

VARAUSEHDOT

Hämeen Laatu LKV Oy (jatkossa Laatu LKV) noudattaa lomahuoneistojen (myöhemmin lomakohteen) vuokrauksessa näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on maksanut Laatu LKV:lle sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun tai ennakkomaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa.

Varauksen tekeminen ja maksu

Varauksen tekijän (myöhemmin asiakas) tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt). Lomakohtetta ei luovuteta asiakkaan käyttöön, jos kaikki lomakohteeseen menossa olevat ja siellä lomailevat henkilöt ovat alaikäisiä (eivät ole täyttäneet 18 vuotta).

Varauksen voi tehdä Nettimökin kautta tai sähköpostilla piia@laatulkv.fi, jolloin vahvistus ja lasku ennakkomaksusta lähetetään asiakkaan sähköpostiin kolmen (3) arkipäivän kuluessa. Asiakas maksaa ennakkomaksun kokonaisuudessaan seitsemän päivän maksuehdolla.

Varauksen voi tehdä myös puhelimitse, jonka jälkeen Laatu LKV lähettää asiakkaalle vahvistuksen ja laskun ennakkomaksusta sähköpostilla.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen.

Vahvistuksen ja laskun yhteydessä on ohjeet avaimesta, lomakohteen huoltajan ja omistajan yhteystiedot, sekä ajo-ohje avainten luovutuspaikkaan ja lomakohteeseen.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut koko ennakkomaksun summan eräpäivään mennessä.

Mikäli varauksen alkuun on 14 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa välittömästi samana päivänä.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, Laatu LKV voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti, sähköpostilla osoitteeseen piia@laatulkv.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Laatu LKV:lle.

Toimistoajan (ma-pe 8-16) ulkopuolella ilmoitettu peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana arkipäivänä.

Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei ennakkomaksun osuutta (20 prosenttia lomakohteen vuokrasta) palauteta.

Mikäli varaus peruutetaan muusta syystä kuin alla mainitusta syystä myöhemmin kuin 7 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan.

Peruutukset ja korvaukset sairaus-, tapaturma tai kuolemantapauksissa

Jos varaus perutaan sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen syystä, on siitä aina ilmoitettava heti kirjallisesti Laatu LKV:lle (sähköposti). Jos varaus keskeytetään em. syistä on siitä aina ilmoitettava välittömästi kohteen omistajalle kirjallisesti sähköpostilla.

Jos lomakohtetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Varauksen peruutukset maailmanlaajuisen tai paikallisen COVID-19 (koronavirus) epidemian tai pandemian aiheuttamien matkustusrajoitusten takia tai asiakkaan oma päätös olla käyttämättä varaustaan tai keskeyttää varaus eivät muodosta Force majeure tilannetta.

Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 14 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana sen perusteella, että asiakas ei pääse saapumaan majoituspaikkaan varauksen ajankohtana sen takia, että Suomi on asettanut matkustusrajoituksia epidemian tai pandemian takia, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan. Mikäli asiakas peruuttaa varauksen myöhemmin kuin 14 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana tilanteessa, jossa ei ole asiakkaan tai asiakkaan lähiomaisen äkillistä sairautta, tapaturmaa tai kuolemantapausta, joka pakottavasti estää matkalle lähdön tai aiheuttaa keskeytyksen, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan. Matkustusrajoitukset tai asiakkaan oma päätös olla käyttämättä varaustaan tai keskeyttää varaus ilman edellä mainittuja syitä eivät muodosta Force Majeure-tilannetta, koska epidemiassa / pandemiassa kansalliset matkustusrajoitukset eivät ole ennakoimattomia.

Varatessaan lomakohteen, asiakas ymmärtää ja sitoutuu siihen, että peruutukseen ja saapumatta jäämiseen sovelletaan em. tilanteissa (pandemia/epidemia) Laatu LKV:n normaaleja varaus- ja peruutusehtoja. Yllä todettua sovelletaan myös siinä tapauksessa, että asiakas ei pääse lomakohteeseen lentojen peruuntumisen tai aikataulujen muuttumisen takia. Varatessaan lomakohteen, asiakas on tietoinen, että lentoyhtiöt voivat peruuttaa ja muuttaa aikataulujaan epidemian tai pandemian takia eikä kyseessä ole ylivoimainen este, koska kyse ei ole ennakoimattomasta tilanteesta.

