

VILLA SIVUILEVI

VARAUSEHDOT

VARAAMINEN JA MAKSU

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt).

Varausmaksu on 30% majoitushinnasta, joka tulee maksettavaksi heti, ja loppulasku erääntyy 5 viikkoa ennen vuokrausajan alkua. Asiakas huolehtii sähköpostiin tulleen loppulaskun maksusta eräpäivään mennessä. Mikäli varaus tehdään alle 5 viikkoa ennen vuokrausajan alkamista, varauksesta muodostuu vain loppulasku, joka erääntyy tapauskohtaisesti 1-7vrk sisällä varauksen teosta. **Maksamatta jättäminen ei ole peruutus.** Ohjeet avainten luovutuksesta annetaan kun loppulasku on maksettu.

Varaus on voimassa kun varauslasku on maksettu.

PERUUTUKSET

Varausmaksu 30% laskutetaan varauksen teossa, loppulasku erääntyy 35vrk ennen varauksen alkua. Peruutus >14vrk ennen varauksen alkua palautamme 70% kokonaishinnasta. Mikäli peruutus tapahtuu alle 14 vuorokautta ennen majoitusta, maksua ei palauteta.

Peruutus on **AINA** tehtävä kirjallisesti sähköpostitse majoituskohteen omistajalle. Varaus ei peruunnu automaattisesti, jos laskun jättää maksamatta vaan asiakkaan on aina peruttava varaus kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut kirjallisesti villa.sivuilevi@gmail.com osoitteeseen.

Jos lomakohdetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokrausajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Äkillisen sairauden tai perheessä tapahtuvan kuolemantapauksen tai muun matkaa estävän poikkeustilanteen varalta asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut, mikäli tapahtunut johtaa tarpeeseen peruuttaa varaus.

COVID – 19 epidemian aiheuttamat kansainväliset matkustusrajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa varaustaan varaus- ja peruutusehdoista poiketen sillä perusteella, että varauksen tehnyt Asiakas tai varauksen perusteella kohteessa Majoittujat eivät pääse saapumaan majoituspaikkaan varauksen ajankohtana sen takia, että asiakkaan tai majoittujien lähtömaan valtio tai Suomen majoituspaikan sijaintivaltiona ovat asettaneet matkustusrajoituksia COVID-19 koronaepidemian takia. Matkustusrajoitukset eivät muodosta Force Majeure – tilannetta, koska COVID – 19 epidemiassa asetettavat kansainväliset matkustusrajoitukset eivät ole ennakoimattomia. Asiakkaan peruutukseen ja saapumatta jäämiseen sovelletaan tässä tilanteessa normaaleja varaus- ja peruutusehtoja.

Yllä todettua sovelletaan myös siinä tapauksessa, että Asiakas tai Majoittujat eivät pääse Suomeen lentojen peruuntumisen tai aikataulujen muuttumisen takia. Lentojen peruuttaminen ja aikataulujen

muuttuminen on mahdollista COVID – 19 epidemian takia eikä kyseessä ole ylivoimainen este, koska kyse ei ole ennakoimattomasta tilanteesta.

OMISTAJAN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai huoneiston vuokraajasta riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi huoneiston vuokraaja perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan on vuokranantajalla oikeus perua varaus ilman erillistä ilmoitusta.

AVAINTEN LUOVUTUS

Tulopäivänä sisäänkirjautuminen alkaen klo 17.00. Lomakohteen avaimet luovutetaan käyttöön osoitteessa Sivulankuja 4 A. **Ole yhteydessä huolitsijaan vähintään kaksi päivää ennen saapumistanne sopiaksenne tuloajasta ja avaimien luovutuksesta.** Päivystyspuhelimemme (huolitsija) palvelee numerossa +358 45 6397362 (Tmi Pirjo Timonen)

Lähtöpäivänä uloskirjautuminen viimeistään klo 11.00. Lomakohteen avaimet tulee lähtiessä jättää keittiön ruokapöydän päälle, mikäli niitä on. Kiinteistön omistajalla on oikeus periä avainten katoamisesta ja uudelleen sarjoittamisesta aiheutuneet kulut asiakkaalta. Lomakohteeseen jääneiden tavaroiden lähetyksestä asiakkaalle veloitetaan, 35,00 eur + lähetyskulut.

OLESKELU MAJOITUSKOHTEESSA

Majoituskohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 17 mennessä. Lähtöpäivänä luovutus on viimeistään klo 11.00. Majoituskohteen hintaan sisältyvät vuodevaatteet (tyynyt ja peitot), lakanat ja puuhkeet erillistä maksua vastaan, perusastiasto, vesi ja sähkö sekä wc-paperi (2 rll/wc), siivousvälineet ja aineet. Majoituskohteen normaali lämpötila on 20 – 22 C.

