

Varaus- ja maksuehdot Himos Alppirinne 1

Loma-asunnon vuokraamisessa noudatetaan seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun vuokralainen on maksanut vuokranantajalle näissä sopimusehdoissa mainitun varausmaksun, tai on maksanut sekä varausmaksun että loppusuorituksen yhdellä kertaa.

Tutustu näihin ehtoihin ja ohjeisiin huolella!

VUOKRAUS- JA MAKSUEHDOT

Vuokralaisen täytyy olla varaushetkellä vähintään 20-vuotias.

Vuokrasuhde on vuokranantajan ja vuokralaisen välinen. Loma-asuntoa ei saa luovuttaa kolmannen osapuolen haltuun vuokrasuhteen purun uhalla. Vuokrasuhde päättyy välittömästi, jos huvila luovutetaan kolmannelle osapuolelle ja siitä aiheutuvat ylimääräiset kulut (siivous, yms.) tulevat vuokralaisen maksettavaksi.

Loma-asunnon kirjallisen varauksen jälkeen vuokralaiselle lähetetään tarkemmat maksutiedot tai varausmaksu maksetaan varauksen yhteydessä (Paytrail). Varausmaksu on 20 % loma-asunnon vuokrahinnasta. Varausmaksun laskutuksen yhteydessä toimitetaan varaajalle tiedoksi ja hyväksyttäväksi loma-asunnon vuokraus- ja maksuehdot. Ehdot hyväksytään maksamalla varausmaksu.

Loppulasku majoituksesta lähetetään noin 5-6 viikkoa ennen majoituksen alkua. Mikäli varauksen tekopäivästä on 4 viikkoa tai alle majoituksen alkuun, erääntyy maksettavaksi koko vuokrasumma ilman erillistä varausmaksua. Loppuerä vuokrasta (80 %) erääntyy maksettavaksi 4 viikkoa ennen majoituksen alkua. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut varausmaksun eräpäivään mennessä.

Kaikki maksuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä maksutietojen lähetyksestä.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Varauksen peruuttaminen tulee aina tehdä kirjallisesti esim. sähköpostilla osoitteeseen info@garantiaresorts.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut perille. Peruutus on aina tehtävä välittömästi mahdollisen esteen ilmaantuessa.

Vuokralaisen on mahdollista peruuttaa varaus ilman erillistä syytä viimeistään 60 vrk ennen majoitusvarauksen alkua ja maksettu varausmaksu kokonaisuudessaan vähennettynä käsittelykululla 80 € palautetaan tällöin varaajalle takaisin 5 arkipäivän kuluessa peruutuksen tultua perille. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu viimeistään 30 vrk ennen majoitusvarauksen alkua, pidätetään varausmaksu

kokonaisuudessaan varaajalta. Mikäli vauraus peruutetaan myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkua, veloitetaan vuokraajalta koko vuokrahinta.

- Poikkeuksena yllä oleviin huippusesonki eli pääsiäinen ja hiihtolomaviikot 8-10 sekä joulukuun vuodenvaihe ja kesäfestarit (Juhannus, Iskelmä ja Jysärit), jolloin varausmaksu pidätetään kokonaisuudessaan peruutusajankohdasta riippumatta.
- Kesäfestarien (Juhannus, Iskelmä ja Jysärit) vuokrauksissa varauksen peruutuksesta ei palauteta maksettua vuokraa ja koko vuokrauksen summa on maksettava varausehtojen mukaan, vaikka peruutus tehtäisiin yli 30 vrk majoituksen ajankohtaa. Mikäli peruutettava ajankohta saadaan uudelleen vuokrattua, palautetaan varauksen maksu takaisin vähennettynä käsittelykululla 100 €.

Pandemian aikana tehdyt varaukset, Covid-19 ja siihen liittyvät mahdollisesti viranomaisten asettamat matkustusrajoitukset eivät ole peruste varauksen peruutukselle eikä vuokrauksen kulujen muuttamiselle. Poikkeuksena oma sairastuminen tai vuokraajan karanteenimääräys. Tarkista oman vakuutusyhtiösi matkavakuutesi ehdot.

Poikkeuksena yllä mainittuun

1. vuokraajalla on oikeus saada takaisin maksamansa summa, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä ja asia on osoitettava vuokranantajalle luotettavalla tavalla.
2. mikäli peruutus tehdään oman tai perheenjäsenen sairauden, onnettomuuden tms. syyn vuoksi, on vuokraaja oikeutettu saamaan maksamansa varauksen takaisin lukuun ottamatta varausmaksua. Peruutuksen syystä on vuokranantajalla oikeus vaatia lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys. Lääkärintodistus tai muu luotettava kirjallinen selvitys tulee lähettää välittömästi sähköpostilla osoitteeseen reetta@villaonnenrinne.fi. Mikäli peruttu varaus saadaan uudelleenvuokrattua, palautetaan vuokraajalle myös varausmaksu sekä lopullinen vuokra vähennettynä 80 €:n käsittelymaksulla.

