



RUKAN TUNTURIHUVILAT

AHMA JA ILVES

VARAUS-, VUOKRAUS- JA
PERUUTUSEHDOT
2025



SAAPUMINEN

RUKAN TUNTURIHUVILAT - AHMA & ILVES

WWW.RUKANTUNTURIHUVILAT.FI



Myllylahdentie 5E ja 5D (jotkut navigaattorit löytävät perille osoitteella Naatikkaniementie tai Onkerniementie).

93839 Rukatunturi

Kiinteistöhuollon päivystysnumero on 040 59 66 911.

Ole yhteydessä kiinteistöhuoltoon kaikissa ongelmissa ja puutteissa mahdollisimman pian, jotta voimme korjata sen!



AHMAN JA ILVEKSEN VARAUSEHDOT

Varausehdot astuvat voimaan heti varauksen teon jälkeen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

VARAAMINEN JA MAKSU

Asiakkaalle lähetetään kirjallinen varausvahvistus. Asiakkaalle lähetetään erillinen info sähköpostiin, mistä löytyy mm. ajo-ohjeet. Varaus laskutetaan yhdellä laskulla, jossa maksuaika 7 vuorokautta. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Varaajan tulee kirjata varausta tehdessä tiedot oikein sekä henkilötietojen että muiden varaustietojen osalta sekä valittava oikein haluamansa lisäpalvelut kuten poreallas sekä liinavaatteet. Väärin tehdyssä varauksessa Rukan Tunturihuviiloilla on oikeus korjata varauksen tiedot ja loppuhinta vastaamaan todellista.

PERUUTUKSET

Peruutuksista tulee ilmoittaa Rukan Tunturihuviiloille aina kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut Rukan Tunturihuviiloille. Mikäli perutus tehdään vähintään 28 vrk ennen majoituksen alkua, pidätetään asiakkaalta toimistokuluina 20 % varauksen arvosta. Myöhemmin tapahtuvissa peruutuksissa peritään koko maksu. Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairauden-, onnettomuuden- tai kuoleman johdosta, palautetaan majoitusvuokra pois lukien 20 % toimistokulut. Tällöin on esitettävä lääkärintodistus peruutuksen syystä ja toimitettava se Rukan Tunturihuviiloille. Mikäli em. tapausten johdosta tapahtuva peruutus tapahtuu 7 vrk ennen loman alkua tai loman aikana, niin asiakas ei ole lähtökohtaisesti veloitettu saamaan maksuja takaisin. Matkavakuutus on hyvä olla voimassa myös Suomessa tapahtuvilla matkoilla. Mikäli ennako- ja/tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, eikä suoritusta saada, on Rukan Tunturihuviiloilla oikeus perua varaus ja periä maksut ja kustannukset asiakkaalta ulkopuolista perintäyhtiötä käyttäen.

Mikäli asiakas muuttaa loma-asuntoa tai loman ajankohtaa, tai peruuttaa osan varaamistaan loma-asunnoista, käsitellään tämä aiemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

OMISTAJAN OIKEUS PERUUTTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voimme peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on oikeus tällöin saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Rukan Tunturihuviloilla on oikeus perua varaus, mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Huom. Jos varaat Ahman tai Ilveksen jonkun välitystoimiston kautta, huomioithan välityksen omat varausehdot.

AHMAN JA ILVEKSEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

ME HUOLEHDIMME SEURAAVISTA ASIOISTA:

Saat kohteen käyttöösi siivottuna tulopäivänäsi viimeistään klo 16.00. Vastaavasti luovutat kohteen lähtöpäivänä klo 12.00, elleimme ole toisin sopineet.

Huolehdimme Ahman ja Ilveksen tarkistuksesta ja siivouksesta ennen saapumistasi. Ruka911 vastaa avaimen luovuttamisesta sinulle tai ohjeistaa avainten noudon.

Lähetämme sinulle varausvahvistuksen, laskun sekä ajo-ohjeet sähköpostilla. Huolehdimme, että Ahma / Ilves on siinä kunnossa, että sinun on turvallista majoittua siellä. Ahmassa / Ilveksessä on palovaroittimet, häkävaroitin, jauhesammutin ja sammutuspeitto. Olemme pyrkineet huomioimaan myös lasten turvallisuuden ja viihtyvyyden.

Vuokraan **EI SISÄLLY**: Lisäpalvelut on hinnoiteltu erikseen.

- Terassilla sijaitseva ulkoporeallas (kysy vuokrahinta)
- Liinavaatteet tarkoittaen lakanoita, tyynyliinoja, pyyhkeitä

Kaikesta edellä mainituista asioista on lisätietoa mökillä olevassa mökkikansiossa.