Mikäli asiakas ei ole ennakkoon varannut liinavaatteita, tuo hän liinavaatteet itse. Jos liinavaatteet tilataan alle 3 vrk ennen majoituksen alkua, lisätään niiden hintoihin +25% ja toimitusmaksu min. 30€ (ei koske majoitusvarauksia, jotka tehty alle 3 vrk majoituksen alkuun). Makuupussien käyttö on kielletty.

Hiihto- ja/tai laskettelumonot tulee riisua eteisen matolla, niillä ei saa mennä asuntoon sisälle. Sisätiloissa ei saa voidella suksia.

Vaikka lähtösiivous kuuluukin hintaan, edellytetään asiakkaan luovuttavan majoituskohteen normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä sekä likaiset astiat pestynä.

Tupakointi on ehdottomasti kielletty majoituskohteissa! Mikäli majoituskohteessa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut (min. 500€).

Jos majoituskohteen hintaan sisältyvät hissiliput, asiakas on velvollinen palauttamaan ne majoituskohteeseen lähtöpäivänä kello 11 mennessä. Majoituskohteen omistajalla tai hänen edustajallaan on oikeus periä hissilippujen uusimisesta aiheutuneet kulut asiakkaalta.

SÄHKÖ

Kuten kaikki tiedämme, sähköstä on pulaa ja se on hyvin kallista. Täten toivomme että me kaikki kunnioitamme sitä. Esimerkiksi toivomme että ette pidä saunaa lämpimänä jos sitä ei käytetä.

HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on etukäteen ilmoitettu majoituskohhteessa majoittuvan. Teltan, asuntoauton ja –vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

VAHINGOT

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Ilmoita aiheutuneesta vahingosta välittömästi kohteenhoitajalle tai mökin omistajalle. Mikäli Asiakas ei ilmoita vahingosta, on majoituskohteen omistajalla oikeus periä syntyneet kulut. Mikäli Asiakas tekee sellaista tahallista vahinkoa, tai osoittaa sellaista törkeää huolimattomuutta, että kohde menee sellaiseen kuntoon että sitä ei voida vuokrata seuraaville asiakkaille, tulee vahingontuottaja korvat myös mahdolliset vuokranmenetykset vuokranantajalle. Kohteenhoitaja: Tmi Pirjo Timonen +358 45 6397362

LEMMIKKIELÄIMET

Lemmikkieläimiä EI saa tuoda majoituskohteen sisätiloihin.

PYSÄKÖINTI

Auton/autojen pysäköinti on rappusten eteen, tai autotallin oikealla puolella.

SUKSIEN VARASTOINTI

Mikäli haluatte varastoida sukseenne lämpimässä, onnistuu se ilmoittamalla huolisijalle siitä erikseen. Autotallissa on suksille rajoitettu alue. Muu alue on omistajan käytössä, eikä tule käyttää.

TURVALLISUUS

Asunnossa on vaahtosammutin rappujen alla alakerrassa. Keittiössä on sammutuspeite seinässä. Palovaroittimia on jokaisessa huoneessa. Yläkerran avoimessa tilassa on häkävaroitin. Hätäuloskäynnit ovat: pää-ovi, terrassinovi ja yläkerran makuuhuoneen ikkuna. Näihin kohtiin pyydämme että tutustutte kun saavutte paikalle. Näyttäkää myös lapsille hätäuloskäynnit. Jos huomautettavaa on pyydämme, että teette sen heti.

HÄIRIÖ TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN

Mikäli asiakas ei majoituskohteen omistajan tai tämän edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on

majoituskohteen omistajalla tai tämän edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan asiakkaalta eikä vuokraa palauteta.

HUOMAUTUKSET

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua loman aikana kohteenhoitajalle tai omistajalle, antaen täten omistajan mahdollisuuden korjata asia. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida. Mikäli asiakas ei ole vuokrausajana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista kohteenhoitajaan ja omistajaan, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin.

ASIAKKAAN TIEDOT

Varauksen yhteydessä pyydämme seuraavia tietoja asiakkaalta:

- Kaikkien henkilöiden nimet, sotu, kotiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite

Näitä tietoja tallennamme Excel-tiedostoon, joka on ainoastaan kiinteistön omistajan käytössä. Tarvittavia tietoja annetaan huolitsijalle. Muulle kolmannelle osapuolelle ei tietoja luovuteta.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITTOJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, asiakas voi viedä asian suomeksi Kuluttajariitalautakuntaan tai Helsingin käräjäoikeuteen. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, suomen kielellä.

Huoneiston omistaja ei vastaa näiden ehtojen julkaisemisen jälkeen ilmaantuneista, meistä riippumattomista muutoksista.

Huoneiston vuokraaja pidättää oikeudet muutoksiin.

TERVETULOA LEVILLE JA VIIHTYISÄÄ LOMAA!