Uutelan Lomamökit

Varausehdot

- Varaajan on oltava täysi-ikäinen
- Mökki luovutetaan käyttöön vain kokonaan maksetun vuokrasumman jälkeen
- Laskuun/varaukseen merkittyjä saapumis- ja uloskirjautumisaikoja tulee noudattaa.

- Varausmaksu on 50% varauksen summasta ja se tulee maksaa viikon sisällä varauksesta. Varauksen voi perua kirjallisesti maksutta ennen eräpäivää.
  Yli viikko ennen varauksen alkamisesta peruutetuista varauksista palautamme 50% mökin vuokrasta, varausmaksua emme palauta.

  Alle viikko ennen varauksen alkamista tehdyistä peruutuksista perimme koko vuokran, ja majoittujan tulee kääntyä korvauksissa oman matkustajavakuutuksen puoleen.

  Koko mökkivuokra tulee maksettavaksi noin 14vrk ennen mökkiloman alkamista.

  Mökkiloman voi maksaa laskulla tai Mobilepaylla. Käteistä emme ota vastaan.

- Mökin maksimi henkilömäärä on merkitty ilmoituksessa ja sitä ei saa ylittää, maksimi henkilömäärä sisältää myös lapset. Varausta tehdessä tulee ilmoittaa henkilömäärä. Ylimääräiset henkilöt

voidaan poistaa kesken loman ja heistä peritään lisäkuluja.

Mökin vuokrahinta sisältää mökin- ja saunan käytön vain varauksessa ilmoitetulle henkilömäärälle.

- Juhlien/tapahtuminen järjestäminen ilman erillistä sopimusta on kiellettyä ja vuokraus voidaan tästä syystä keskeyttää ilman erillistä varoitusta.

  Jos vuokrauksen aikana ilmenee häiriökäyttäytymistä, epäasiallista käyttäytymistä tai naapurirauhan rikkomista vuokraus voidaan keskeyttää, tai häiriön aiheuttajat poistaa paikalta ilman erillistä varoitusaikaa.

  Pihalle ei saa tuoda muiden henkilöiden telttoja, asuntovaunuja tai matkailuautoja. Nämä tulee poistaa annetun varoajan puitteissa.

  Korvauksia ei makseta em. syistä keskeytyneistä varauksista. Varaajan tulee huolehtia, että mökillä ei aiheuteta häiriötä alueen muille mökkeilijöille.

- Tupakointi on kielletty mökin sisätiloissa, ulkowc:ssä ja kuisteilla. Tupakointipaikat on merkitty erikseen ja ovat kauempana mökistä. Hävitä tumpit, nuuska- ja nikotiinipussit asianmukaisesti. Pihalle niitä ei saa heittää!

  Sisällä tupakoinnista veloitetaan 350€ + toteutuneet siivouskulut

- Veneilessä tulee noudattaa erityistä varovaisuutta ja vuokralainen on vastuussa soutuveneen oikeanlaisesta käytöstä. Veneessä tulee olla aina täysi-ikäinen mukana.

  Vuokralainen vastaa siitä, että kaikki veneessä olijat käyttävät oikeankokoisia pelastusliivejä, vuokranantaja ei ole velvollinen

antamaan oikeankokoisia pelastusliivejä jokaisen majoittujan käyttöön. Vuokralainen ei siis voi olla varma siitä, että mökillä on oikeankokoiset pelastusliivit jokaisella majoittujalle.

Vuokralainen huolehtii siitä, että vene jätetään käytön jälkeen asianmukaiseen kuntoon hyvin rantaan kiinnitettynä/ pitkälle rantaan vedettynä. Vuokranantajaa ei voi asettaa vastuuseen veneen käytön yhteydessä tapahtuvista onnettomuuksista ja vahingoista.

- Kohtuulliset/normaalit sähkö-, vesi- ja polttopuiden käyttö sisältyy vuokraan. Erityisen isosta polttopuumenekistä veloitetaan 80€

  Mökkejä ei ole vielä varusteltu sähköautojen lataamista varten.

- Loppusiivous ei sisälly vuokraan (tilattavissa erillistä maksu vastaan), vuokralainen on velvollinen huolehtimaan riittävästä loppusiivouksesta ja luovuttaa mökin siistinä ja puhdistettuna.

  Puutteellisesta loppusiivouksesta veloitetaan 90€/alkava h tai kokonaan siivoamattomasta mökistä veloitetaan 350€ + 90€/h siivouskulu.

  Tilattu loppusiivous sisältää normaalin siivouksen. Tähän ei sisälly eritteiden siivoukset, roskien/tölkkien kerääminen pihalta, eläinten jätösten siivoaminen, tumppien/nuuskapussien kerääminen pihalta. Em. asioista veloitetaan +90€/alkava h.