SINÄ HUOLEHDIT SEURAAVISTA ASIOISTA:

**Olet täysi-ikäinen varatessasi Ahman tai Ilveksen.
Tutustut ja sitoudut varausehtoihin.**

Olet yhteydessä avainten saamiseksi Ruka911 (040 59 66 911) ja ilmoitat saapumisaikasi. Maksut täytyy olla maksettuna ennen loman alkua. Saat avainkoodin vain maksettua vuokrausta vastaan. Jos varaus ja maksu ovat tapahtuneet, esimerkiksi päivää ennen, eikä maksu näy vielä tilillämme, niin silloin tarvitsemme kuitin maksusta. Pidä avain tallessa, sillä kadonneesta avaimesta peritään lukkojen sarjoituksesta johtuneet todelliset kustannukset kaikkiin kiinteistön lukkoihin.

Tuot mukanasasi omat liinavaatteet, jollet ole niitä erikseen tilannut varauksen yhteydessä (23 €/hlö, hintoihin sisältyy myös iso ja pieni pyyhe). Huolehdi Ahman ja Ilveksen yleisestä siisteydestä vierailusi aikana ja viet lähtiessäsi roskat roskiin sekä tyhjät pullot mukanasasi. Loppusiivous sisältyy aina majoituksen hintaan Rukan Tunturihuiloissa. **Vuokralaisen vastuulle kuuluu roskien vieni ulkoroskikseen sekä tyhjien pullojen sekä tölkkien vieminen pois.**

Et tuo koiraasi tai mitään muutakaan lemmikkieläintä AHMAAN! Kaikenlaisten eläimien tuonti on ehdottomasti kielletty. ILVES on koiraystävällinen mökkimme ja koiran tuonnista pitää sopia vuokranantajan kanssa tapauskohtaisesti. Kissat eivät ole meillä sallittuja, edes eläinystävällisessä Ilveksessä hajuhaittojen takia. Vain ILVES-mökissä lemmikit ovat sallittuja lisäkorvausta vastaan. Muut mökkimme ovat eläinvapaita ja lemmikit ovat kiellettyjä. Sopimusrikkomus lemmikkien osalta johtaa vuokrasopimuksen välittömään purkuun ja kohteesta poistamiseen. Sopimusrikkomuksen yhteydessä vuokranmaksua ei palauteta.

Emme voi kuitenkaan taata, ettei kohteessa ole aiemmin oleskellut kotieläimiä. Emme ole millään osin vastuussa vuokralaiselle yksittäisissä loma-asunnoissa mahdollisesti aiheutuvista allergisista reaktioista.

Et tuo Ahmaan tai Ilveksen enempää kuin ilmoittamasi henkilömäärän. Tämä on myös turvallisuusasia (esim. tulipalon sattuessa, palo- ja pelastushenkilöstön pitää tietää, monta ihmistä mökistä pelastetaan). Et pystytä "kakkosasuntoasi" (telttasauna, telttä, asuntoauto, -vaunu, jne.) Ahman tai Ilveksen tontille, jos emme ole erikseen näin sopineet. Asuntoautoja- ja vaunuja ei saa käyttää leiriytymiseen Rukan Tunturihuiloiden tontilla. Yllä mainitusta luvottomasta leiriytymisestä laskutamme 100 €/henkilö/alkava vuorokausi.

Ilmoita aina henkilömäärä Rukan Tunturihuville varausta vahvistaessasi. Loma-asunto ja siihen liittyvä tontti on tarkoitettu aina enintään sen henkilömäärän käyttöön, joka on mainittu internetissä. Tähän enimmäishenkilömäärään sisältyvät myös lapset iästä riippumatta. Jos loma-asuntoa tai tonttia käyttävien henkilöiden määrä ylittää sallitun enimmäismäärän, Rukan Tunturihuville on oikeus poistaa ylimääräiset henkilöt paikalta ilman ennakkovaroitusta. Ellei vuokralainen noudata tällaista poistumiskäskyä 3 tunnin kuluessa poistumiskäskyn antamisesta, Rukan Tunturihuville on oikeus irtisanoa vuokrasopimus päättymään välittömästi ja ilman muuta ennakkovaroitusta poistaa kaikki kohteen käyttäjät paikalta ja olla palauttamatta maksettua vuokraa.

Vastaa mahdollisista huoneistolle tai irtaimistolle aiheutuneista vahingoista suoraan Ahman tai Ilveksen omistajalle tai isännöitsijälle. Teet kaikki Ahman tai Ilveksen varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset välittömästi niiden ilmaannuttua Ruka911:lle. Näin voimme ryhtyä toimenpiteisiin asian tai ongelman korjaamiseksi. Jätä reklamaatio ensi tilassa (varaukset@rukantunturihuville.fi). 7 päivää vuokrausajan päättymisen jälkeen tulleisiin reklamaatioihin emme välttämättä pysty antamaan "takuuvastausta".

