Erivera Oy
Kaislikonkatu 15
33610 TAMPERE
0405254517

Erivera Oy: varausehdot

Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta soveltuvilta ~~osiltaan~~ heti kun varaus on tehty ja osiltaan kun varaus on kokonaisuudessaan maksettu.

Varauksen tekeminen ja maksu

Maksu majoituksesta suoritetaan 4 viikkoa ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 4 viikkoa) peritään koko maksu välittömästi.

Varauksen tekijän on oltava varauksen tekohetkellä 20-vuotta täyttänyt, ikä tarvittaessa todistettava. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus.

Varaus tehdään sähköpostilla, tiedustelut puhelimitse. Erivera Oy lähettää asiakkaalle varausvahvistuksen, varausehdot ja laskun sähköpostitse, verkkolaskuna tai postitse. Kaikki laskuun tehtävät huomautukset on tehtävä 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti, puhelimen tekstiviestillä numeroon 040524517, sähköpostilla osoitteeseen varaukset@erivera.fi / rita@erivera.fi tai kirjeellä osoitteeseen Erivera Oy, Kaislikonkatu 15, 33610 Tampere. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä jolloin tieto peruutuksesta on saavuttanut vuokralleantajan.

Varauksen voi perua ilman kuluja ennen majoituslaskun eräpäivää.

Jos asiakas peruuttaa varauksen laskun eräpäivän jälkeen, 14 vrk ennen vuokra-ajan alkua palautetaan 50% suoritetuista maksuista. Jos peruutus tapahtuu alle 14 vrk vuokra-ajan alkua asiakkaan suorittamia maksuja ei palauteta lainkaan, ellei kohdetta saada uudelleen vuokratuksi.

Suosittelemme asiakkaillemme mahdollisia poikkeustilanteita ja -tapauksia varten matkavakuutusta, joka kattaa matkan peruuntumisesta aiheutuvat kustannukset esim. sairastapauksissa.

Erivera Oy:n oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Erivera Oy perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Jos majoittuminen joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksettuja maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksujaan ajallaan, lähettää Erivera Oy asiakkaalle maksumuistutuksen. Jos muistutuksesta huolimatta asiakas ei hoida maksuvelvoitettaan, voi Erivera Oy peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Palvelutiedot lomakohteen kuvauksessa

Lomakohteen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. lähin kauppa, bussipysäkki, ravintola, hiihtohissi jne.). Erivera Oy ei vastaa lomakohteen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista, eikä niiden saatavuudesta.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo: 16.00 lähtöpäivään klo:12.00, ellei muuta ei ole omistajan kanssa sovittu.

Ovikoodin ulko-oveen asiakas saa n.viikkoa ennen majoituksen alkua. Käytössämme joka asiakkaan jälkeen vaihtuva ovikoodi. Samassa yhteydessä asiakkaalle toimitetaan ajo-ohjeet ja tarvittavat yhteystiedot yllättävien tilanteiden varalle.

Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon käyttöoikeus, normaalit energiakulut, vuodevaatteet (patjat,peitteet, tyynyt), perusastiasto, polttopuut, porealtaan käyttö ja langaton internetyhteys. Kulutustavaroista, kuten Wc- & talouspaperi ja tiskiaineet, on lomakohteessa valmiina ”aloituspaketti” johon kuuluu kaksi rullaa talouspaperia & kaksi rullaa wc-paperia/wc ja siivousvälineet &- aineet. Golfautot asiakkaiden vapaassa käytössä jos heillä on jäsenyys jossain suomalaisessa golfseurassa ja pelivaraus tehtynä Himos Golf-kentälle.

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet. Liinavaatteet on myös tilattavissa erikseen lisämaksua vastaan. 15,00 / liinavaatesetti mökkiin toimitettuna ja 20,00 / setti pedattuna.

Asiakas huolehtii lomakohteen siivouksesta loman aikana itse. Halutessaan välisiivouksen, asiakas voi tiedustella sitä vuokralleantajalta.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu. Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy tulee sopia ennakkoon vuokralleantajan kanssa. Teltan tai asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpypalju) käyttö lomakohteen tontilla on ilman vuokralleantajan lupaa kielletty.

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa.

Lemmikkieläinten tuominen lomakohteeseen ei ole sallittua.

Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä

Loppusiivous tilataan jokaiseen varaukseen ja siitä veloitetaan erikseen 200 ,00 suuruinen siivousmaksu.

Ennen lähtöään asiakkaan tulee huolehtia, että astiat ovat tiskattuina paikoillaan, tyhjiä pulloja & tölkkejä ei jää kohteeseen, käyttämättä jääneet ruokatarvikkeet on poistettu kaapeista ja roskat viety keräyspisteeseen. Asiakkaan tulee laittaa mahdollisesti siirtämänsä huonekalut takaisin paikoilleen.

Loppusiivouksella tarkoitetaan tavanomaiseksi katsottava siivoustyö lomakohteessa. Tilattuun loppusiivoukseen kuuluu lattioiden imurointi & pyyhintä kostealla, pintojen puhdistus, vuoteiden sijaus, saniteettitilojen, saunan & pesuhuoneen pesu. Jos siivouksesta vastaava yritys joutuu tekemään kohteessa enemmän siivoustyötä mitä tavanomaisella käynnillä voisi olettaa, laskutetaan asiakkaalta siivouksen lisätunnit.

Asukkaat huolehtivat kaasugrillin puhtaudesta käyttönsä jälkeen. Lomakohteesta löytyy grillin puhdistamiseen tarvittavat aineet ja välineet. Puhdistamattomasta grillistä peritään 50,00 euron suuruinen puhdistusmaksu.

Porealtaan puhdistus ja huolto asiakkaiden lähdettyä sisältyy vuokrahintaan. Jos altaan vesi on vuokra-aikana likaantunut huolimattomasta käytöstä niin pahasti, että huoltoyhtiön (One Season) mielestä se on tarpeen vaihtaa, veloitetaan veden vaihdoksesta aiheutuneet kulut vuokraajalta.

Mikäli asiakas on tilannut liinavaatteet, pyydämme ystävällisesti, että asiakkaat ennen lähtöään poistavat ne vuoteista ja jättävät pinoon sängyn päälle ja pyyhkeet pesuhuoneen lattialle.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamistaan vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen vuokralleantajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot lomakohteen omistajalle.

Huomautukset ja valitukset

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden ilmaannuttua suoraan vuokranantajalle. Vuokralleantaja on velvollinen mahdollisuuksien mukaan oikaisemaan puutteet ja tekemään tarvittavat korjaukset mahdollisimman nopeasti sekä toimittamaan lomakohteeseen puuttuvat loman sujumisen kannalta välttämättömät tarvikkeet.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana vuokranantajalle katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen todettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä vuokralleantaja ole niistä korvausvelvollinen.

Lomakohde sijaitsee jyrkässä rinteessä joka saattaa talviaikaan aiheuttaa haasteita tontille ajoon. Jämsän kaupunki huolehtii ajotiestä ja sen kunnosta. Tontin talvikunnossapito kuuluu omistajan vastuulle. Noudattamalla varovaisuutta ja annettuja ajo-ohjeita lomakohteeseen saapuminen onnistuu turvallisesti.

Osapuolet pyrkivät aina ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet erimielisyydet keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Pirkanmaan Käräjäoikeudessa.

8/2021