Jos vuokralainen keskeyttää varauksensa ja poistuu kohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

VUOKRANANTAJAN JA HUOLITSIJAN OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), varaus voidaan peruuttaa vuokranantajan tai huolitsijan toimesta, tällaisia esteitä ovat mm. tulipalo, maanjäristys tai mökin myynti. Sekä silloin kun, vuokrausehdot eivät täyty tai huvilalla suoritettavien pakollisten korjaus- / rakennustöiden vuoksi majoitusta ei voida käyttää.

Vuokranantajalla on myös oikeus peruuttaa varaus, jos on aihetta epäillä väärinkäytöksiä.

Jos peruutus tapahtuu vuokranantajan tai huolitsijan toimesta, vuokralaisella on oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

OLESKELU LOMA-ASUNNOLLA

Loma-asunto on vuokralaisen käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 11.00 asti vaihtopäivästä riippumatta.

Avaimet luovutetaan asiakkaalle tulopäivänä (avainboksin koodi). Avainkoodi lähetetään varaajalle viimeistään saapumispäivänä tekstiviestitse varauksen yhteydessä annettuun numeroon. Kohteen huolitsijan yhteystiedot toimitetaan noin 7 vrk ennen majoituksen alkua sähköpostitse tai tekstiviestitse.

Loma-asuntoa saa käyttää enimmillään henkilömäärä, joka ilmoitetaan varauksen yhteydessä. Majoittujien maksimimäärä loma-asunnossa on 8 henkeä ja määrä ei saa ylittyä. Majoittujien määrä sovitaan majoitusvarauksen yhteydessä.

Turvallisuus syistä loma-asunnolla poltetaan ainoastaan led-kynttilöitä.

Teltan tai asuntovaunun käyttö tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty. Kylpytynnyreiden sekä uima-altaiden tuonti ja käyttö ei ole sallittua.

Loma-asunnon siivouksesta loman aikana huolehtii vuokralainen. Asunnolta löytyy siivousohjeet ja tarvikkeet. Loppusiivous sisältyy aina vuokrahintaan.

Mikäli havaitset huoneistoon saapuessasi, että huoneisto ei ole asianmukaisessa kunnossa, ilmoita siitä välittömästi vuokranantajalle tai huolitsijalle, jotta saamme kulut kohdennettua oikeille asianosaisille.

Mikäli varauksen päättyessä huoneisto on jätetty siivottomaan kuntoon ja vaatii normaalia suuremman loppusiivouksen, on omistajalla oikeus periä vähintään 200 € suuruinen siivousmaksu, jotta huvila saadaan vuokrauskuntoon ennen seuraavan vuokralaisen saapumista.

Suurta ja erityistä puhdistusta vaativat työt hinnoitellaan erikseen esimerkiksi huonekalujen tahrojen poistot jne.

Emme vastaa huoneistoon jääneestä omaisuudesta.

Huomioithan myös naapuruston. Turhaa mellastusta yöaikaan on vältettävä. ”Älä mellasta ja pauhaa – älä riko luonnon rauhaa.”

Tupakointi on sallittu vain ulkotiloissa, ei sisätiloissa. Tupakoinnista sisätiloissa laskutetaan vähintään 800 €:n suuruinen siivouslasku!

Sähköautojen ja Hybridien lataaminen asunnon verkosta ilman lupaa on kielletty!
Lataamisesta sovitaan aina erikseen ja auton lataaminen on aina maksullista.
Luvattomasta lataamisesta on omistajalla oikeus veloittaa 150 €/lataus.

Ylimääräisestä ovien avauksesta on maksettava avaajalle seuraavasti: 70 €/krt

Avaimen kadottamisesta veloitetaan aina avaimen/ sarjoituksen hinta voimassa olevan hintatason mukaan.

ULKOPOREALLAS

Ulkoporealtaan käyttö sisältyy festarien aikaan vuokrauksen hintaan. Muina aikoina porealtaan voi lunastaa käyttönsä lisähintaan majoitusvarauksen yhteydessä. Mikäli poreallas ei sisälly vuokraan eikä sitä ole erikseen vuokrattu, ei allasta missään nimessä saa käyttää eikä kantta väkivalloin yrittää avata. Mikäli tällaista toimintaa havaitaan tehneen, on vuokralainen korvausvelvollinen huvilan omistajalle.

LEMMIKIT

Lemmikkieläimet on kielletty, poislukien asunto B3. Lemmikeistä on aina sovittava erikseen. Lemmikeistä veloitetaan erillinen siivouskorvaus erikseen sovitun mukaisesti. Luvattomista lemmikeistä veloitetaan sakkokorvaus sekä siivouslisä tapauskohtaisesti.

VAHINKOJEN KORVAUKSET

Vuokralainen vastaa huoneistossa aiheuttamistaan vahingoista. Vuokralainen on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot suoraan huvilan omistajalle. Suosittelemme tarkistamaan omasta vakuutusyhtiöstä vastuuvakuutuksen voimassaolon ja kattavuuden.

VALITUKSET

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja vuokrauksen aikana vuokraajalle tai huolitsijalle.