Poreallas

Huomio ulkoporealtaisiin liittyen!

Altaisiin vaihdetaan vesi säännöllisesti ja tästä syystä, mikäli edellisen majoittujan lähtöpäivä ja uuden asiakkaan tulopäivä ovat sama päivä, allas ei välttämättä ole ihannelämpötilassa saapumispäivänänne.

Vuokraaja on velvollinen:

- korvaamaan laitteeseen tai sen varusteisiin vuokrausajana tapahtuneet vahingot
- korvaamaan laitteen vuokra-aikana hävinnet osat ja tarvikkeet
- perehdyttämään kaikki laitetta käyttävät henkilöt käyttöohjeisiin.
- suorittamaan seisonta-ajalta kohtuullisen vuorokausimaksun, mutta kuitenkin enintään 30 vuorokautta. Seisonta-aika alkaa vahinkopäivästä. Korvaus suhteutetaan syntyvään vahinkoon vuokranmenetyksistä.

Vuokranantaja vastaa, että vuokrattu laite on teknisesti ja hygieenisesti siinä kunnossa, että sitä voidaan käyttää sopimuksessa tarkoitettuun toimintaan. Vuokralainen on itse vastuussa porealtaan käytöstä. Lapset eivät saa oleskella allasalueella ilman aikuisten valvontaa. Lemmikkien pesu tai uittaminen porealtaassa on EHDOTTOMASTI KIELLETTY!

Porealtaan kansi tulee olla roskien ja energiatehokkuuden johdosta suljettuna, kun siinä ei kylvetä.

Porealtaiden kansia tulee käsitellä varoen. Erityisesti istuminen niiden päällä on kielletty. Virheellisestä käytöstä veloitamme uudisarvon mukaisesti (1200 €) Porealtaan omatoiminen vedenvaihto on kielletty. (virheellinen toiminta johtaa pumppujen tyhjäkäyntiin ja vioittumiseen). Mikäli porealtaan veden taso laskee alle ylimpien suuttimien, tulee vettä täydentää porealtaaseen vuokralaisen toimesta.

Porealtaassa ei saa tupakoida ja veteen ei saa tulla värjääviä aineita (esim. hiusvärit), nesteitä tai eritteitä. Porealtaaseen tulee siirtyä aina suihkun kautta ja jalat tulee puhdistaa ennen altaaseen astumista. Virheellisestä käytöstä johtuvaan puhdistukseen ja/tai suodattimien vaihtoon johtavista käyttövirheistä veloitetaan 200 € korvaus suodattimista ja veden vaihdosta ja puhdistamisesta 45 € / alkava tunti. Mahdolliset pysyvät vahingot käsitellään erillisesti.

Muistutamme vielä, että JOS jotain sattuu, niin kotivakuutuksesta pitäisi jokaisella löytyä vastuuvakuutus. Vastuuvakuutus on tällaisia tapauksia varten ja pääsemme varmasti sopimukseen korvauksista/kuluista ja vuokralaisen vakuutusyhtiö auttaa vuokralaista. Joten odotamme asiakkailtamme rehellisyyttä, jos jotain rikkoutuu tai vahinko tapahtuu, näin asiat hoituvat parhaiten.

Jos havaitset porealtaassa mitään puutteita, ole yhteydessä kiinteistöhuoltoon 040 59 66 911. Kiinteistöhuolto päivystää 24/7.

Tupakointi ja avotuli

Tupakointi sisätiloissa ja porealtaassa on kielletty. Tupakoinnissa tulee ulkotiloissa noudattaa erityistä huolellisuutta tulipalojen välttämiseksi. Tupakan tumppeja, nuuskaa/ nuuskapusseja ei saa heittää maastoon, vaan ne tulee vuokralaisen toimesta toimittaa jäteastioihin. Luontoon heittäminen käsitellään kuten loppusiivouksen tekemättä jättäminen.

Sopimusrikkomuksesta ja sisätiloissa tupakoinnista veloitetaan tuuletuksesta ja otsonoinnista aiheutuvat kulut. Minimikulu hajuhaittakorvaukseen on 400 €.

Avotulen teko on sallittua vain olemassa olevilla nuotiopaikoilla. Avotulta poltettaessa ja sen sammuttamisessa ja jälkivalvonnassa tulee noudattaa erityistä huolellisuutta. Avotulta ei saa tehdä metsä/ruohikkopalovaroituksen aikana!

AHMA JA ILVES OVAT SAVUTTOMIA MÖKKEJÄ!