

VARAUSEHDOT

RUKAN PIILUKKA

Rukan Piilukka noudattaa majoituspalveluiden varaamisessa ja tilattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Varausehdot astuvat voimaan heti varauksen teon jälkeen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

Varaaminen ja maksu

Rukan Piilukka lähettää asiakkaalle vahvistuksen majoituksesta sähköpostitse. Majoitusmaksu erääntyy maksettavaksi 14 päivää varauksen teon jälkeen, ellei toisin sovita. Mikäli varauksen alkuun on aikaa alle 1 kuukausi niin lasku erääntyy maksettavaksi heti. Laskun maksamatta jättämistä ei tulkita varauksen peruutukseksi.

Peruutukset

Peruutuksista tulee ilmoittaa Rukan Piilukalle aina kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on saapunut. Mikäli varaus peruutetaan aikaisemmin kuin 60 vuorokautta (vrk) ennen varauksen alkua, veloitetaan peruutuskulut 100€. Peruutuksista 60–21 vrk ennen varauksen alkua, veloitetaan asiakkaalta 300€. Peruutuksista alle 21 vrk ennen varauksen alkua, veloitetaan koko vuokrasumma, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua samalle ajanjaksolle. Varauksen peruuntuessa siitä syystä, että asiakas tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta peruutuskuluja 100€. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Rukan Piilukan yhteyshenkilölle. Mikäli asiakas muuttaa loman ajankohtaa, tai peruuttaa osan varaamastaan loma-ajasta, käsitellään tämä lähtökohtaisesti aiemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena kuitenkin tapauskohtaista harkintaa käyttäen.

Rukan Piilukan oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Rukan Piilukka peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on oikeus tällöin saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Rukan Piilukalla on oikeus perua varaus, mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Avainten luovutus

Loma-asunto on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 12:00, ellei varaushetkellä toisin ole sovittu. Avaimet saa numerolukolla varustetusta avainkotelosta ulko-oven vierestä. Koodi annetaan ennen varauksen alkua. Avaimet palautetaan ja lukitaan samaan koteloon. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Oleskelu loma-asunnossa

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet ellei toisin ole sovittu. Liinavaatteet ja pyyhkeet on mahdollista varata erikseen lisämaksusta (25€/henk). Loppusiivous sisältyy majoituksen hintaan ellei toisin sovita. Siivousohjeet annetaan erikseen mikäli loppusiivouksen suorittaa majoittuja itse. Mikäli loma-asuntoa ei ole vuokra-ajan päättyessä siivottu sovitusti, on Rukan Piilukalla oikeus veloittaa 200€:n siivousmaksu. Loma-asuntomme on savuton ja tupakoinnista aiheutuu 1000€:n sanktiomaksu. Lemmikkieläinten tuonnista loma-asuntoon on erikseen ilmoitettava ja sovittava varausta tehdessä. Laskettelukauden hissiliput, 2 kpl, sisältyvät majoituksen hintaan. Kadonneesta hissilipusta veloitetaan 100€:n sanktiomaksu.

Henkilömäärä

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Loma-asunnon maksimihenkilömäärää (13) ei saa ylittää. Asuntoauton ja -vaunun käyttö on loma-asunnon tontilla kielletty.

Vahingot ja reklamaatiot

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot Rukan Piilukalle. Loma-asunnon varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua Rukan Piilukan yhteyshenkilölle. Mikäli huomautuksen aihetta ei voida asiakkaan oleskelun aikana korjata, tulee reklamaatio palauttaa kirjallisena varausajan päätyttyä tai sen aikana jatkokäsittelyä varten.

Rukan Piilukan yhteyshenkilö: Mika Alhola, mika.m.alhola@gmail.com, puh. +358 443490934

Huolto ja siivous: Anu Parkkisenniemi, apmokkipalvelut@gmail.com , +358 40729853