- Vuokralainen on korvausvelvollinen, jos mökillä on hajoitettu kiinteää omaisuutta tai irtaimistoa. Veloitamme jälleenhankintahinnan perusteella kulut (ostohinta + matkakulut + käytetty aika). Toivomme kuitenkin vahingoista aina ilmoituksen, ja ymmärrämme että niitä sattuu.

  Vuokralainen on velvollinen huolehtimaan mökistä ja sen

irtaimistosta huolellisesti koko vuokrasuhteen ajan, ja luovuttamaan mökin vastaavassa kunnossa kuin se oli majoittumisen alussa.

- Varaaja on vastuussa mökille päästämiensä vieraiden toiminnasta.

Vuokrakohde luovutetaan vuokralaiselle moitteettomassa kunnossa. Vuokralaisen tulee viipymättä saapumisen jälkeen/ongelman huomattuaan ilmoittaa vuokranantajalle jos huomaa siivouksessa tai kunnossa puutteita, muussa tapauksessa vuokralainen menettää oikeuden vedota puutteisiin (mitkä ilmoitetaan loman jälkeen). Vuokranantaja voi kohtuullisessa ajassa järjestää paikalle siivouksen/korjauksen ilman erillistä hyvitystä vuokraukseen.

Vuokralainen voi omasta tahdostaan ja omaan lukuunsa keskeyttää lomansa, mutta tästä ei makseta erillistä korvausta, ellei siitä ole yhdessä sovittu korvauksena mahdollisista puutteista johtuen.

- Puutteita ei ole vuokrailmoituksissa esiin tuodut asiat esim. ulkowc, tai muita vuokranantajasta riippumattomia asioita kuten; huono sää, hyttyset, majoittujan sairastuminen, vedenpinnan aleneminen, ja muut ennalta-arvaamattomat ulkopuoliset syyt.
- Mahdollisissa korvauksissa huomioidaan puutteen/ongelman laajuus ja vaikutus mökkilomaan. Korvaus koskee vain mökin vuokrausta, ei muita välillisiä tai taloudellisia kuluja.

- Jos asiakas tekee vuokraukseen liittyvän reklamaation, tai käynnistää muun riitatilanteen/erimielisyyden ja asia todetaan aiheettomaksi (esim. kuluttajariitalautakunnan tai muun asiantuntijan toimesta), tai sellaiseksi ettei vuokranantaja ole siitä vastuussa, perimme selvittelykuluja 90€/alkava tunti.

Vuokranantaja ei ole vastuussa jos mökkilomanne aikana on

- huono sää, alueella yleinen sähkökatko, sääolosuhteista johtuva matala vedenpinta, hyttysiä, muu ulkopuolinen häiriö, tai joku matkaseurueesta sairastuu ja matka keskeytyy.

- Mikäli vuokrausta ei voida toteuttaa, tai sen toteutus hankaloituu olennaisesti johtuen sellaisista seikoista tai ylivoimaisesta esteestä kuten esim. sota, luonnonkatastrofi, kuivuus, muut poikkeukselliset sääolosuhteet, epidemia, tai rajojen sulkeminen, on vuokranantajalla oikeus peruuttaa vuokrasopimus eikä vuokranantajan voida katsoa olevan vastuussa mainituissa tapauksista. Vuokranantajalla on ylivoimaisen esteen sattuessa oikeus pidättää koko vuokrasumma.

- Mökkien tiedot ja kuvat pyritään pitämään ajantasalla ja vastaamaan todellisuutta, ja annetut tiedot ovat mahdollisimman totuudenmukaisia. Annettuihin tietoihin/kuviin voi kuitenkin tulla muutoksia, vuokranantaja ei ole vastuussa jos mökin tiedot muuttuvat varauksen tekohetken ja vuokrasuhteen alun välissä.

- Vuokrausehtoihin ja mahdollisiin riitatilanteisiin sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ja riita-asiat ratkaistaan mökin sijaintipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

- Uutelan Lomamökit asiakaspalvelu (Heidi & Aleksi) on tavoitettavissa kello 8-21. Emme tarjoa 24/7 asiakaspalvelua.

  Mökeillä on ohjekansiot mistä majoittujat löytävät mökin käyttöön ohjeet. Vuokralainen tutustuu ohjeistukseen mökkiloman alkaessa.

- Talvella mökkien pihat puhdistetaan lumesta ja hiekoitetaan ennen majoittujien saapumista. Mökkiloman aikana ei ole talvikunnossapitoa pihoilla. Vuokralaisilla on käytössään

hiekoitushiekkaa ja lumenpuhdistusvälineet. Vuokranantaja ei ole vastuussa vuokrasuhteen aikana tapahtuvista liukastumisista, tai muista lumen/jään aiheuttamista vaurioista.

Vuokralainen hyväksyy vuokrausehdot maksamalla varausmaksun.

Toivotamme mukavaa mökkilomaa!

