitenkin keskeyttää ilman ennakko huomautusta.

Varaaja vastaa sopimusrikkomuksellaan aiheuttamistaan todellisista ja perustelluista lisäkustannuksista sekä vahingoista.

Ylivoimainen este

Emme vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolisesta, ennalta arvaamattomasta ja poikkeuksellisesta tapahtumasta, jonka seurauksia ei ole kohtuudella voitu estää. Tällaisia voivat olla esimerkiksi poikkeukselliset luonnonilmiöt, laajat sähkö- tai vesihuollon häiriöt ja sopimuksen täyttämisen estävät viranomaismääräykset.

Majoituksen aikana ilmenevän ylivoimaisen esteen vaikutukset arvioidaan tapauskohtaisesti.

Luonnonolosuhteet

Huvilamme sijaitsevat luonnonläheisissä järviympäristöissä, joissa sää, vesistöjen tila sekä eläinten ja hyönteisten esiintyminen vaihtelevat.

Emme voi taata tiettyä säätä, järveden lämpötilaa tai uimaveden laatua. Tavanomaiset luonnonilmiöt, kuten säävaihtelut ja leväsiintymät, sekä luonnonympäristössä esiintyvät hyönteiset ja eläimet, esimerkiksi hyttys ja hiiret, eivät sellaisinaan muodosta majoituksen virhettä.

Poikkeukselliset turvallisuus- tai terveyshaitat sekä huvilan käyttöä olennaisesti haittaavat olosuhteet arvioidaan tapauskohtaisesti.

9. Muut sopimusehdot

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdolliset erimielisyydet pyrimme ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Kuluttaja voi tarvittaessa ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta) ja saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Majoitussopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset neuvotteluteitse ratkeamattomat riidat käsitellään toimivaltaisessa käräjäoikeudessa. Mäntyrantha Villojen kotipaikan käräjäoikeus on Päijät-Hämeen käräjäoikeus.