

Varausehdot

JTG Kiinteistöt Oy: varausehdot

Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on maksanut varausmaksun tai vuokrahinnan kokonaisuudessaan.

Varauksen tekeminen ja maksu

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään 21 vuotta täyttänyt.

Varauksen jälkeen asiakkaan tulee maksaa sähköpostiin lähetetty varausmaksu (n. 20 % lomakohteen vuokrahinnasta) varauksen vahvistamiseksi. Loppusuoritus laskusta on maksettava kuusi (6) viikkoa ennen vuokrausajankohtaa. Kun kokonaisvuokrahinta on maksettu, lähetetään asiakkaan sähköpostiin lomakohteen omistaja-/huoltajatiedot ja ajo-ohje avainten luovutuspaikkaan / lomakohteeseen.

Lasku voidaan lähettää asiakkaan pyynnöstä myös postitse.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viite-numeroa käyttäen.

Mikäli varauksen alkuun on alle 45 vuorokautta (6 viikkoa), maksetaan koko vuokrasumma heti.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, JTG Kiinteistöt Oy voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen jtgkiinteistot@gmail.com. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut perille toimistoajan (ma-pe 8.30-17, la 10-18) puitteissa.

Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei varausmaksun osuutta (n. 20 prosenttia lomakohteen vuokrahinnasta) palauteta.

Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan. Peruutus asiakkaan tai asiakkaan lähiomaisen äkillisen sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen sattuessa, tai paikallisen COVID-19 (koronavirus) epidemian tai pandemian aiheuttamien matkustusrajoitusten johdosta, palautetaan 80% vuokrahinnasta todistusta vastaan.

Jos lomakohdetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Yllä todettua sovelletaan myös siinä tapauksessa, että asiakas ei pääse Suomeen lentojen peruuntumisen tai aikataulujen muuttumisen takia. Varatessaan mökin asiakas on tietoinen, että lentoyhtiöt voivat peruuttaa ja muuttaa aikataulujaan, eikä kyseessä

ole ylivoimainen este, koska kyse ei ole ennakoimattomasta tilanteesta.

JTG Kiinteistöt Oy suosittelee lisäksi huolehtimaan oman matkavakuutuksen voimassaolosta ja selvittämään vakuutuksen ehdot omasta vakuutusyhtiöstä.

JTG Kiinteistöt Oy:n oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), JTG kiinteistöt Oy voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokrasumman takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan tai asiakkaan vieraan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Lomakohteen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. rautatieasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa, hiihtohissi jne.). Emme vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista emmekä niiden saatavuudesta.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä yleisimmin tulopäivästä klo 16 alkaen. Lähtöpäivänä lomakohteen luovutus klo11.00 mennessä; ellei muuta ole sovittu. Avaimen luovutuksesta ole yhteydessä 3 vrk aiemmin numeroon 0407212526.

Huolitsijalla tai omistajalla on oikeus periä lomakohteeseen saapumisen yhteydessä asiakkaalta 200 euron suuruinen vakuusmaksu asiakkaan veloitteiden täyttämisen vakuudeksi ja vahingon varalta. Lomakohteen huolitsija/omistaja palauttaa vakuusmaksun asiakkaalle lähtöpäivänä. Vahinkojen korvaus sekä siivouksesta aiheutuvat kustannukset voidaan pidättää vakuusmaksusta.

Jos asiakas ei pääse tulemaan ilmoitettuna ajankohtana tai hän ei ilmoita lainkaan tuloaikaansa, JTG Kiinteistöt Oy ei voi taata avainten luovutusta.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit energiakulut (polttopuiden kohtuullinen käyttö), kalusteiden, keitto- ja ruokailuastioiden, ruokailuvälineiden, patjojen, peittojen ja tynyjen käyttö sisältyvät hintaan.

Astianpesu- ja pyykinpesuaineet, perusmausteet sekä wc- ja talouspaperit jne. eivät sisälly vuokrahintaan.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että varsinkin maaseudulla sijaitsevien lomakohteiden vesijohtovedessä voi olla väri-, maku- ja hajuhaittoja.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan. Asiakkaan on käytettävä lakanoita. Liinavaatteet ja pyyhkeet voi vuokrata varauksen yhteydessä.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu. Juhlista ja muista

tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakoon huoltajan tai omistajan kanssa. Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylppäälju) käyttö lomakohteen tontilla on kielletty. Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Jos tupakoit ulkona, huolehdi tuhkat ja tumpit asianmukaisesti TUHKAT- ämpäriin.

Lemmikkieläimiä saa lomakohteeseen tuoda ainoastaan omistajan tai huolitsijan luvalla.

Sähköauton ja hybridi-auton lataaminen on sallittu vain omistajan tai huolitsijan luvalla. Lataamisesta peritään lisämaksu.

Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 11. Jos asiakas lähtee muuna aikana, on avainten luovutuksesta ja vakuusmaksun palautuksesta sovittava huoltajan tai omistajan kanssa hyvissä ajoin etukäteen.

Jos asiakas lähtee normaalista poikkeavaan aikaan (esim. yöllä) tai jos asiakas ei ilmoita lähdistään, on huoltajalla tai omistajalla oikeus palauttaa vakuusmaksu jälkikäteen.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamista vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen huoltajalle tai omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot lomakohteen huoltajalle tai omistajalle.

Lomakohteeseen kuuluu loppusiivous. Ennen lähtöä vuokralaisen kuuluu kuitenkin huolehtia, että astiat tiskataan ja laitetaan paikoilleen, roskat viedään jättepisteeseen, tyhjät juomapullot ja -tölkit viedään pois, huonekalut laitetaan paikoilleen. Ruokatarvikkeet viedään pois tai ne viedään jättepisteeseen. Takka- ja tupakointituhkat viedään siististi TUHKAT-astiaan.

Mikäli asiakas on vuokrannut liinavaatteet, tulee ne jättää viikatuna pinoon sängyn päälle.

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Lomakohte on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai sovittuja ehtoja ei ole noudatettu tai niitä on noudatettu puutteellisesti ja lomakohteen huoltaja/omistaja joutuu huolehtimaan niistä ennen seuraavan asiakkaan saapumista.

Ylivoimainen este

JTG Kiinteistöt Oy ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt kuten leväsiintymät, tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut JTG Kiinteistöt Oy:stä ja jonka seurauksia JTG Kiinteistöt Oy ei kohtuudella ole voinut estää.

JTG Kiinteistöt Oy ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

Huomautukset ja valitukset

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan lomakohteen omistajalle tai huoltajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä aiheen ilmaannuttua yhteys JTG Kiinteistöt Oy:hyn.

Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen JTG Kiinteistöt Oy:hyn. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja JTG Kiinteistöt Oy eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Tätä ennen asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiaa koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä JTG Kiinteistöt Oy ole niistä korvausvelvollinen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

JTG Kiinteistöt Oy:n oikeus hintojen muutoksiin

Sopimuksen syntymisen jälkeen JTG Kiinteistöt Oy:llä on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos mökkilomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Virheellinen hintatieto

Virheellinen hintatieto ei sido JTG Kiinteistöt Oy:tä, jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluihin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.