Laatu LKV:n oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Laatu LKV voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Laatu LKV:lle maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan tai asiakkaan vieraan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi Laatu LKV peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Palvelutiedot lomakohteen kuvauksessa

Lomakohteen kuvauksessa saattaa olla mainintoja lähialueen palveluista (esim. rautatieasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa, hiihtohissi jne.). Laatu LKV ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohteen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 12 alkaen. Lomakohteen ja avainten kohdekohtaisesta luovutuskellonajasta on maininta laskun ajo-ohjesivulla/varausvahvistuksessa, jonka asiakas on velvollinen tarkastamaan.

Vahinkojen korvauskustannukset voidaan laskuttaa täysimääräisenä asiakkaalta.

Lomakohteen ja sen avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen etukäteen huoltajalle tai omistajalle joko puhelimitse tai kirjallisesti ilmoittamana arvioituna saapumisajankohtana. Jos asiakas ei pääse tulemaan ilmoitettuna ajankohtana tai hän ei ilmoita lainkaan tuloaikaansa, Laatu LKV ei voi taata avainten luovutusta.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tyyntä sisältyvät hintaan.

Polttopuut, WC- ja talouspaperit, lakanat ja pyyhkeet eivät sisälly vuokrahintaan. Asiakkaan on käytettävä lakanoita. Lakanat ja pyyhkeet voi tilata erikseen huolitsijalta ja asiakkaan tulee varmistaa lakanoiden ja pyyhkeiden saatavuus ennakkoon.

Lomakohteen loppusiivous sisältyy vuokrauksen hintaan ellei toisin ole sovittu.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu. Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakoon Laatu LKV:n kanssa. Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpyalju) käyttö lomakohteen tontilla ilman Laatu LKV:n lupaa on kielletty. Tupakointi ja suitsukkeiden polttaminen tms. on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa.

Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja vuokrauksissa. Huomaathan että Laatu LKV ei vuokraa allergiamökkiä, kohteessa on saattanut olla aikaisemmin omistajien lemmikkieläimiä.

Sähköauton ja hybridi-auton lataaminen ei ole sallittu.

Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 10. Lomakohteen ja avainten luovutuskellonajasta on maininta laskun ajo-ohjesivulla / varausvahvistuksessa, jonka asiakas on velvollinen tarkastamaan. Jos asiakas lähtee muuna aikana, on avainten luovutuksesta sovittava huoltajan tai omistajan kanssa hyvissä ajoin etukäteen.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamistaan vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava Laatu LKV:lle ja huoltajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot Laatu LKV:lle.

Loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, astioiden paikalleen laitto ja roskien vieni. Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjä pullot ja tölkit pois ja laitettava huonekalut paikoilleen. Ruokatarvikkeet on vietävä pois tai ne on vietävä jätepiteeseen.

Mikäli asiakas on vuokrannut lakanat ja pyyhkeet tai ne sisältyvät vuokrahintaan, tulee ne jättää pinoon sängyn päälle.

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Lomakohde on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat ylimääräiset kulut, jos lomakohteessa on tupakoitu tai lomakohde joudutaan siivoamaan asiakkaan sairastaman tartuntataudin, täitartunnan, ludetartunnan tai muun vastaavan tartunnan takia.

Ylivoimainen este

Laatu LKV ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot, luonnonilmiöt tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut Laatu LKV:stä ja jonka seurauksia Laatu LKV ei kohtuudella ole voinut estää.

Laatu LKV ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

Huomautukset ja valitukset

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan lomakohteen omistajalle tai huoltajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä aiheen ilmaannuttua yhteys Laatu LKV:seen.

Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Laatu LKV:lle. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Laatu LKV eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Tätä ennen asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiaa koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai Laatu LKV:lle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä

Laatu LKV ole niistä korvausvelvollinen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Laatu LKV:n oikeus hintojen muutoksiin

Sopimuksen syntymisen jälkeen Laatu LKV:llä on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos palvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Virheellinen hintatieto

Virheellinen hintatieto ei sido Laatu LKV:ltä, jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Hämeenlinnan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Yhteystiedot

Hämeen Laatu LKV Oy
Arvi Kariston katu 13 lh 4
13100 Hämeenlinna

Piia Heikkilä
puh. 050 4525 254
piia@laatulkv.fi